



OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI DLA ODBIORCÓW B2B OWU (W GRUPIE TARYFOWEJ C DO 40 KV)

z dnia 01.02.2026 r.

W tej części OWU znajdziesz wyjaśnienie wszystkich najważniejszych pojęć, których użyliśmy w całym dokumencie.

§ 1. Definicje

1. Definicje użyte w OWU posiadają następujące znaczenie:

Bilansowanie handlowe – zgłaszanie operatorowi systemu przesyłowego elektroenergetycznego przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe do realizacji umów sprzedaży Energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różniczy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej Energii elektrycznej i wielkości oznaczonych w tych umowach dla każdego Okresu Rozliczeniowego.

Cena – określona w Umowie lub w Cenniku Sprzedawcy cena sprzedaży Energii elektrycznej.

Cennik Sprzedawcy – zbiór cen i stawek opłat sprzedaży Energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania, ustalony przez Sprzedawcę, wprowadzany w życie zgodnie z zasadami oznaczonymi w OWU lub w Cenniku Sprzedawcy i publikowany na jego stronie internetowej lub podawany do wiadomości Odbiorców w inny sposób ustalony przez Sprzedawcę, w tym przy wykorzystaniu Elektronicznej Formy Korespondencji. Cennik Sprzedawcy stanowi integralną część Umowy i obowiązuje Odbiorcę, o ile Umowa nie stanowi inaczej.

Deklaracja zużycia – określony rocznie w Umowie na podstawie deklaracji Klienta wolumen Energii elektrycznej, który Klient zobowiązuje się odebrać w Okresie dostawy.

Doręczenie Dokumentu rozliczeniowego – przesłanie przez Sprzedawcę do Klienta na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dokumentu rozliczeniowego lub innego oświadczenia złożonego przy wykorzystaniu Elektronicznej Formy Komunikacji.

Dokument rozliczeniowy – Faktura rozliczeniowa, Faktura korygująca, blankiet do zapłaty wystawione zgodnie z wymaganiami wynikającymi z przepisów Ustawy o podatku VAT i przepisów wydanych na jej podstawie, nota księgowa lub inny dokument, wystawiane przez Sprzedawcę lub OSD, stanowiący podstawę rozliczenia za Energię Elektryczną lub inne należności należne od Klienta wynikające z Umowy z innego tytułu.

Dzień Rozwiązania – wcześniejszy z następujących dni: dzień w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy przed końcem pierwotnego Okresu dostawy, na który została zawarta Umowa, albo dzień zmiany sprzedawcy na podmiot inny, niż Sprzedawca, a w razie dopuszczenia się przez Klienta działań lub zaniechań uniemożliwiających zmianę sprzedawcy i przyjęcie przez OSD Umowy do realizacji – pierwszy dzień okresu, dla którego została wyznaczona Cena w Załączniku nr 1.

Dystrybucja Energii – transport Energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej Energii elektrycznej.

Elektroniczna Forma Korespondencji – oświadczenia woli lub wiedzy składane w sposób elektroniczny, w tym w szczególności za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) na adres wskazany przez Odbiorcę w Umowie. Elektroniczna Forma Korespondencji obejmuje również kierowanie przez Sprzedawcę oświadczeń poprzez zamieszczenie przez Sprzedawcę treści tych oświadczeń na stronie internetowej Sprzedawcy lub w e-BOK.

Energia elektryczna lub Energia – energia elektryczna czynna, jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej.

Faktura – dokument w formie papierowej lub w formie elektronicznej, spełniający wymogi określone w Ustawie o podatku VAT i w przepisach wydanych na jej podstawie, a także Faktura KSeF.

Faktura KSeF – Faktura ustrukturyzowana; Faktura wystawiona przy użyciu KSeF wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w KSeF, spełniająca wymogi określone w Ustawie o podatku VAT i w przepisach wydanych na jej podstawie

GUDK – Generalna Umowa Dystrybucji dla usługi kompleksowej

(GUDK) – Umowa zawarta przez Sprzedawcę z OSD, na podstawie której Sprzedawca realizuje usługę kompleksową dla Odbiorców.

Grupa taryfowa – grupa Odbiorców kupująca Energię Elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określona w Umowie lub Taryfie OSD.

IRIESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określonego w Umowie, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. IRIESD dostępna jest dla Klienta w siedzibie lub na stronach internetowych właściwego OSD.

Jednostka wytwórcza – Instalacja wytwarzająca energię elektryczną

Klient – odbiorca końcowy, który zawarł ze Sprzedawcą Umowę w celu związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową i na rzecz którego realizowana ma być sprzedaż i dystrybucja Energii elektrycznej – w grupie taryfowej C.

KSeF – Krajowy System e-Faktur; ogólnokrajowy system teleinformatyczny obsługiwany przez Ministerstwo Finansów, umożliwiający wystawianie, udostępnianie, odbieranie i przechowywanie Faktur KSeF.

Licznik zdalnego odczytu – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 Prawa o Miarach, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu

Magazyn energii elektrycznej – instalacja, o której mowa w art. 3 pkt 10k) Prawa energetycznego, umożliwiająca magazynowanie energii elektrycznej i wprowadzenie jej do sieci elektroenergetycznej

Moc umowna – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci jako wartość maksymalna, wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych.

Oferta przedłużenia – propozycja warunków przedłużenia Umowy na czas oznaczony dla Odbiorców, którym kończy się Umowa, uwzględniająca cenę Energii elektrycznej.

Okres dostawy – świadczenia na rzecz Klienta Usługi kompleksowej, tj. faktycznej sprzedaży Energii elektrycznej oraz zapewnienia świadczenia przez OSD usług dystrybucji Energii elektrycznej na rzecz Klienta, liczony od zakończenia procedury zmiany sprzedawcy i/lub przyjęcia Umowy do realizacji przez właściwego dla Klienta OSD. Okres rozliczeniowy (okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych) – następujące po sobie kolejno poczynając od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy okresy czasu wskazane w Umowie, które są rozliczane na podstawie faktycznego zużycia na podstawie danych pomiarowych otrzymanych od OSD.

Opłata handlowa – miesięczna stawka wyrażona w PLN, określona w Umowie lub Cenniku Sprzedawcy, która podlega naliczeniu za każdy aktywny numer Punktu Poboru Energii. Opłata handlowa jest doliczana do okresowego rozliczenia zgodnie z fakturą zaliczkową lub fakturą rozliczeniową, z wyjątkami określonymi w Umowie lub OWU.

OSD – operator systemu dystrybucyjnego, wskazany w Umowie, prowadzący działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do którego sieci jest przyłączony Klienta i z którym w danym czasie Sprzedawca ma zawartą GUD-k; posiadający koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialny za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo, funkcjonowanie tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji OSD na obszarze, gdzie znajduje się Miejsce Dostarczania do Klienta, wskazany w Umowie.

PPE (Punkt Poboru Energii) lub Miejsce dostarczania – wskazany w Umowie punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarcza na jest przez OSD Energia elektryczna będąca przedmiotem Umowy, wskazany w tej Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru Energii elektrycznej.

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2020, poz. 833 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi do ustawy, wraz z aktami zmieniającymi lub przyjętymi po wejściu w życie OWU aktami powszechnie obowiązującego prawa zastępującymi powyższe akty prawne.



Przeciętne wynagrodzenie – przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, do którego sieci przyłączone są PPE Klienta, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” lub inny wskaźnik, który wskaźnik Przeciętnego wynagrodzenia zastąpi.

Sprzedawca – RESPECT ENERGY SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie przy ulicy Bonifraterska 17, kod pocztowy 00-203, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000759658, posiadającą NIP: 8762459238, REGON: 341470612, z kapitałem zakładowym w wysokości 6 158 600 zł.

Siła wyższa – oznacza zdarzenie nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające realizację zobowiązań Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, w tym: pożar, trzęsienie ziemi, huragan, powódź; akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, blokady itd.; działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne; strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron.

Sprzedawca rezerwowi – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, Umowę Generalną o świadczenie usług dystrybucji z OSD, sprzedające Energię elektryczną lub zapewniające świadczenie usług dystrybucji tej Energii elektrycznej na rzecz Klienta w przypadku zaprzestania dostarczania Energii elektrycznej przez Sprzedawcę. Funkcje tę pełni sprzedawca zobowiązany wyznaczony przez Prezesa URE na obszarze działania danego OSD.

Standardowy profil zużycia – opracowany i udostępniony przez OSD zbiór danych o przeciętnym zużyciu Energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę Odbiorców:

- a) nieposiadających urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, umożliwiających rejestrację tych danych,
- b) o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej,
- c) zlokalizowanych na obszarze działania danego OSD.

Taryfa OSD – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący określonych w nim odbiorców.

Umowa kompleksowa lub Umowa – kompleksowa umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą, w tym Warunki handlowe dla Usługi kompleksowej, a także Warunki dostarczania energii elektrycznej dla PPE Klienta,

Usługa kompleksowa – usługa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji świadczona na rzecz Klienta na podstawie Umowy.

