



Umowa kompleksowa Sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla klienta B2B

nr

zawarta w dniu _____ w **Warszawie** pomiędzy:

SPRZEDAWCĄ ENERGII ELEKTRYCZNEJ:

Dane Sprzedawcy:

RESPECT ENERGY SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie przy ulicy Bonifraterskiej 17, kod pocztowy 00-203, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000759658, posiadającą NIP: 8762459238, REGON: 341470612, z kapitałem zakładowym w wysokości 6 158 600,00 zł.

reprezentowanym przez:
zwanym dalej „**Sprzedawcą**”,

ORAZ KLIENTEM (URD):

Dane Klienta:

1. Nazwa firmy: _____

2. NIP/REGON: _____

3. NR KRS/Sąd Rejestrowy: _____

4. Kapitał zakładowy: _____

5. Siedziba Klienta: _____

6. Adres do korespondencji: _____

7. Telefon: _____

8. E-mail: _____

reprezentowany przez:

zwany dalej „**Klientem**”,Sprzedawca oraz Klient będą zwani dalej „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Operatora Systemu Dystrybucyjnego właściwego dla Klienta:

dalej „Operator Systemu Dystrybucyjnego” lub „OSD”

o następującej treści:



§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Klienta Usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży Energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji Energii elektrycznej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego, do Punktów Poboru Energii (PPE), wskazanych w Warunkach handlowych dla Usługi kompleksowej, stanowiących Załącznik nr 1 oraz w Warunkach dostarczania energii elektrycznej do PPE Klienta, które zostaną dodane do Umowy przez Sprzedawcę po weryfikacji danych z OSD.
2. Szczegółowe warunki świadczenia Usługi kompleksowej, w tym prawa i obowiązki Stron, warunki zawarcia, zmiany i rozwiązania Umowy, zasady rozliczeń, odpowiedzialność Stron określają Ogólne Warunki Umowy kompleksowej sprzedaży Energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla Odbiorców B2B („OWU”), stanowiący Załącznik nr 2.
3. Rozliczenia za Usługę kompleksową odbywać się będą według cen i stawek opłat:
 - a) z tytułu sprzedaży energii elektrycznej: zgodnie z cenami zawartymi w Warunkach handlowych dla Usługi kompleksowej lub Cenniku Sprzedawcy,
 - b) z tytułu usług dystrybucji energii elektrycznej: zgodnie z cenami i stawkami opłat zawartymi w aktualnej Taryfie OSD.
4. Do cen i stawek opłat należnych od Klienta na podstawie Umowy kompleksowej zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Umowa reguluje zasady sprzedaży i dystrybucji Energii elektrycznej na rzecz Klienta będącego odbiorcą końcowym, a jednocześnie niebędącego gospodarstwem domowym.

§ 2 Warunki podstawowe

1. Dane techniczne dotyczące PPE, do którego dostarczana będzie Energia elektryczna, takie jak maksymalna moc umowna (kW), zabezpieczenie główne przedlicznikowe (A), moc przyłączeniowa (kW), napięcie zasilania (V), liczba faz układu pomiarowo-rozliczeniowego, opis układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz miejsca dostarczania (PPE) wraz z miejscem rozgraniczenia własności urządzeń elektromagnetycznych zostaną dołączone do Umowy przez Sprzedawcę na podstawie danych przekazanych przez OSD lub Odbiorcę, jako Warunki dostarczania energii elektrycznej do PPE.
2. Klient oświadcza, że:
 - a) Energię elektryczną będzie pobierał na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - b) dysponuje tytułem prawnym do korzystania z Miejsca dostarczania, o którym mowa w Załączniku nr 1 lub Warunkach dostarczania energii elektrycznej do PPE, i jest uprawniony do zawarcia Umowy.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony, jednak rozpoczęcie świadczenia Usługi kompleksowej nastąpi w pierwszym dniu Okresu dostawy, dla którego zostały określone Ceny w Załączniku nr 1 – Warunki Handlowe dla Miejsca Dostarczania Energii, nie wcześniej jednak niż z dniem dokonania przez OSD pozytywnej weryfikacji powiadomienia Sprzedawcy o zawartej między Sprzedawcą a Klientem Umowie i przyjęciem tej Umowy przez OSD do realizacji. W szczególnych przypadkach, Strony mogą ustalić w formie dokumentowej przesunięcie pierwszego dnia Okresu dostawy na dzień przypadający nie później niż 3 miesiące od daty wskazanej w Załączniku nr 1 – Warunki Handlowe dla Miejsca Dostarczania Energii, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, przy czym data końcowa Okresu dostawy pozostaje w takim przypadku bez zmian.
4. W sytuacji wygaśnięcia oferty produktu „SME” Klienta będą obowiązywały stawki i opłaty określone w Cenniku Sprzedawcy określone w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
5. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zmianie stanu prawnego lub faktycznego, w szczególności dotyczącego okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt 1 lub 2 powyżej, wpływającego istotnie na Umowę i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania Sprzedawcy może być traktowany jako naruszenie warunków Umowy.
6. Administratorem danych osobowych zawartych w Umowie oraz danych pomiarowych PPE Klienta jest Sprzedawca – RESPECT ENERGY S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Bonifraterska 17, kod pocztowy 00-203. Dane osobowe zbierane są w celu zawarcia i realizacji Umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i realizacji Umowy. W tym celu dane osobowe są udostępniane OSD, a także mogą być udostępniane innym podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedawcy usługi związane z wykonaniem Umowy, w szczególności w zakresie dochodzenia należności oraz wystawiania i dostarczania korespondencji związanej z realizacją Umowy, w tym faktur VAT. Klient/Osoba Uprawniona ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych określa Załącznik nr 5 do Umowy.
7. Klient oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał i zapoznał się z jej warunkami, w szczególności z OWU z dnia 1.01.2021 wersja 1.0 zawarte w Załączniku nr 2 oraz z zasadami przetwarzania danych osobowych zawartych w Załączniku nr 5 do Umowy.
8. Pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Umowie, należy rozumieć zgodnie z ich znaczeniem przyjętym w OWU.



§ 3 Oświadczenia Klienta

<p>1. Wyrażam zgodę na przesyłanie w formie elektronicznej, na adres wskazany w Umowie, wszelkich informacji i dokumentacji dotyczących realizacji Umowy, w tym w zakresie zmian OWU, Umowy, a także zmian Cennika Sprzedawcy.</p>	<p><input type="radio"/> wyrażam zgodę <input type="radio"/> nie wyrażam zgody</p>
<p>2. Zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Sprzedawcę Dokumentów rozliczeniowych (faktur oraz innych dokumentów wymienionych w § 2 ust. 1 pkt 1.6 OWU) w formie elektronicznej, dalej „Faktury elektroniczne” z uwzględnieniem następujących warunków:</p> <p>a) Sprzedawca wystawiać będzie i przysyłać Faktury elektroniczne gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność treści poprzez zastosowanie kwalifikowanego podpisu elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 5 września 2016 o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej;</p> <p>b) Faktury elektroniczne będą przysyłane przez Sprzedawcę w formie elektronicznej w formacie PDF z następującego adresu: bok@respect.energy; do podglądu oraz weryfikacji przesłanej faktury służy bezpłatne oprogramowanie „Adobe Acrobat Reader”, które Klient pobierze i zainstaluje we własnym zakresie;</p> <p>c) Klient odbierać będzie Faktury elektroniczne pod adresem mailowym _____; W razie zmiany adresu wskazanego w pkt. 2 powyżej zobowiązuję się do powiadomienia Sprzedawcy o nowym adresie na co najmniej 3 Dni robocze przed zmianą oraz przyjmuję do wiadomości, iż w przypadku braku powiadomienia o którymś z Faktur elektronicznych wysłanych na dotychczasowy adres mailowy uznaje się za doręczone prawidłowo i wywołujące wszelkie skutki prawne wynikające z prawidłowego doręczenia Faktury elektronicznej;</p> <p>d) Z uwagi na przesyłanie Faktur elektronicznych Sprzedawca nie będzie wysyłał Klientowi faktur wystawionych w formie papierowej, z wyłączeniem sytuacji, w której przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwią wysyłanie Faktur elektronicznych;</p> <p>e) Za skuteczne otrzymanie przez Klienta Faktury elektronicznej Klient uznaje jej wprowadzenie do systemu elektronicznego poprzez skuteczne wysłanie wiadomości na podany przez Klienta adres mailowy oraz brak otrzymanie niezwłocznej informacji zwrotnej o przeszkodzie w doręczeniu poczty elektronicznej;</p> <p><small>Niniejsze oświadczenie może zostać wycofane lub zmienione w każdym czasie. W przypadku wycofania zgody, Sprzedawca utraci prawo do wystawiania i rozpocznie przesyłanie faktur w formie papierowej od następnego Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym oświadczenie o wycofaniu zgody zostało dostarczone do Sprzedawcy.</small></p>	<p><input type="radio"/> wyrażam zgodę <input type="radio"/> nie wyrażam zgody</p>
<p>3. Oświadczenie Klienta w zakresie przesyłania informacji handlowych przez Sprzedawcę.</p> <p>Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Sprzedawcę – Respect Energy S.A. informacji handlowych i marketingowych oraz badań satysfakcji i oczekiwań:</p> <p><small>Wyrażenie powyższej zgody jest dobrowolne. Klient ma prawo wycofać zgodę w każdym czasie składając oświadczenie o cofnięciu zgody drogą elektroniczną na adres email: kontakt@respectenergy.pl, lub drogą korespondencyjną na adres: Respect Energy S.A., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Klient oświadcza, że zapoznał się z Informacją na temat przetwarzania danych przez Sprzedawcę, która jest dostępna w Załączniku nr 5 – Zasady przetwarzania danych osobowych.</small></p>	<p><input type="checkbox"/> TAK na podany przez mnie w Umowie adres e-mail;</p> <p><input type="checkbox"/> TAK na podany przez mnie w Umowie numer telefonu, w formie wiadomości SMS oraz wiadomości przesyłanych za pośrednictwem komunikatorów internetowych;</p> <p><input type="checkbox"/> TAK w rozmowie telefonicznej, na podany przez mnie w Umowie numer telefonu.</p>