Wizualizacja faktury – dokument, w postaci elektronicznej (PDF) lub papierowej, stanowiący prezentację danych zawartych w Fakturze KSeF lub w Fakturze elektronicznej (wystawionej zgodnie z aktualnie obowiązującym wzorem na podstawie obowiązujących przepisów Ustawy o podatku VAT), zawierający oznaczenia określone w przepisach Ustawy o VAT i przepisach wydanych na jej podstawie. Wizualizacja faktury wnieć odwierciedla wszystkie elementy Faktury KSeF j. Wizualizacja faktury nie jest Fakturą, ani nową Fakturą, lecz stanowi techniczną kopię (obraz) danej Faktury KSeF lub Faktury elektronicznej

Załącznik do faktury – dokument zawierający informacje będące podstawą wystawienia Faktury tj. okresy rozliczeniowe, dane pomiarowe, stawki opłat oraz inne dane będące podstawą wystawienia Faktury lub do przekazania których Sprzedawca jest zobowiązany

2. Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Umowie, Cenniku Sprzedawcy lub Taryfie OSD, IRIESD lub przepisach Prawa Energetycznego.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWU określa zasady zawierania, realizacji i rozwiązania Umów kompleksowych zawartych pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą i stanowi integralną część Umowy.

2. Świadczenie Usługi kompleksowej odbywać się będzie ponadto na zasadach określonych w:

- a) Taryfie OSD,
- b) Cenniku Sprzedawcy,
- c) IRIESD,

d) powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności przepisami Prawa Energetycznego wraz z aktualnie

e) obowiązującymi przepisami wykonawczymi do tej ustawy, oraz

f) dokumentach określających zasady świadczenia Usług dodatkowych lub promocji, o ile znajdują zastosowanie.

3. Sprzedawca oświadcza, że jest stroną GUD-k, zawartej z właściwym dla Klienta OSD oraz posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr OEE/11255/33310/W/DRE/2017/BT z dnia 24 lipca 2017 roku na okres od dnia 24 lipca 2017 roku do dnia 31 grudnia 2030 roku.

§ 3. Zawarcie Umowy oraz rozpoczęcie i warunki realizacji Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Umowa może być zawarta w formie elektronicznej, w tym za pośrednictwem platformy internetowej udostępnionej przez Sprzedawcę, z wykorzystaniem podpisu elektronicznego (e-podpis).

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Odbiorcę w procesie zawierania Umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej, m.in. za pomocą przelewu kontrolnego, kodu identyfikującego lub zastosowanie innych, wskazanych każdorazowo podczas procesu zawierania Umowy, metod weryfikacji, od zastosowania których Sprzedawca uzależnia zawarcie Umowy. W przypadku, gdy metoda weryfikacji przewiduje dokonanie przelewu kontrolnego, płatność taka stanowić będzie depozyt, który zostanie rozliczony w ramach pierwszej faktury, o ile wcześniej nie dokonano jej zwrotu. W procesie zawierania Umowy lub w trakcie procedury zmiany sprzedawcy Sprzedawca ma możliwość skorygowania oczywistych błędów albo nieścisłości występujących w dokumentacji umownej (w szczególności dotyczących danych PPE podanych przez Odbiorcę), o czym powiadamia niezwłocznie Odbiorcę. Korekty dokonane przez Sprzedawcę nie mogą wpływać na istotne warunki Umowy, w tym warunki cenowe.

3. Sprzedawca może uzależnić zawarcie lub wykonywanie Umowy od ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczeń finansowych, w szczególności w przypadku Klienta co do którego istnieją uzasadnione wątpliwości w zakresie jego wiarygodności płatniczej, bądź prawdziwości podanych przez niego danych. Rodzaj, wysokość oraz sposób zabezpieczenia finansowego określa Sprzedawca.

4. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia. Warunkiem realizacji Umowy przez Sprzedawcę (a w szczególności rozpoczęcie dostarczania Energii elektrycznej, co stanowi początek biegu Okresu dostawy) jest zakończenie procedury zmiany sprzedawcy, tj. wygaśnięcie lub skuteczne rozwiązanie przez Odbiorcę Umowy lub umowy sprzedaży Energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą i umowy dystrybucji energii z OSD i/lub dokonanie przez właściwego dla Klienta OSD pozytywnej weryfikacji powiadomienia Sprzedawcy o zawartej między Sprzedawcą a Odbiorcą Umowie i przyjęcie tej Umowy przez OSD do realizacji.

5. Klient może zlecić Sprzedawcy przeprowadzenie procedury zmiany sprzedawcy przed OSD na podstawie udzielonego przez Odbiorcę pełnomocnictwa zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD.

6. Klienta zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy, na jego żądanie, wszelkie dokumenty niezbędne dla przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy. Klient jest przy tym zobowiązany udzielić Sprzedawcy w formie przez niego oczekiwanej odpowiednie pełnomocnictwo upoważniające do wypowiedzenia umów z dotychczasowym sprzedawcą lub OSD, udzielenia dalszego pełnomocnictwa właściwemu OSD do zawarcia w imieniu Klienta rezerwowi umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej ze sprzedawcą rezerwowym, jak też dokonania innych niezbędnych zmian i zgłoszeń do OSD. Treść pełnomocnictwa stanowi załącznik do Umowy. Pełnomocnictwo powinno zostać przekazane Sprzedawcy niezwłocznie w formie skanu, jak również – na żądanie Sprzedawcy – w oryginale w terminie 3 (trzech) dni od dnia doręczenia Klienta żądania Sprzedawcy. Klient nie odwoła udzielonego pełnomocnictwa przez okres obowiązywania Umowy. W przypadku niewywiązania się przez Odbiorcę z zobowiązania do udzielenia pełnomocnictwa, dostarczenia jego skanu lub oryginału w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę lub odwołania pełnomocnictwa, Sprzedawca, przed terminem wskazanym w zdaniu poprzednim, jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.



7. Sprzedawca może uzależnić zawarcie lub kontynuowanie realizacji Umowy od zainstalowania przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, gdy Klient:

- a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną Energię elektryczną lub świadczone usługi, przez okres co najmniej jednego miesiąca; lub
- b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których jest dostarczana Energia elektryczna; lub
- c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal, do których jest dostarczana Energia elektryczna, w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

8. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość przesunięcia rozpoczęcia startu umowy bez potrzeby jej aneksowania. O przesunięciu startu Sprzedawca poinformuje Klienta w przyjęty przez Strony sposób komunikacji. Maksymalne przesunięcie startu umowy wynosi 6 miesięcy.

9. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieoznaczony na piśmie lub w formie dokumentowej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

§ 4. Obowiązki Sprzedawcy i OSD

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:

- a) sprzedaży Energii elektrycznej oraz do zapewnienia świadczenia przez OSD usług dystrybucji Energii elektrycznej do Miejsca dostarczania (PPE) z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych oraz innych warunków określonych w OWU oraz Taryfie OSD, ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak i w odrębnych przepisach prawa;
 - b) przeniesienia na Klienta własności zakupionej Energii elektrycznej w Miejscu dostarczenia wskazanym w Umowie;
 - c) zapewnienia bilansowania handlowego Klienta dla danego PPE;
 - d) dokonywania rozliczeń z Odbiorcą za dostarczoną Energię zgodnie z Umową, OWU oraz Taryfą OSD;
 - e) przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii elektrycznej zużywanej do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko,
 - f) przekazywania informacji o ilości Energii elektrycznej zużytej przez tego odbiorcę w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej i o efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych,
 - g) nieodpłatnego udzielania, na żądanie Klienta, informacji o obowiązującej cenie i zasadach rozliczeń,
 - h) przekazywania, na żądanie Klienta, istotnych informacji na temat realizacji Umowy;
 - i) przyjmowania i rozpatrywania reklamacji i wniosków, w tym reklamacji i wniosków dotyczących rozliczeń;
2. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia przez OSD usług dystrybucji energii do PPE na warunkach określonych w przepisach Prawa Energetycznego, Taryfie OSD, IRIESD oraz GUD-k, w ramach których OSD jest zobowiązany w szczególności do:
- a) dostarczania Energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych Energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do Miejsca dostarczania określonych w Umowie; instalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, a także na wniosek Odbiorcy będącego odbiorcą wrażliwym, instalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - b) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu Energii elektrycznej;

- c) umożliwienia wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną Energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - d) udzielania Klienta, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
 - e) przyjmowania od Klienta przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
 - f) powiadamiania Odbiorców z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - g) kontaktowania się z Odbiorcą w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą, a OSD;
 - h) przyjmowania od Odbiorców reklamacji na wstrzymanie przez OSD dostarczania Energii elektrycznej z przyczyn innych niż na wniosek Sprzedawcy;
 - i) przyjmowania dodatkowych zleceń od Klienta na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD;
 - j) na wniosek Klienta przekazany za pośrednictwem Sprzedawcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Klient w wysokości określonej w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD;
 - k) rozpatrywania pisemnych wniosków Klienta przekazanych za pośrednictwem Sprzedawcy, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Energii elektrycznej i standardów obsługi Odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
 - l) zapewnienia aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
 - i) przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania Energii elektrycznej,
 - ii) przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania Energii elektrycznej;
 - m) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu Energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do Klienta. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
 - n) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku przez Odbiorcę;
 - o) odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek Klienta złożony do Sprzedawcy dodatkowej ekspertyzy badanego przednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
3. OSD jest uprawniony i zobowiązany do wykonywania czynności związanych z dystrybucją Energii elektrycznej, z utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości



rozliczeń, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Klienta. Dane wynikające z realizacji Umowy są przekazywane pomiędzy OSD i Sprzedawcą. W uzasadnionych przypadkach Klient może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD, jeżeli użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym. OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.

4. Dane wynikające z realizacji Umowy są przekazywane pomiędzy OSD i Sprzedawcą. W uzasadnionych przypadkach Klient może być objęty rozliczeniami pozostałych opłat za pobór energii biernej zgodnie z ustalonymi w Taryfie OSD, jeżeli użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym. OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.

5. OSD kontroluje pobór mocy czynnej ponad moc umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej, na podstawie zainstalowanych układów pomiarowo-rozliczeniowych umożliwiających kontrolę mocy pobranej. W przypadku wystąpienia przekroczenia mocy umownej, rozliczenie jej przekroczenia może nastąpić automatycznie, bez uprzedniego powiadomienia Klienta o takim zamiarze.

§ 5. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się do:

- a) pobierania mocy i Energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, Taryfy OSD oraz IRIESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,
- b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD,
- c) dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa,
- d) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Klienta, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli, zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb zabezpieczeń przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Klienta,
- g) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej Klienta lub sieci OSD Jednostek wytwórczych lub Magazynów energii elektrycznej, bez zgody OSD,
- h) użytkowania Jednostek wytwórczych lub Magazynów energii elektrycznej, przyłączonych do należącej do Klienta wewnętrznej instalacji odbiorczej, w sposób uniemożliwiający wprowadzenie wytworzonej i nie zużytej przez Klienta Energii elektrycznej do sieci OSD, chyba że Klient uzgodnił przyłączenie źródeł z OSD oraz zawarł umowę na odkup energii elektrycznej produkowanej w tej instalacji wytwórczej ze Sprzedawcą
- i) niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- j) niezwłocznego poinformowania OSD za pośrednictwem Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym,

k) umożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy.

l) w przypadku zainstalowania przez Klienta w którymkolwiek z Miejsc Dostarczania Jednostki wytwórczej lub Magazynu energii elektrycznej – do zawarcia przez ze Sprzedawcą umowy określającej zasady odkupu energii elektrycznej z z Jednostki wytwórczej lub Magazynu energii elektrycznej

2. Klient zobowiązuje się do terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy należności wynikających z tytułu Umowy, w tym Ceny za zakupioną Energię elektryczną oraz wniesienia opłat za świadczone przez OSD na rzecz Klienta usług dystrybucji Energii elektrycznej zgodnie z Taryfą OSD, Opłaty handlowej, opłat za Usługi dodatkowe oraz należnych świadczeń na wypadek przedterminowego rozwiązania Umowy.

3. Klient zobowiązany jest ponadto do niezwłocznego informowania Sprzedawcy na piśmie w formie dokumentowej lub za pośrednictwem E-BOK o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na realizację Umowy, w tym w szczególności:

- a) o zmianie danych Klienta, w tym adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej i numerów telefonów kontaktowych wskazanych w Umowie;
- b) zmianie Układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z podaniem jego numeru lub o okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość rozliczeń, w tym usterkach Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- c) o zawarciu innej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej dotyczącej PPE objętego Umową,
- d) o zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu, w których położone są PPE mającej wpływ na realizację Umowy lub zmianie celu przeznaczenia Energii elektrycznej określonego w Umowie, uzyskaniu koncesji na obrót energią elektryczną lub jej wytwarzanie, uzyskaniu lub utracie statusu podatnika podatku VAT,
- e) o zamiarze zainstalowania przez Klienta Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w Miejscu Dostarczenia;
- f) o uzyskaniu lub utracie statusu podatnika podatku VAT, w tym o utracie statusu podatnika zwolnionego podmiotowo od VAT (art. 113 Ustawy o podatku VAT).

4. Udzielenie informacji, o których mowa w ust. 3 powyżej, powinno nastąpić nie później niż w ciągu 5 dni od powzięcia przez Odbiorcę wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 3 pkt 1 – 2 oraz nie później niż na 30 (trzydziestu) dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 pkt. 3 – 4.

5. W przypadku planowanego uruchomienia przez Klienta w którymkolwiek z Miejsc Dostarczania Jednostki wytwórczej lub Magazynu energii elektrycznej lub zwiększenia mocy zainstalowanej takiej Jednostki lub Magazynu – Klient zobowiązany jest do poinformowania Sprzedawcy o tym fakcie nie później niż w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia zmienionej umowy o przyłączenie obejmującej dane Miejsce Dostarczania lub od dnia zgłoszenia OSD zamiaru przyłączenia takiej Jednostki lub Magazynu lub zmiany mocy (jeśli zmiana warunków przyłączenia nie jest, w danym przypadku, wymagana). Poinformowanie Sprzedawcy następuje poprzez przesłanie Oświadczenia – Informacji o Jednostce wytwórczej / Magazynie energii, której wzór stanowi Załącznik do Umowy.

§ 6. Ceny i stawki opłat

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej oraz postanowień § 7, określona w Umowie Cena sprzedaży Energii elektrycznej jest stała przez dany Okres dostawy Usługi kompleksowej.

2. Cena w Okresie dostawy może ulec zmianie wyłącznie w przypadku, gdy zmienia się przepisy prawa lub ich oficjalna interpretacja w zakresie wpływającym na kalkulację cen Energii elektrycznej, w tym w wyniku zmiany przepisów lub interpretacji podatkowych. W szczególności, zmiana ta może wynikać z takich zmian w przepisach podatkowych lub Prawa energetycznego bądź regulacji pokrewnych, które nakładają będą dodatkowe obciążenia kosztotwórcze w odniesieniu do Energii elektrycznej lub będą wprowadzać opłaty ponoszone przez sprzedawców lub wytwórców Energii elektrycznej, w tym w szczególności świadectwa pochodzenia. Możliwość zmian Ceny ogranicza się do kwoty wynikającej ze wzrostu cen energii elektrycznej spowodowanej zmianą, o której mowa powyżej. W takim przypadku, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę



o nowej wysokości Ceny w formie pisemnej lub za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Nowa Cena zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym w takiej informacji. Zmiana Ceny dokonana w trybie niniejszego ustępu nie stanowi zmiany Umowy.

3. W przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w pkt. XVI.2 OWU Sprzedawca może zaproponować Klientowi ofertę nowej Ceny. Nowa Cena obowiązuje w stosunku do Klienta, jeżeli Klient nie wypowie Umowy i ulegnie ona przedłużeniu stosownie do postanowień aneksu do Umowy lub niniejszych OWU. W przypadku przedłużenia Umowy bez złożenia przez Sprzedawcę oferty nowej Ceny, Odbiorcę obowiązują Ceny sprzedaży Energii elektrycznej i Opłaty handlowe wynikające z aktualnego Cennika Sprzedawcy.

4. Opłaty handlowe z tytułu obsługi handlowej związanej z dostarczaniem Energii elektrycznej naliczane są od każdego PPE za każdy miesiąc obowiązywania Umowy. Wysokość stawki opłaty handlowej uzależniona jest od wybranej przez Klienta w Umowie formy przesyłania dokumentów Opłata handlowa, której wysokość określona jest w Umowie lub Cenniku Sprzedawcy, płatna jest wraz z należnością za dany miesiąc objętą fakturą lub fakturą zaliczkową.

5. Sprzedawca pobiera wynagrodzenie i inne opłaty z tytułu dystrybucji w wysokości oraz na zasadach wynikających z właściwej Taryfy OSD. Zmiana lub ustalenie nowej Taryfy OSD nie wymaga zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą wejścia w życie Taryfy OSD zgodnie z przepisami Prawa energetycznego. Sprzedawca powiadamia Odbiorcę o podwyżce cen lub stawek opłat za usługi dystrybucyjne, określonych w zmienionej lub nowej Taryfie OSD, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki.

6. Opłaty związane z tolerancją profilową, dotyczącą Klientów, których suma wolumenów PPE przekracza 2500 MWh, określone są w Załączniku nr 1 – Warunki techniczne i handlowe.

7. Opłaty za usługi dodatkowe pobierane są w wysokości wynikającej z wiążącego strony dokumentu regulującego świadczenie danej usługi przez Sprzedawcę lub w wysokości uzgodnionej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą.