4. Klient ma prawo wycofać zgodę w każdym czasie składając oświadczenie o cofnięciu zgody drogą elektroniczną na adres email: bok@respect.energy, lub drogą korespondencyjną na adres: Respect Energy S.A., ul. Mieszka I 7a, 86-300 Grudziądz.

Wyrażenie powyższej zgody jest dobrowolne. Klient ma prawo wycofać zgodę w każdym czasie składając oświadczenie o cofnięciu zgody drogą elektroniczną na adres email: kontakt@respectenergy.pl, lub drogą korespondencyjną na adres: Respect Energy Holding S.A. ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Klient oświadcza, że zapoznał się z informacją na temat przetwarzania danych przez Respect Energy Holding S.A. dostępną w Załączniku nr 5 – Zasady przetwarzania danych osobowych.



§ 4 Postanowienia końcowe

1. Załącznikami do Umowy są:

Załącznik nr 1 – Warunki handlowe dla miejsca dostarczania energii,

Załącznik nr 2 – Ogólne Warunki Umowy kompleksowej sprzedaży Energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla Odbiorców B2B,

Załącznik nr 3 – Pełnomocnictwo,

Załącznik nr 4 – Oświadczenie Klienta o wyborze Sprzedawcy Rezerwowego i upoważnieniu OSD do zawarcia umowy rezerwowej,

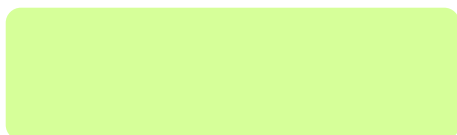
Załącznik nr 5 – Zasady przetwarzania danych osobowych i danych pomiarowych,

2. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

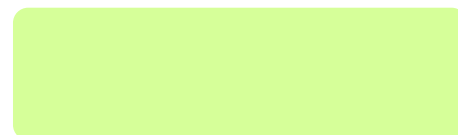
3. Integralną część Umowy kompleksowej stanowi aktualny na datę zawarcia Umowy Cennik Sprzedawcy dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: www.respectenergy.pl

4. Integralną część Umowy kompleksowej w zakresie świadczenia usług dystrybucji stanowi także aktualna Taryfa OSD udostępniana na stronie internetowej OSD wskazanego w Warunkach handlowych dla Usług kompleksowej.

5. Integralną część Umowy kompleksowej w zakresie świadczenia usług dystrybucji stanowi także Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD właściwego dla PPE Klienta, zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. 17. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.



Data i podpis Sprzedawcy



Data i podpis Klienta

Załącznik nr 1

Warunki handlowe dla miejsca dostarczania energii

1. Dane Umowy

Numer Umowy	
Data zawarcia Umowy	
Okres obowiązywania Umowy	
Produkt*	

*Regulamin produktu stanowi integralną część Umowy i został przekazany Klientowi przed jej podpisaniem

Ceny i opłaty z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej zostaną naliczone zgodnie z aktualną Taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej właściwego dla Klienta Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

2. Ceny netto sprzedaży energii (PLN/MWh) i stawki opłaty handlowej netto

Okres obowiązywania Ceny	Grupa taryfowa	Cena sprzedaży energii elektrycznej zł/MWh netto	Opłata handlowa zł netto/miesiąc