§ 7. Tolerancja wolumenowa i zmiana PPE

1. Klient, którego roczne deklarowane zużycie łącznie we wszystkich PPE wskazanych w Załączniku nr 1 wynosi od 100,01 do 2 500 MWh, rozliczany jest według Ceny wskazanej w Załączniku nr 1 – Warunki techniczne i handlowe w zakresie odbioru Energii elektrycznej w granicach tolerancji +/-30% wolumenu określonego w Załączniku nr 1 – Warunki techniczne i handlowe.

2. Klient, którego roczne deklarowane zużycie łącznie we wszystkich PPE wskazanych w Załączniku nr 1 – Warunki techniczne i handlowe wynosi od 2 500,01 MWh do 10 000 MWh, rozliczany jest według Ceny wskazanej w Załączniku nr 1 – Warunki techniczne i handlowe w zakresie odbioru Energii elektrycznej w granicach tolerancji +/-20% wolumenu określonego w tym Załączniku nr 1.

3. Klient, którego roczne deklarowane zużycie łącznie we wszystkich PPE wskazanych w Załączniku nr 1 – Warunki techniczne i handlowe przekracza 10 000 MWh, rozliczany jest według Ceny wskazanej w Załączniku nr 1 – Warunki techniczne i handlowe w zakresie odbioru Energii elektrycznej w granicach tolerancji wolumenu ustalanych indywidualnie w Załączniku nr 6 – Szczególne dodatkowe ustalenia Stron.

4. Wystąpienie odchylenia od deklarowanego wolumenu w ramach tolerancji wolumenu, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej, Sprzedawca weryfikuje w oparciu o następujący wzór:

$$|V_{PY} - V_{RY}| > W_T * V_{PY}$$

gdzie:

V_{PY} – prognozowane roczne zużycie Energii elektrycznej zadeklarowane przez Klienta [MWh],

V_{RY} – rzeczywiste roczne zużycia Energii elektrycznej na podstawie sumy wolumenu z faktur obejmujący okres dostawy danego roku lub okres równoważny dla okresu 12 miesięcy sprzedaży [MWh],

W_T – procent akceptowalnego zakresu tolerancji odchylenia od wolumenu określonego odpowiednio w ust 1 lub 2

5. W przypadku i granicach przekroczenia granic tolerancji Klient

obciążany będzie opłatą za odchylenie od deklarowanego wolumenu. Opłata ta kalkulowana jest według następującego wzoru:

a) jeżeli rzeczywiste zużycie energii jest wyższe niż dopuszczalny górny limit tolerancji:

$$\text{Opłata tolerancji wolumenowej} = \text{MAX} ((V_{RY} - V_{PY} * (1 + W_T)) * (P_{RDNY} - P_{DKR,d}); 0)$$

b) jeżeli rzeczywiste zużycie energii jest niższe niż dopuszczalny dolny limit tolerancji:

$$\text{Opłata tolerancji wolumenowej} = \text{MAX} ((1 - W_T) * V_{PY} - V_{RY}) * (P_{DKR,d} - P_{RDNY}); 0)$$

gdzie dodatkowe symbole oznaczają:

P_{RDNY} – średnia arytmetyczna cena rozliczeniowa produktu Fixing 1 Rynku Dnia Następnego publikowanego przez TGE S.A. obliczona dla danego roku dostaw lub równoważnego dla roku okresu 12 miesięcy, dla którego prowadzone jest rozliczenie odchylenia od deklarowanego wolumenu (PLN/MWh),

$P_{DKR,d}$ – średnia arytmetyczna cena rozliczeniowa produktu terminowego (roczny, kwartalny, miesięczny) z dnia akceptacji oferty lub z kolejnego dnia sesji (gdy mowa o dniu bez sesji), ważonego okresem dostaw, dla którego prowadzone jest rozliczenie odchylenia od deklarowanego wolumenu (PLN/MWh)

6. W ramach granic tolerancji określonej w ust. 1 i 2, możliwa jest zmiana wykazu PPE w Załączniku nr 1 – Warunki techniczne i handlowe po potwierdzeniu przez Sprzedawcę zachowania granic tolerancji w wyniku zmiany. W przypadku gdy zmiana wykazu PPE w Załączniku nr 1 – Warunki techniczne i handlowe następuje przed zakończeniem Okresu dostawy jednego roku lub 12 miesięcy sprzedaży w odniesieniu do liczby miesięcy brakujących wartość V_{RY} dla istniejących PPE będzie oparta na rzeczywistym zużyciu Energii z miesięcy poprzedzających ten okres oraz prognozie zużycia dla miesięcy przypadających do końca okresu 12 miesięcy. Dla nowego PPE uwzględnione zostanie roczne zużycie Energii zadeklarowane przez Klienta.

7. Do rozpoczęcia dostaw do nowego PPE odpowiednie zastosowane ma postanowienie § 2 ust. 1 Umowy.

8. Postanowienie ust. 6 będzie mieć odpowiednie zastosowanie w przypadku, gdy Umowa ulega rozwiązaniu inaczej niż z ostatnim dniem Okresu dostaw jednego roku lub 12 miesięcy sprzedaży.

§ 8. Zasady rozliczeń i płatności

1. Rozliczenie za świadczenie Usługi kompleksowej następuje po zakończeniu Okresu rozliczeniowego na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego odczytywanych przez OSD, z zastrzeżeniem ustępów poniżej.

2. Okres rozliczeniowy dla Klienta wynika z Umowy lub z Taryfy OSD. Okres rozliczeniowy wskazany w Umowie powinien być zgodny z okresem rozliczeniowym określonym w Taryfie OSD dla Grupy taryfowej Klienta. Klient ma prawo do zmiany Okresu rozliczeniowego na inny, zgodny z Taryfą OSD, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy.

3. Jeżeli Okres rozliczeniowy Klienta jest dłuższy niż 1 miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty za Energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie. Płatności takie pobierane będą na podstawie faktur zaliczkowych w oparciu o prognozowane zużycie Energii elektrycznej w takim okresie, które zostanie ustalone na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych dokonane w analogicznym okresie, bądź – dla pierwszego Okresu rozliczeniowego dla nowo przyłączonego Klienta – na podstawie zadeklarowanego zużycia energii przez Odbiorcę lub przekazanych Sprzedawcy przez Odbiorcę Faktur wystawionych przez dotychczasowego Sprzedawcę. W prognozach uwzględnia się zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze Energii elektrycznej. Opłaty za prognozowane zużycie Energii elektrycznej w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego Klient uiszcza na podstawie wystawionych przez Sprzedawcę faktur zaliczkowych, zaś rozliczenie następuje na podstawie faktury rozliczeniowej wystawionej za dany Okres rozliczeniowy. Odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD lub odczyty wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego





dokonywane są przez OSD zdalnie. W przypadku braku dostępu z przyczyn niezawinionych przez OSD do Układu pomiarowo-rozliczeniowego, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego dobowego zużycia z poprzedniego Okresu rozliczeniowego. W takim wypadku Klient może złożyć reklamację dotyczącą rozliczenia szacunkowego i przekazać rzeczywiste wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

4. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat, przyjętych do rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową od dnia innego niż pierwszy dzień Okresu rozliczeniowego, Sprzedawca, o ile nie otrzyma szczegółowych danych pomiarowych od OSD na dzień zmiany, przyjmie do rozliczeń szacunkowy stan wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen lub stawek opłat, określony na podstawie średniego dobowego zużycia z Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana cen, chyba że Klient w terminie 14 dni od wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat poda stan rzeczywisty.

5. Rozliczenia za pobraną Energię elektryczną dokonywane są z dokładnością do 1 kWh.

6. Sprzedawca do rozliczeń przyjmuje godziny stref czasowych właściwych dla Klienta OSD. W przypadku zmiany Grupy taryfowej na taką, która uniemożliwi realizowanie Usługi kompleksowej, Sprzedawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany sposobu rozliczania z zastosowaniem cen jednostrefowej, która umożliwi rozliczanie w ramach Umowy.

7. Klient może wystąpić z pisemnym wnioskiem do Sprzedawcy o zmianę Grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany cen lub stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD lub Cennika Sprzedawcy. Zmiana Grupy taryfowej wymaga spełnienia warunków wymaganych dla zakwalifikowania do innej Grupy taryfowej, określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD oraz w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy lub Umowie w zależności od uzgodnionego pomiędzy Stronami sposobu rozliczeń.

8. W przypadku zmiany sprzedawcy przez Klienta, Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy, następującego po dniu rozwiązania Umowy i rozpoczęcia dostarczania Energii elektrycznej przez nowego sprzedawcę.

9. Sprzedawca ma prawo dokonać korekty dokonanych rozliczeń lub wystawionych dokumentów rozliczeniowych w celu ich doprowadzenia do stanu zgodnego ze stanem rzeczywistym i Umową. Sprzedawca dokonuje korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych, w szczególności gdy:

- a) dojdzie do stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną Energię elektryczną;
- b) OSD dokona korekty danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy za dany Okres rozliczeniowy lub wynagrodzenia i opłat z tytułu usług dystrybucji.