3. Dane miejsca dostarczania energii elektrycznej (PPE)

Numer PPE	
Nazwa PPE	
Adres PPE	
Nazwa OSD/OSP	
Grupa taryfowa	
Moc umowna	
Numer przyłącza/licznika	
Pierwsza/Kolejna zmiana sprzedawcy	<input type="radio"/> pierwsza <input type="radio"/> kolejna
Prognozowane roczne zużycie energii (w MWh) – Deklaracja zużycia	
Okres obowiązywania Umowy dla PPE (od rrrr-mm-dd do rrrr-mm-dd)	
Okres rozliczeniowy (w miesiącach)	
Okres wypowiedzenia umowy u obecnego sprzedawcy	



4. Dane kontaktowe stron

Dane kontaktowe Sprzedawcy

Adres korespondencyjny

ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa

Osoba kontaktowa 1
(rozliczenia, reklamacje, obsługa Klienta)BIURO OBSŁUGI KLIENTA
Telefon: +48 22 292 52 50
Adres email: kontakt@respectenergy.pl

Dane kontaktowe Klienta

Adres korespondencyjny

Osoba kontaktowa 1 (rozliczenia, obsługa umowy)

Imię i nazwisko

Telefon

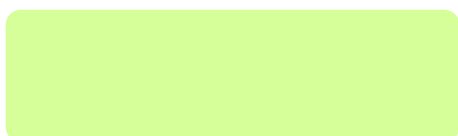
Adres e-mail

Osoba kontaktowa 2 (rozliczenia, obsługa umowy)

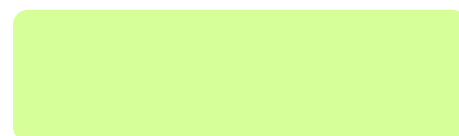
Imię i nazwisko

Telefon

Adres e-mail



Data i podpis Sprzedawcy



Data i podpis Klienta



OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI DLA ODBIORCÓW B2B OWU (W GRUPIE TARYFOWEJ C DO 40 KV)

z dnia 30.01.2025

W tej części OWU znajdziesz wyjaśnienie wszystkich najważniejszych pojęć, których użyliśmy w całym dokumencie.

§ 1. Definicje

1. Definicje użyte w OWU posiadają następujące znaczenie:

Bilansowanie handlowe – zgłaszanie operatorowi systemu przesyłowego elektroenergetycznego przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe do realizacji umów sprzedaży Energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej Energii elektrycznej i wielkości oznaczonych w tych umowach dla każdego Okresu Rozliczeniowego.

Cena – określona w Umowie lub w Cenniku Sprzedawcy cena sprzedaży Energii elektrycznej.

Cennik Sprzedawcy – zbiór cen i stawek opłat sprzedaży Energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania, ustalony przez Sprzedawcę, wprowadzany w życie zgodnie z zasadami oznaczonymi w OWU lub w Cenniku Sprzedawcy i publikowany na jego stronie internetowej lub podawany do wiadomości Odbiorców w inny sposób ustalony przez Sprzedawcę, w tym przy wykorzystaniu Elektronicznej Formy Korespondencji. Cennik Sprzedawcy stanowi integralną część Umowy i obowiązuje Odbiorcę, o ile Umowa nie stanowi inaczej.

Deklaracja zużycia – określony rocznie w Umowie na podstawie deklaracji Klienta wolumen Energii elektrycznej, który Klient zobowiązuje się odebrać w Okresie dostawy.

Doręczenie Dokumentu rozliczeniowego – przesłanie przez Sprzedawcę do Klienta na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dokumentu rozliczeniowego lub innego oświadczenia złożonego przy wykorzystaniu Elektronicznej Formy Komunikacji.

Dokument rozliczeniowy – faktura, faktura zaliczkowa, blankiet do zapłaty lub nota księgową, wystawiane przez Sprzedawcę lub OSD, stanowiący podstawę rozliczenia za Energię Elektryczną lub z innego tytułu.

Dystrybucja Energii – transport Energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej Energii elektrycznej.

Elektroniczna Forma Korespondencji – oświadczenia woli lub wiedzy składane w sposób elektroniczny, w tym w szczególności za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) na adres wskazany przez Odbiorcę w Umowie. Elektroniczna Forma Korespondencji obejmuje również kierowanie przez Sprzedawcę oświadczeń poprzez zamieszczenie przez Sprzedawcę treści tych oświadczeń na stronie internetowej Sprzedawcy lub w e-BOK.

Energia elektryczna lub Energia – energia elektryczna czynna, jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej.

GUDk – Generalna Umowa Dystrybucji dla usługi kompleksowej (GUDk) – Umowa zawarta przez Sprzedawcę z OSD, na podstawie której Sprzedawca realizuje usługę kompleksową dla Odbiorców.

Grupa taryfowa – grupa Odbiorców kupujących Energię Elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określona w Umowie lub Taryfie OSD.

IRIESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określonego w Umowie, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. IRIESD dostępna jest dla Klienta w siedzibie lub na stronach internetowych właściwego OSD.

Moc umowna – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci jako wartość maksymalna, wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych.

Klient – odbiorca końcowy, który zawarł ze Sprzedawcą Umowę w celu związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową

i na rzecz którego realizowana ma być sprzedaż i dystrybucja Energii elektrycznej – w grupie taryfowej C.

Oferta przedłużenia – propozycja warunków przedłużenia Umowy na czas określony dla Odbiorców, którym kończy się Umowa, uwzględniająca cenę Energii elektrycznej.

Okres dostawy – świadczenia na rzecz Klienta Usługi kompleksowej, tj. faktycznej sprzedaży Energii elektrycznej oraz zapewnienia świadczenia przez OSD usług dystrybucji Energii elektrycznej na rzecz Klienta, liczonej od zakończenia procesu zmiany sprzedawcy i/lub przyjęciu Umowy do realizacji przez właściwego dla Klienta OSD. Okres rozliczeniowy (okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych) – następujące po sobie kolejno począwszy od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy okresy czasu wskazane w Umowie, które są rozliczane na podstawie faktycznego zużycia na podstawie danych pomiarowych otrzymanych od OSD.

Opłata handlowa – miesięczna stawka wyrażona w PLN, określona w Umowie lub Cenniku Sprzedawcy, która podlega naliczeniu za każdy aktywny numer Punktu Poboru Energii. Opłata handlowa jest doliczana do okresowego rozliczenia zgodnie z fakturą zaliczkową lub fakturą rozliczeniową, z wyjątkami określonymi w Umowie lub OWU.

OSD – operator systemu dystrybucyjnego, wskazany w Umowie, prowadzący działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do którego sieci jest przyłączony Klienta i z którym w danym czasie Sprzedawca ma zawartą GUD–k; posiadający koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialny za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo, funkcjonowanie tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji OSD na obszarze, gdzie znajduje się Miejsce Dostarczania do Klienta, wskazany w Umowie.

PPE (Punkt Poboru Energii) lub Miejsce dostarczania – wskazany w Umowie punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest przez OSD Energia elektryczna będąca przedmiotem Umowy, wskazany w tej Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru Energii elektrycznej.

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2020, poz. 833 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi do ustawy, wraz z aktami zmieniającymi lub przyjętymi po wejściu w życie OWU aktami powszechnie obowiązującego prawa zastępującymi powyższe akty prawne.

Przeciętne wynagrodzenie – przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, do którego sieci przyłączone są PPE Klienta, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” lub inny wskaźnik, który wskaźnik Przeciętne wynagrodzenia zastąpi.

Sprzedawca – RESPECT ENERGY SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie przy ulicy Bonifraterska 17, kod pocztowy 00-203, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000759658, posiadającą NIP: 8762459238, REGON: 341470612, z kapitałem zakładowym w wysokości 6 158 600 zł.

Siła wyższa – oznacza zdarzenie nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające realizację zobowiązań Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, w tym: pożar, trzęsienie ziemi, huragan, powódź; akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, blokady itd.; działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne; strajki powszechne lub inne niepokoję społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron.

Sprzedawca rezerwowo – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, Umowę Generalną o świadczenie usług dystrybucji z OSD, sprzedające Energię elektryczną lub zapewniające świadczenie usług dystrybucji tej Energii elektrycznej na rzecz Klienta w przypadku zaprzestania dostarczania Energii elektrycznej przez Sprzedawcę.

Standardowy profil zużycia – opracowany i udostępniony przez OSD



zbiór danych o przeciętnym zużyciu Energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę Odbiorców:

- a) nieposiadających urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, umożliwiających rejestrację tych danych,
- b) o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej,
- c) zlokalizowanych na obszarze działania danego OSD.

Taryfa OSD – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący określonych w nim odbiorców.

Umowa kompleksowa lub Umowa – kompleksowa umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą, w tym Warunki handlowe dla Usługi kompleksowej, a także Warunki dostarczania energii elektrycznej dla PPE Klienta,

Usługa kompleksowa – usługa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji świadczona na rzecz Klienta na podstawie Umowy.

2. Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Umowie, Cenniku Sprzedawcy lub Taryfie OSD, IRIESD lub przepisach Prawa Energetycznego.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWU określa zasady zawierania, realizacji i rozwiązania Umów kompleksowych zawartych pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą i stanowi integralną część Umowy.