10. Korekty dokonuje się za cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Podstawę do wyliczenia wielkości korekty w przypadku braku możliwości ustalenia rzeczywistych danych pomiarowych stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; w przypadku, gdy nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego Okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie Układu pomiarowo-rozliczeniowego z kolejnego Okresu rozliczeniowego. W takich przypadkach przy wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej lub inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.

11. Korekta dokonanych rozliczeń lub wystawionych dokumentów rozliczeniowych może być dokonana dla dowolnego Okresu rozliczeniowego z okresu trwania Umowy, także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

12. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty powstałej w wyniku dokonania rozliczeń lub ich korekty:

- a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, chyba że Klient zażąda jej zwrotu;
- b) niedopłata jest doliczana do pierwszej płatności należnej za kolejny okres rozliczeniowy.

13. Wszystkie rozliczenia będą dokonywane na podstawie Faktur, które będą wystawiane i dostarczane Klientowi w KSeF, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami Ustawy o podatku VAT i przepisów wydanych na jej podstawie, w dacie wystawiania Faktury.

14. Jeżeli wystawienie Faktury w KSeF nie będzie możliwe, a Strony przyjmują jako prawidłowy taki sposób udokumentowania transakcji, który jest zgodny z obowiązującymi przepisami.

15. Faktury rozliczeniowe są wystawiane do 15-go dnia miesiąca kalendarzowego następującego po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, nie wcześniej, niż po otrzymaniu danych pomiarowych od OSD, z wyłączeniem ostatniej Faktury rozliczeniowej, wystawionej po zakończeniu Umowy i otrzymaniu danych pomiarowych od OSD.

16. Nota obciążeniowa obejmująca świadczenia na wypadek przedterminowego rozwiązania Umowy może być wystawiana bezzwłocznie po wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę do naliczenia świadczenia na wypadek przedterminowego rozwiązania Umowy. Należności wynikające z noty obciążeniowej płatne są w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

17. Należności są płatne w terminach wskazanych na danym Dokumencie rozliczeniowym, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jego wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się udostępnić Klientowi Dokument rozliczeniowy nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności.

18. Płatności dokonywane są na wskazany przez Sprzedawcę w Dokumencie rozliczeniowym rachunek bankowy. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Sprzedawca może udostępnić Klientowi także inne sposoby płatności, o czym Klient zostanie poinformowany.

19. W przypadku opóźnienia Klienta w dokonaniu należnej płatności, Sprzedawca nalicza odsetki za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, za każdy dzień opóźnienia.

20. Złożenie reklamacji nie uprawnia Klienta do wstrzymania płatności z tytułu dostarczonej mu Energii elektrycznej.

21. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do informowania o zbliżających się lub zaległych płatnościach, o wystawieniu faktury m.in. w postaci wiadomości SMS, w systemie E-BOK, za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji lub na piśmie.

22. Sprzedawca informuje, że ma prawo złożyć wniosek o wpis Odbiorców niepłatnych w terminie do biura informacji gospodarczej. Sprzedawca ma prawo udostępnienia danych osobowych Klienta oraz danych dotyczących jego zobowiązania wynikającego z Umowy, współpracującym ze Sprzedawcą podmiotom świadczącym usługi monitoringu lub dochodzenia należności w celu podjęcia koniecznych działań związanych z monitoringiem lub dochodzeniem należności Sprzedawcy.

§ 9. Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. OSD zapewnia w Miejscach dostarczania następujące parametry jakościowe Energii elektrycznej – w przypadku sieci funkcjonujących bez zakłóceń:

- a) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - i) 50 Hz $\pm 1\%$ (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - ii) 50 Hz $\pm 4\%$ / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
- b) W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań $\pm 10\%$ napięcia znamionowego.
- c) Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
- d) W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:



- i) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
- ii) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmonicznie nieparzyste

niebędące krotnością 3	
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
5	6%
7	5%
11	3,5%
13	3%
17	3%
19	1,5%
23	1,5%
25	1,5%
będące krotnością 3	
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
3	5%
9	1,5%
15	0,5%
>15	0,5%

Harmonicznie parzyste

rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
2	2%
4	1%
>4	0,5%

- e) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
2. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku tg nie większym niż 0,4.
3. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

§ 10. Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych Energii elektrycznej, Klientowi przysługują bonifikaty zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa energetycznego. Bonifikaty będą udzielane Klientowi, w terminie 30 dni od:

- a) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Klienta;
- b) dnia otrzymania wniosku Klienta o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych Energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu Energii elektrycznej;
- c) dnia otrzymania wniosku Klienta o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej;
- d) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 3, dla innych odbiorców niż Klient, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co Klient, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej.

2. Wnioski Klienta rozpatrywane będą przez Sprzedawcę w porozumieniu z OSD. Sprzedawca uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy.

3. Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylen napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem „ W_{UT} ” (zł)

- a) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Klientowi przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU – wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego (w %),

A_T – ilość energii elektrycznej dostarczoną Klientowi w okresie doby (w jednostkach energii),

C_T – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. B ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego (w zł za jednostkę energii”).

- b) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Klientowi przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T – ilość energii elektrycznej dostarczoną Klientowi w okresie doby (w jednostkach energii),

C_T – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. B ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego (w zł za jednostkę energii”),

b_{rT} – ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby (w zł za godzinę), t_T – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby (w godzinach).

4. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe Energii elektrycznej, a Układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości Energii elektrycznej dostarczonej Klientowi, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru Energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe Energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.

5. Za każdą niedostarczoną jednostkę Energii elektrycznej Klientowi przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny Energii



elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) ustawy Prawo energetyczne, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej Energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 3 ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie i IRIESD.

6. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę lub OSD standardów jakościowych, Klientowi przysługują następujące bonifikaty:

a) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia za:

- i) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta,
- ii) odmowę udzielenia Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Energii elektrycznej, przerwano z powodu awarii sieci,
- iii) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
- iv) nieudzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD.

b) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia za:

- i) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu Energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
- ii) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
- iii) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- iv) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Klienta Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

c) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia za:

- i) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
- ii) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

§ 11. Moc umowna

1. Klient może zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Dopuszcza się zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku. Wielkość mocy umownej nie może być jednak większa od wielkości mocy przyłączeniowej dla danego Miejsca dostarczenia, jak również nie może być mniejsza od wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo – rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników Energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości. Zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej. Zmiana mocy umownej jak wyżej nie wymaga zawarcia przez Strony aneksu do Umowy.

2. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia

Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne;

3. Zmiana mocy umownej z zastrzeżeniem ust. 4 następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę.

4. Zmiana mocy umownej lub Grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Klienta, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania Energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy OSD.

5. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.

§ 12. Sprzedaż rezerwowa

1. W przypadku, gdy Sprzedawca nie rozpoczął albo zaprzestał sprzedaży Energii elektrycznej na rzecz Klienta w ramach Usługi kompleksowej z jakichkolwiek przyczyn, dostawy Energii elektrycznej podejmowane są przez Sprzedawcę rezerwowego, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Sprzedaż rezerwowa nie jest uruchamiana w sytuacji, gdy:

- a) Klient pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- b) nastąpiło wstrzymanie dostaw Energii elektrycznej do Klienta z przyczyn, o których mowa w § 14;
- c) dla danego PPE, na dzień poprzedzający weryfikację informacji o zgłoszeniu sprzedaży, nie była realizowana umowa kompleksowa.

3. W sytuacji opisanej w ust. 1 Sprzedawca rezerwowi staje się z mocy prawa stroną umowy kompleksowej z Odbiorcą końcowym. Umowa ta zawierana jest na czas nieoznaczony. Sprzedawca rezerwowi ma obowiązek poinformować Odbiorcę końcowego o zawarciu takiej umowy, terminie i warunkach jej obowiązywania w terminie 5 dni od uruchomienia dostaw.

4. Z chwilą uruchomienia Sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy niniejsza Umowa ulega rozwiązaniu z mocy prawa, bez konieczności ponoszenia przez Klienta dodatkowych kosztów lub opłat.

5. Sprzedawca rezerwowi publikuje na swojej stronie internetowej informację o cenie energii elektrycznej w ramach Sprzedaży rezerwowej i o warunkach jej świadczenia oraz wzór umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej

6. OSD publikuje na swojej stronie internetowej informację o Sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej działającym na jego obszarze oraz publikuje adres strony internetowej Sprzedawcy rezerwowego

7. Pozostałe szczegółowe kwestie dotyczące Sprzedaży rezerwowej reguluje IRIESD, Prawo energetyczne oraz przepisy ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. nr 1681) ustawy – Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. nr 1681).

8. W okresie do pełnego uruchomienia CSIRE tj. do dnia 19 października 2026 r. informację o uruchomieniu Sprzedaży rezerwowej może przekazać Odbiorcy końcowemu OSD, do sieci którego ten Odbiorca jest przyłączony.

§ 13. Dane osobowe/pomiarowe

1. Sprzedawca może przetwarzać dane pomiarowe pozbawione cech pozwalających na identyfikację Klienta w celu badań statystycznych, w tym określenia standardowych profili zużycia Odbiorców i przekazywać wyniki takich badań osobom trzecim.

2. Dane osobowe Klienta, w tym również dane pomiarowe, będą przez Sprzedawcę udostępniane podmiotom, którym Sprzedawca powierzył przetwarzanie danych osobowych w jego imieniu na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, a nadto będą udostępniane OSD w celu niezbędnym do realizacji przez Sprzedawcę Umowy, a także dotychczasowemu sprzedawcy Klienta w celu przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy oraz zapewnienia Klienta świadczenia usług dystrybucji przez okres trwania Umowy.



3. OSD w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe udostępnione przez Klientów w Umowach Kompleksowych w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków Operatora Sytemu Dystrybucyjnego elektroenergetycznego. Klienta posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 14. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

1. OSD wstrzymuje dostarczanie Energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.

2. OSD na żądanie Sprzedawcy może wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej, jeżeli Klient zwleka z zapłatą za Usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, o ile przepisy prawa nie wprowadzają w tym zakresie ograniczeń.

3. OSD może wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie Energii elektrycznej, o ile przepisy prawa nie wprowadzają w tym zakresie ograniczeń. OSD może wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej jeżeli Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadkach określonych w pkt. III.7. W przypadku, gdy Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego Sprzedawca może rozwiązać Umowę.

4. Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.

5. Wznowienie przez OSD dostarczania Energii elektrycznej do Klienta następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie, o których mowa w pkt 1 – 4, przy czym w przypadku wskazanym w ust. 2 po otrzymaniu od Sprzedawcy wniosku o wznowienie.

6. Koszty wstrzymania i wznowienia świadczenia Usługi kompleksowej, w przypadkach, w których wstrzymanie wystąpiło z przyczyn leżących po stronie Klienta, ponosi Klient – w wysokości na zasadach określonych w Taryfie OSD.

§ 15. Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Na żądanie Klienta przekazane do OSD za pośrednictwem Sprzedawcy, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania do Sprzedawcy.

2. Klient ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.

3. Klient pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.

4. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3, Klient za pośrednictwem Sprzedawcy może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Klient.

5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 3 lub 4, a także dokonywana jest korekta należności wynikających z realizacji Umowy.

6. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania Energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Klientowi dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

7. Klient może zlecić OSD wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD, w tym:

- a) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
- b) założenie plomb na urządzeniach podlegających opłombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
- c) sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę;
- d) przeniesienie, na życzenie Klienta elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu; przy czym zlecenie powinno być udzielone bezpośrednio OSD. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą, a OSD na podstawie Taryfy OSD.
- e) Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.

§ 16. Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa lub OWU, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.

2. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Klienta ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej.

3. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu Energii elektrycznej:

- a) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
- b) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Prawem energetycznym, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
- c) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Klienta, z przyczyn o których mowa w IRIESD i Umowie,
- d) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w Umowie lub OWU.

4. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Klienta, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Klient ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.

5. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Klienta, Klient ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.

6. W przypadku wadliwego działania urządzeń Klienta, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Klient będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich. W przypadku nielegalnego pobierania Energii elektrycznej przez



Odbiorcę, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną Energię elektryczną w wysokości określonej w Taryfie OSD.

§ 17. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa jest zawarta na czas oznaczony wskazany w Umowie.
2. Jeżeli żadna ze Stron nie złoży oświadczenia o braku woli kontynuowania Umowy na co najmniej 90 dni przed upływem okresu jej obowiązywania, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony. W takim przypadku Odbiorcę obowiązują ceny i stawki opłat wynikające z Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD aktualnych na datę sprzedaży Energii elektrycznej, z zastrzeżeniem pkt. VI.3.
3. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieoznaczony na piśmie lub w formie dokumentowej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę zawartą na czas oznaczony na piśmie lub w formie dokumentowej z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
5. Sprzedawca ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadkach gdy:
 - a) Klient uniemożliwia realizację Umowy poprzez: niewywiązanie się z obowiązku dostarczenia dokumentów niezbędnych do zmiany sprzedawcy, nie doszło do rozwiązania umowy sprzedaży energii lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą;
 - b) Klient pozostaje w opóźnieniu z zapłatą za pobraną Energię elektryczną lub świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia przez Sprzedawcę na piśmie lub w formie elektronicznej o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wezwania do zapłaty zaległych i bieżących należności;
 - c) wobec Klienta zasadnie wstrzymano świadczenie Usług kompleksowych na okres dłuższy niż tydzień lub doszło do więcej niż jednego wstrzymania dostawy do Energii elektrycznej w toku wykonywania Umowy;
 - d) Klient zawarł nową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową dla PPE objętego Umową z innym sprzedawcą;
 - e) Klient rażąco narusza warunki Umowy, w szczególności uniemożliwia dokonanie odczytów układów pomiarowych, przeprowadzenie kontroli oraz nie usuwa tego naruszenia w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 14 dni;
 - f) Klient nie przedłożył zabezpieczenia finansowego wykonania Umowy w terminie 14 dni od dnia wezwania przez Sprzedawcę do jej przedłożenia.
 - g) Klient bez poinformowania Sprzedawcy dokona montażu jednostki wytwórczej lub magazynu energii elektrycznej lub modernizacji takich instalacji, mających istotny wpływ na planowane roczne zużycie Energii Elektrycznej.
6. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez Sprzedawcę na podstawie ust. 5, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Sprzedawcy doręczono Odbiorcy.
7. Wypowiedzenie Umowy zawartej na czas oznaczony przez Klienta (ust. 4) lub przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta (ust. 5) uprawnia Sprzedawcę do obciążenia Klienta Kosztami i Odszkodowaniem zgodnie z pkt. XVII poniżej.
8. W przypadku, gdy jedna Umowa obejmuje większą liczbę PPE, możliwość wypowiedzenia Umowy dotyczy zarówno całej Umowy, jak i wypowiedzenia jej w odniesieniu do poszczególnych PPE, w odniesieniu do których spełnione są przesłanki wypowiedzenia Umowy (ograniczenie liczby PPE objętych Umową). Postanowienie ust. 5-9 stosuje się odpowiednio w przypadku ograniczenia liczby PPE objętych Umową lub dokonania zmiany Sprzedawcy, o której mowa w ust. 8, jedynie w odniesieniu do niektórych PPE.
9. Postanowień dotyczących świadczenia na wypadek przedterminowego rozwiązania Umowy nie stosuje się w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę:
 - a) z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez

Sprzedawcę z przyczyn przez niego zawnionych, poprzedzonego przekazaniem przez Odbiorcę wezwania do usunięcia naruszeń i wyznaczenia stosownego, dodatkowego terminu do ich usunięcia, nie krótszego niż 14 dni;

b) po upływie okresu obowiązywania Umowy.

10. Niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy, Klient jest zobowiązany do zapłaty należności za sprzedaną i dostarczoną Energię elektryczną.

11. Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym momencie za porozumieniem Stron zawartym pod rygorem nieważności na piśmie.

§ 18. Rozliczenia w przypadku przedterminowego rozwiązania Umowy zawartej na czas oznaczony, z przyczyn leżących po stronie Klienta

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że:
 - a) zgodnie z art. 4j. ust. 3a Prawa energetycznego, w przypadku wypowiedzenia przez Klienta Umowy zawartej na czas oznaczony przed upływem okresu na jaki została zawarta, Sprzedawca ma prawo domagać się poniesienia przez Klienta kosztów oraz zapłaty odszkodowania, w zakresie przewidzianym w Umowie.
 - b) rozwiązanie Umowy zawartej na czas oznaczony przed upływem okresu na jaki została zawarta skutkować będzie wystąpieniem szkody po stronie Sprzedawcy, wynikłej z niewykonania przez Klienta zobowiązania do zakupu i odbioru Energii Elektrycznej, która miała zostać kupiona i odebrana do końca okresu, na jaki została zawarta Umowa.
2. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy przed okresem, na jaki została zawarta, na skutek jej wypowiedzenia przez Klienta (zgodnie z pkt XVII.4) lub jej wypowiedzenia przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta (zgodnie z pkt XVII.5), jak również w przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy w imieniu Klienta zostanie dokonana zmiana sprzedawcy na innego niż Sprzedawca, a także w przypadku dopuszczenia się przez Klienta działań lub zaniechań uniemożliwiających zmianę sprzedawcy i przyjęcie przez OSD Umowy do realizacji, Sprzedawca może:
 - a) żądać od Klienta zapłaty kwoty odpowiadającej bezpośredniej stracie ekonomicznej powstałej w związku z rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, oraz kosztom związanym ze zmianą sprzedawcy (dalej łącznie jako „Koszty”), których wysokość zostanie wyliczona zgodnie z poniższym wzorem:

$$K = WN * [(CRZ - CRR) + (CGOZ - CGOR)] + KZ; \text{tylko jeśli } K > 0$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