2. Świadczenie Usługi kompleksowej odbywać się będzie ponadto na zasadach określonych w:

- a) Taryfie OSD,
- b) Cenniku Sprzedawcy,
- c) IRIESD,
- d) powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności przepisami Prawa Energetycznego wraz z aktualnie
- e) obowiązującymi przepisami wykonawczymi do tej ustawy, oraz
- f) dokumentach określających zasady świadczenia Usług dodatkowych lub promocji, o ile znajdują zastosowanie.

3. Sprzedawca oświadcza, że jest stroną GUD-k, zawartej z właściwym dla Klienta OSD oraz posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr OEE/11255/33310/W/DRE/2017/BT z dnia 24 lipca 2017 roku na okres od dnia 24 lipca 2017 roku do dnia 31 grudnia 2030 roku.

§ 3. Zawarcie Umowy oraz rozpoczęcie i warunki realizacji Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Umowa może być zawarta w formie pisemnej, formie dokumentowej (w postaci skanów podpisanych dokumentów w formacie PDF) lub elektronicznie, w tym za pośrednictwem platformy internetowej udostępnianej przez Sprzedawcę, z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub podpisu elektronicznego (e-podpis).

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Odbiorcę w procesie zawierania Umowy w formie dokumentowej lub elektronicznie, m.in. za pomocą przelewu kontrolnego, kodu identyfikującego lub zastosowanie innych, wskazanych każdorazowo podczas procesu zawierania Umowy, metod weryfikacji, od zastosowania których Sprzedawca uzależnia zawarcie Umowy. W przypadku, gdy metoda weryfikacji przewiduje dokonanie przelewu kontrolnego, płatność taka stanowić będzie depozyt, który zostanie rozliczony w ramach pierwszej faktury, o ile wcześniej nie dokonano jej zwrotu. W procesie zawierania Umowy lub w procesie zmiany sprzedawcy Sprzedawca ma możliwość skorygowania oczywistych błędów albo nieścisłości występujących w dokumentacji umownej (w szczególności dotyczących danych PPE podanych przez Odbiorcę), o czym powiadamia niezwłocznie Odbiorcę. Korekty dokonane przez Sprzedawcę nie mogą wpływać na istotne warunki Umowy, w tym warunki cenowe.

3. Sprzedawca może uzależnić zawarcie lub wykonywanie Umowy

od ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczeń finansowych, w szczególności w przypadku Klienta co do którego istnieją uzasadnione wątpliwości w zakresie jego wiarygodności płatniczej, bądź prawdziwości podanych przez niego danych. Rodzaj, wysokość oraz sposób zabezpieczenia finansowego określa Sprzedawca.

4. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia. Warunkiem realizacji Umowy przez Sprzedawcę (a w szczególności rozpoczęcie dostarczania Energii elektrycznej, co stanowi początek biegu Okresu dostawy) jest zakończenie procesu zmiany sprzedawcy, tj. wygaśnięcie lub skuteczne rozwiązanie przez Odbiorcę Umowy lub umowy sprzedaży Energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą i umowy dystrybucji energii z OSD i/lub dokonanie przez właściwego dla Klienta OSD pozytywnej weryfikacji powiadomienia Sprzedawcy o zawartej między Sprzedawcą a Odbiorcą Umowie i przyjęcie tej Umowy przez OSD do realizacji.

5. Klient może zlecić Sprzedawcy przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy przed OSD na podstawie udzielonego przez Odbiorcę pełnomocnictwa zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD.

6. Klienta zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy, na jego żądanie, wszelkie dokumenty niezbędne dla przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy. Klient jest przy tym zobowiązany udzielić Sprzedawcy w formie przez niego oczekiwanej odpowiednie pełnomocnictwo upoważniające do wypowiedzenia umów z dotychczasowym sprzedawcą lub OSD, udzielenia dalszego pełnomocnictwa właściwemu OSD do zawarcia w imieniu Klienta rezerwowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej ze sprzedawcą rezerwowym, jak też dokonania innych niezbędnych zmian i zgłoszeń do OSD. Treść pełnomocnictwa stanowi załącznik do Umowy. Pełnomocnictwo powinno zostać przekazane Sprzedawcy niezwłocznie w formie skanu, jak również – na żądanie Sprzedawcy – w oryginale w terminie 3 (trzech) dni od dnia doręczenia Klienta żądania Sprzedawcy. Klient nie odwoła udzielonego pełnomocnictwa przez okres obowiązywania Umowy. W przypadku niewywiązania się przez Odbiorcę z zobowiązania do udzielenia pełnomocnictwa, dostarczenia jego skanu lub oryginału w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę lub odwołania pełnomocnictwa, Sprzedawca, przed terminem wskazanym w zdaniu poprzednim, jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