K – wysokość Kosztów (odpowiadająca wysokości bezpośredniej straty ekonomicznej oraz kosztom zmiany sprzedawcy; roszczenia z tego tytułu powstają wyłącznie w przypadku, w którym wartość K wyliczona na podstawie wzoru jest wyższa niż zero);

WN – Wolumen Niesprzedany; tj. wolumen Energii Elektrycznej, który zostałby sprzedany Klientowi na podstawie Umowy w okresie po Dniu Rozwiązania do końca Okresu Dostawy, gdyby Umowa nie uległa przedterminowemu rozwiązaniu; Wolumen Niesprzedany oblicza się jako iloczyn (a) wielkości odpowiadającej 1/12 wolumenu określonego zgodnie z Deklaracją zużycia oraz (b) liczby miesięcy kalendarzowych przypadających po miesiącu w którym nastąpił Dzień Rozwiązania, do końca Okresu Dostawy, w których Klientowi sprzedawana byłaby Energia Elektryczna na podstawie Umowy, gdyby Umowa nie uległa przedterminowemu rozwiązaniu;

CRZ – Cena Referencyjna Zawarcia [PLN/MWh]; tj. dzienny kurs rozliczeniowy (DKR) dla kontraktu BASE_Y z dostawą w roku kalendarzowym następującym po roku w którym zawarto Umowę, ustalony przez Towarową Giełdę Energii S.A. w ostatnim dniu sesyjnym poprzedzającym dzień zawarcia Umowy (np. w przypadku zawarcia Umowy dnia 3 marca 2025 r., będzie to DKR dla kontraktu BASE_Y-26 z dnia 28 lutego 2025 r.);

CRR – Cena Referencyjna Rozwiązania [PLN/MWh]; tj. dzienny kurs rozliczeniowy (DKR) dla kontraktu BASE_Y z dostawą w roku kalendarzowym następującym po roku w którym wystąpił Dzień Rozwiązania, ustalony przez Towarową Giełdę Energii S.A. w pierwszym dniu sesyjnym po Dniu Rozwiązania (np. jeśli Dzień Rozwiązania przypadł w dniu 3 marca 2025 r., CRR odpowiadać będzie DKR dla kontraktu BASE_Y-26 z dnia 4 marca 2025 r.);



CGOZ – średnia ważona wolumenem cena Gwarancji Pochodzenia za miesiąc, w którym została zawarta Umowa, zgodnie z informacją podaną na stronie internetowej TGE S.A.;

CGOR – średnia ważona wolumenem ceną Gwarancji Pochodzenia za miesiąc poprzedzający miesiąc w którym przypada Dzień Rozwiązania, zgodnie z informacją podaną na stronie internetowej TGE S.A.;

KZ – Zryczałtowany koszt procesów związanych ze zmianą sprzedawcy i rozpoczęciem realizacji Umowy w wysokości 250 zł. / PPE.

b) żądać od Klienta zapłaty zryczałtowanego odszkodowania („Odszkodowanie”) obliczanego jako odsetek [%] wartości wolumenu Energii Elektrycznej który zostałby sprzedany Klientowi na podstawie Umowy w okresie po Dniu Rozwiązania do końca Okresu Dostawy, gdyby Umowa nie uległa przedterminowemu rozwiązaniu, zgodnie z poniższym wzorem:

$$OR = P\% * WN * C$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

OR – wysokość Odszkodowania,

WN – Wolumen Niesprzedany; tj. wolumen Energii Elektrycznej, który zostałby sprzedany Klientowi na podstawie Umowy w okresie po Dniu Rozwiązania do końca Okresu Dostawy, gdyby Umowa nie uległa przedterminowemu rozwiązaniu; Wolumen Niesprzedany oblicza się jako iloczyn (a) wielkości odpowiadającej 1/12 wolumenu określonego zgodnie z Deklaracją zużycia oraz (b) liczby miesięcy kalendarzowych przypadających po miesiącu w którym nastąpił Dzień Rozwiązania, do końca Okresu Dostawy, w których Klientowi sprzedawana byłaby Energia Elektryczna na podstawie Umowy, gdyby Umowa nie uległa przedterminowemu rozwiązaniu [MWh];

C – Cena netto sprzedaży Energii elektrycznej określona dla poszczególnych miesięcy w Okresie Dostawy zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy [PLN/MWh];

P% – Współczynnik służący wyliczaniu Odszkodowania, określony zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy [%].

3. W celu uchylenia wątpliwości Sprzedawca oświadcza, że Odszkodowanie stanowi postać zryczałtowanego odszkodowania sui generis, dopuszczalnego na podstawie art. 4j, ust. 3a Prawa Energetycznego, nie będącego karą umowną w rozumieniu art. 483 §1 Kodeksu Cywilnego. W przypadku zaś przyjęcia przez jakiegokolwiek organ publiczny, że Odszkodowanie może stanowić co najwyżej karę umowną w rozumieniu art. 483 §1 Kodeksu Cywilnego, Sprzedawca wskazuje, że została ona zastrzeżona na wypadek niewykonania w części lub w całości przez Klienta świadczenia niepieniężnego w postaci zakupu i odbioru przez Klienta zadeklarowanego wolumenu energii, która miała zostać zakupiona i odebrana przez Klienta w czasie, na jaki została zawarta Umowa.

4. Jeżeli przedmiotem Umowy jest sprzedaż Energii elektrycznej lub świadczenie Usługi kompleksowej do więcej niż jednego PPE, wówczas Odszkodowanie nalicza się osobno w odniesieniu do każdego PPE, w odniesieniu do którego doszło do przedterminowego rozwiązania Umowy.

5. Roszczenia Sprzedawcy z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z przyczyn o których mowa w pkt. 2 obejmują:

- a) wyłącznie Koszty, o których mowa w pkt. 2.1 powyżej – w przypadku Klienta będącego mikroprzedsiębiorcą lub małym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców;
- b) zarówno Koszty, o których mowa w pkt. 2.1 powyżej, jak i Odszkodowanie, o którym mowa w pkt. 2.2 powyżej – w pozostałych przypadkach.

§ 19. Zmiany Umowy

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy lub OWU zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej lub dokumentowej.

2. Cena Energii elektrycznej ulega zmianie w sytuacjach:

- a) wskazanych w § 7 oraz w sposób tam określony;
- b) w przypadku, gdy po zawarciu Umowy zmieniają się przepisy prawa lub ich urzędowa interpretacja w zakresie wpływającym na kalkulację cen sprzedaży Energii, w tym w wyniku zmiany przepisów lub interpretacji podatkowych. W szczególności, zmiana

ta może wynikać z takich zmian w przepisach podatkowych lub Prawa

Energetycznego bądź regulacji rynku energii, które nakładać będą dodatkowe obowiązki lub obciążenia wpływające na kalkulację cen Energii, w tym w szczególności w zakresie świadectw pochodzenia wytworzonej Energii, świadectw efektywności energetycznej lub podobnych obowiązków albo opłat.

3. Podwyższenie Ceny zgodnie z ust. 2 powyżej dokonywane jest poprzez jej zwiększenie o kwotę odpowiadającą wzrostowi jednostkowych kosztów spowodowanych zmianą, o której mowa w ust. 2. W takim przypadku, Sprzedawca poinformuje Klienta o nowej wysokości Ceny na piśmie lub za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Nowa Cena zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym w takiej informacji. Zmiana Ceny dokonana w trybie niniejszego ustępu nie stanowi zmiany Umowy.

4. Zmiana stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego nie wymaga powiadomienia i zostanie automatycznie uwzględniona w Dokumentach rozliczeniowych.

5. Projekty zmian Umowy, w tym OWU przygotowane przez Sprzedawcę są niezwłocznie udostępniane Klientowi wraz informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy na piśmie lub w formie dokumentowej lub w drodze Elektronicznej Formy Korespondencji. Zmiany w Umowie, w tym OWU, wchodzą w życie w terminie wskazanym w zawiadomieniu, chyba że Klient skorzysta z prawa do odmowy akceptacji tych zmian na warunkach określonych w ust. 3 poniżej.

6. Klient ma prawo odmówić zgody na wprowadzone zmiany poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianach, chyba że zawiadomienie wskazuje termin dłuższy. W okresie wypowiedzenia, Strony wiążą dotychczasowa treść Umowy.

7. Nie wymagają zmiany Umowy lub OWU:

- a) zmiana lub zastąpienie aktów prawnych wskazanych w Umowie lub OWU jako regulujących materię Umowy;
- b) zmiana danych Stron Umowy, numeru PPE;
- c) zmiana marki handlowej Sprzedawcy bądź jakichkolwiek innych oznaczeń słownych lub graficznych używanych przez Sprzedawcę w działalności gospodarczej;
- d) zmiany wynagrodzenia i opłat wynikających z zatwierdzonej Taryfy OSD, które są skuteczne z chwilą wejścia w życie Taryfy OSD zgodnie z odpowiednimi przepisami lub zmiany Taryfy OSD lub IRIESD w zakresie odnoszącym się do praw lub obowiązków Klienta;
- e) w przypadku zmian przepisów prawa wyłącznie na korzyść Klienta, postanowienia Umowy, Cennika Sprzedawcy lub OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą moc i w ich miejsca zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa z chwilą ich wejścia w życie. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy, Cennika Sprzedawcy lub OWU. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie przed wejściem w życie tych przepisów.
- 8. Nie stanowi zmiany Umowy, lecz wymaga zachowania formy dokumentowej lub innej przewidzianej w Umowie zmiana wykazu PPE, o której mowa § 7 ust. 6.
- 9. Klient, za zgodą Sprzedawcy, która może być uzależniona m.in. od uregulowania wszelkich wymagalnych należności, ma prawo do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
- 10. Sprzedawca ma prawo do przeniesienia zarówno niewymagalnych, jak i wymagalnych wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 20. Reklamacje i wnioski

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy. Zgłoszenia i reklamacje mogą być składane przez Odbiorcę:

- a) w formie pisemnej na adres: RESPECT ENERGY S.A., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa,
- b) drogą elektroniczną na adres: kontakt@respectenergy.pl
- c) telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 292 52 50

2. Reklamacje i wnioski (w tym reklamacje i wnioski dotyczące



rozliczeń) będą rozpatrywane przez Sprzedawcę lub OSD w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Sprzedawca lub OSD może zwrócić się do Klienta o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku termin 14 dni na rozpatrzenie reklamacji liczony jest od dnia uzyskania ostatecznych wyjaśnień od Klienta.

3. Klient ma możliwości uzyskania pomocy ze strony OSD w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, jest możliwe pod numerami telefonów określonymi przez OSD i podanymi w Umowie, na fakturze lub na stronie internetowej Sprzedawcy lub OSD, w szczególności może skorzystać z pomocy służb OSD za pomocą numeru telefonu 991 (pogotowie energetyczne).

§ 21. Formy komunikacji

1. Przekazywanie informacji i oświadczeń związanych lub pozostających w związku z Umową może następować:

- a) w formie pisemnej,
 - b) w formie dokumentowej w tym za pomocą poczty elektronicznej,
 - c) telefonicznie lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość, które zostaną utrwalone w postaci zapisu elektronicznego.
2. Wszelkie oświadczenia dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy mogą być składane przez Sprzedawcę lub Odbiorcę z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji, z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w ust. 3 powyżej.
3. Oświadczenia Stron Umowy dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy lub pozostające w związku z Umową, nie mogą być składane z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie jeśli:
- a) przepisy prawa dla określonego rodzaju oświadczeń lub czynności zastrzegają obowiązek zachowania formy pisemnej lub
 - b) Umowa lub OWU zastrzega konieczność formy pisemnej lub wyłącza wprost możliwość złożenia w danym przypadku oświadczenia z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji.

4. Sprzedawca przekaże Klientowi Wizualizację faktury oraz Załącznik do faktury w formie wybranej przez Klienta w Załączniku nr 4. Dokumenty te będą przysyłane Klientowi w następujących terminach:

- a) w przypadku wyboru formy elektronicznej – nie później niż 7 dni przed terminem płatności Faktury;
- b) w przypadku wyboru formy wydrukowanej – nie później niż 14 dni przed terminem płatności Faktury

§ 22. Zabezpieczenie

1. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku:

- a) negatywnej oceny wiarygodności finansowej Klienta w przynajmniej jednej z poniższych wywiadowni gospodarczych, poprzez nadanie Klientowi:
 - przez wywiadownię Dun & Bradstreet (DnB) ratingu 3 lub 4;
 - przez wywiadownię Polska Wywiadownia Gospodarcza (PWG) ratingu 1 lub 2 lub 3;
 - przez wywiadownię COFACE ratingu 0 lub 1 lub 2 lub 3 lub

b) uzyskania informacji o wszczęciu egzekucji przeciwko Klientowi lub złożenia wobec niego wniosku o otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego lub wniosku ogłoszenia upadłości lub

c) opóźnienia Klienta w płatnościach należności wynikających z Umowy, przekraczającego 30 dni,

Sprzedawca może zażądać ustanowienia i złożenia przez Klienta zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub ewentualnych roszczeń Sprzedawcy wobec Klienta, mogących powstać w związku z nieterminową zapłatą należności z tytułu Umowy. Zabezpieczenie może zostać przez Sprzedawcę wykorzystane w celu realizacji roszczeń wynikających z Umowy, w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

2. Sprzedawca informuje Klienta o skorzystaniu z prawa żądania złożenia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, poprzez Doręczenie Klientowi wezwania do ustanowienia zabezpieczenia na adres e-mail wskazany przez Klienta w Umowie. Wezwanie wskazuje Klientowi akceptowalne formy zabezpieczenia oraz jego wysokość, jak również termin obowiązywania zabezpieczenia i sposób jego zwolnienia. W przypadku otrzymania takiego wezwania, Klient jest zobowiązany do ustanowienia i Doręczenia Sprzedawcy żadanego zabezpieczenia w terminie 14 dni od daty Doręczenia mu wezwania.

3. Wysokość zabezpieczenia nie może przekroczyć trzykrotności średniego miesięcznego wynagrodzenia za Usługę kompleksową (tj. łącznej Ceny i opłat za sprzedaż i Dystrybucję Energii elektrycznej brutto), biorąc pod uwagę Deklarację zużycia oraz Cenę wynikającą z Załącznika nr 1 Warunki Handlowe i Techniczne albo z Cennika Sprzedawcy oraz stawki opłat wynikające z Taryfy OSD.

4. Do akceptowalnych form zabezpieczenia należą:

- a) nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie gwarancja bankowa lub gwarancja ubezpieczeniowa;
- b) bankowy depozyt gwarancyjny,
- c) przedpłata,
- d) gwarancja spółki macierzystej lub równoważny instrument gwarancyjny,
- e) poręczenie przez inny podmiot gospodarczy zaakceptowany przez Sprzedawcę,
- f) cesja wierzytelności,
- g) oświadczenie o poddaniu się egzekucji w trybie art. 777 KPC,
- h) zastaw,
- i) hipoteka.

5. Ustanowienie zabezpieczenia w innej formie, niż wskazane powyżej, wymaga zgody Sprzedawcy. Treść dokumentu zabezpieczenia wymaga uprzedniej akceptacji Sprzedawcy.

6. W przypadku całkowitego lub częściowego wykorzystania przez Sprzedawcę zabezpieczenia, Klient zobowiązany jest – na żądanie Sprzedawcy – odpowiednio, do odnowienia, lub uzupełnienia zabezpieczenia w terminie 3 Dni roboczych od Doręczenia wezwania.

7. W przypadku nieustanowienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 2 lub nieuzupełnienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 6 powyżej, Sprzedawca ma prawo rozwiązać Umowę na zasadach określonych w § 17 OWU.

8. W terminie nie dłuższym niż 60 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub zakończenia okresu obowiązywania zabezpieczenia, Sprzedawca zwolni zabezpieczenie, pod warunkiem, że wszelkie zobowiązania Klienta wynikające lub związane z realizacją Umowy, na dzień zwolnienia zabezpieczenia, zostały uregulowane.

9. Koszty i opłaty związane z ustanowieniem, utrzymywaniem, zwolnieniem i wykorzystaniem zabezpieczenia, ponosi Klient. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do Klienta B2B posiadającego uprawnienia konsumenckie.

10. Postanowienia niniejszego § 22 stosuje się odpowiednio w przypadku żądania przez Sprzedawcę zabezpieczenia finansowego przed zawarciem Umowy, przy czym termin ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, nie ma zastosowania, ponieważ zabezpieczenie jest wówczas ustanawiane na dzień zawarcia Umowy lub na inny wskazany przez Sprzedawcę dzień po zawarciu Umowy.

11. W przypadku ustanowienia zabezpieczenia przez Klienta (zarówno na moment zawarcia Umowy, jak również w trakcie jej obowiązywania), dokument zabezpieczenia staje się załącznikiem do Umowy oraz jej integralną częścią.

§ 23. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, OWU lub Regulaminie Produktu stosuje się postanowienia Taryfy OSD, IRIESD OSD oraz przepisy Prawa energetycznego.

2. W przypadku rozbieżności lub kolizji postanowień Umowy lub poszczególnych jej załączników, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia (w następującej kolejności): (1) Załącznika Indywidualne



ustalenia Stron, jeśli został on sporządzony, (2) regulaminu produktu, o którym mowa w Załączniku nr 1 – Warunki handlowe dla miejsca dostarczania energii, o ile ma zastosowanie, (3) postanowienia Umowy, (4) postanowienia OWU. W przypadku rozbieżności lub kolizji postanowień Umowy lub OWU z Taryfą OSD lub IRIESD w zakresie dotyczącym świadczenia Usług Dystrybucji Energii – rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Taryfy OSD oraz IRIESD.

3. W sprawach spornych dotyczących wstrzymania dostarczania Energii elektrycznej, rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, na wniosek strony. W pozostałych sprawach spornych, wynikających z Umowy, rozstrzyga sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.