7. Sprzedawca może uzależnić zawarcie lub kontynuowanie realizacji Umowy od zainstalowania przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, gdy Klient:

- a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną Energię elektryczną lub świadczone usługi, przez okres co najmniej jednego miesiąca; lub
- b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których jest dostarczana Energia elektryczna; lub
- c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal, do których jest dostarczana Energia elektryczna, w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

8. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony na piśmie lub w formie dokumentowej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca

§ 4. Obowiązki Sprzedawcy i OSD

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:

- a) sprzedaży Energii elektrycznej oraz do zapewnienia świadczenia przez OSD usług dystrybucji Energii elektrycznej do Miejsca dostarczania (PPE) z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych oraz innych warunków określonych w OWU oraz Taryfie OSD, ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak i w odrębnych przepisach prawa;
- b) przeniesienia na Klienta własności zakupionej Energii elektrycznej w Miejscu dostarczenia wskazanym w Umowie;
- c) zapewnienia bilansowania handlowego Klienta dla danego PPE;
- d) dokonywania rozliczeń z Odbiorcą za dostarczoną Energię zgodnie z Umową, OWU oraz Taryfą OSD;
- e) przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii elektrycznej zużywanej do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytworzenia energii



- elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko,
- f) przekazywania informacji o ilości Energii elektrycznej zużytej przez tego odbiorcę w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej i o efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych,
 - g) nieodpłatnego udzielania, na żądanie Klienta, informacji o obowiązującej cenie i zasadach rozliczeń,
 - h) przekazywania, na żądanie Klienta, istotnych informacji na temat realizacji Umowy;
 - i) przyjmowania i rozpatrywania reklamacji i wniosków, w tym reklamacji i wniosków dotyczących rozliczeń;
2. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia przez OSD usług dystrybucji energii do PPE na warunkach określonych w przepisach Prawa Energetycznego, Taryfie OSD, IRIESD oraz GUD-k, w ramach których OSD jest zobowiązany w szczególności do:
- a) dostarczania Energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych Energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do Miejsc dostarczania określonych w Umowie; instalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, a także na wniosek Odbiorcy będącego odbiorcą wrażliwym, instalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - b) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu Energii elektrycznej;
 - c) umożliwienia wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną Energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - d) udzielania Klienta, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - e) przyjmowania od Klienta przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
 - f) powiadamiania Odbiorców z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - g) powiadomienia Odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - h) kontaktowania się z Odbiorcą w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą, a OSD;
 - i) przyjmowania od Odbiorców reklamacji na wstrzymanie przez OSD dostarczania Energii elektrycznej z przyczyn innych niż na wniosek Sprzedawcy;
 - j) przyjmowania dodatkowych zleceń od Klienta na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD;
 - k) na wniosek Klienta przekazany za pośrednictwem Sprzedawcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Klient w wysokości określonej w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD;
 - l) rozpatrywania pisemnych wniosków Klienta przekazanych za pośrednictwem Sprzedawcy, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Energii elektrycznej i standardów obsługi Odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
 - m) zapewnienia aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
 - i) przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania Energii elektrycznej,
 - ii) przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania Energii elektrycznej;
 - n) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu Energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do Klienta. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchomych;
 - o) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku przez Odbiorcę;
 - p) odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek Klienta złożony do Sprzedawcy dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
3. OSD jest uprawniony i zobowiązany do wykonywania czynności związanych z dystrybucją Energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Klienta. Dane wynikające z realizacji Umowy są przekazywane pomiędzy OSD i Sprzedawcą. W uzasadnionych przypadkach Klient może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD, jeżeli użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym. OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.

§ 5. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się do:

- a) pobierania mocy i Energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, Taryfy OSD oraz IRIESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,
- b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD,
- c) dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa,
- d) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Klienta, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii



w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,

- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli, zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Klienta,
 - g) niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
 - h) niezwłocznego poinformowania OSD za pośrednictwem Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym,
 - i) umożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy.
2. Klient zobowiązuje się do terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy należności wynikających z tytułu Umowy, w tym Ceny za zakupioną Energię elektryczną oraz wniesienia opłat za świadczone przez OSD na rzecz Klienta usługi dystrybucji Energii elektrycznej zgodnie z Taryfą OSD, Opłaty handlowej, opłat za Usługi dodatkowe oraz należnych świadczeń na wypadek przedterminowego rozwiązania Umowy.

3. Klient zobowiązany jest ponadto do niezwłocznego informowania Sprzedawcy na piśmie w formie dokumentowej lub za pośrednictwem E-BOK o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na realizację Umowy, w tym w szczególności:

- a) o zmianie danych Klienta, w tym adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej i numerów telefonów kontaktowych wskazanych w Umowie;
 - b) zmianie Układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z podaniem jego numeru lub o okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość rozliczeń, w tym usterkach Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - c) o zawarciu innej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej dotyczącej PPE objętego Umową,
 - d) o zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu, w których położone są PPE mającej wpływ na realizację Umowy lub zmianie celu przeznaczenia Energii elektrycznej określonego w Umowie, uzyskaniu koncesji na obrót energią elektryczną lub jej wytworzenie, uzyskaniu lub utracie statusu podatnika podatku VAT.
4. Udzielenie informacji, o których mowa w ust. 3 powyżej, powinno nastąpić nie później niż w ciągu 5 dni od powzięcia przez Odbiorcę wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 3 pkt 1 – 2 oraz nie później niż na 30 (trzydziestu) dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 pkt. 3 – 4.

§ 6. Ceny i stawki opłat

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, określona w Umowie Cena sprzedaży Energii elektrycznej jest stała przez dany Okres dostawy Usługi kompleksowej.
2. Cena w Okresie dostawy może ulec zmianie wyłącznie w przypadku, gdy zmienią się przepisy prawa lub ich oficjalna interpretacja w zakresie wpływającym na kalkulację cen Energii elektrycznej, w tym w wyniku zmiany przepisów lub interpretacji podatkowych. W szczególności, zmiana ta może wynikać z takich zmian w przepisach podatkowych lub Prawa energetycznego bądź regulacji pokrewnych, które nakładają będą dodatkowe obciążenia kosztotwórcze w odniesieniu do Energii elektrycznej lub będą wprowadzać opłaty ponoszone przez sprzedawców lub wytwórców Energii elektrycznej, w tym w szczególności świadectwa pochodzenia. Możliwość zmian Ceny ogranicza się do kwoty wynikającej ze wzrostu cen energii elektrycznej spowodowanej zmianą, o której mowa powyżej. W takim przypadku, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o nowej wysokości Ceny w formie pisemnej lub za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Nowa Cena zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym w takiej informacji. Zmiana Ceny dokonana w trybie niniejszego ustępu nie stanowi zmiany Umowy.
3. W przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w pkt.

XVI.2 OWU Sprzedawca może zaproponować Klienta ofertę nowej Ceny. Nowa Cena obowiązuje w stosunku do Klienta, jeżeli Klient nie wypowie Umowy i ulegnie ona przedłużeniu stosownie do postanowień aneksu do Umowy lub niniejszych OWU. W przypadku przedłużenia Umowy bez złożenia przez Sprzedawcę oferty nowej Ceny, Odbiorcę obowiązują Ceny sprzedaży Energii elektrycznej i Opłaty handlowe wynikające z aktualnego Cennika Sprzedawcy.

4. Opłaty handlowe z tytułu obsługi handlowej związanej z dostarczaniem Energii elektrycznej naliczane są od każdego PPE za każdy miesiąc obowiązywania Umowy. Opłata handlowa, której wysokość określona jest w Umowie lub Cenniku Sprzedawcy, płatna jest wraz z należnością za dany miesiąc objętą fakturą lub fakturą zaliczkową.
5. Sprzedawca pobiera wynagrodzenie i inne opłaty z tytułu dystrybucji w wysokości oraz na zasadach wynikających z właściwej Taryfy OSD. Zmiana lub ustalenie nowej Taryfy OSD nie wymaga zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą wejścia w życie Taryfy OSD zgodnie z przepisami Prawa energetycznego. Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o podwyżce cen lub stawek opłat za usługi dystrybucyjne, określonych w zmienionej lub nowej Taryfie OSD, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki.
6. Opłaty za usługi dodatkowe pobierane są w wysokości wynikającej z wiążącego strony dokumentu regulującego świadczenie danej usługi przez Sprzedawcę lub w wysokości uzgodnionej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą.

§ 7. Zasady rozliczeń i płatności

1. Rozliczenie za świadczenie Usługi kompleksowej następuje po zakończeniu Okresu rozliczeniowego na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego odczytywanych przez OSD, z zastrzeżeniem ustępów poniżej.
2. Okres rozliczeniowy dla Klienta wynika z Umowy lub z Taryfy OSD. Okres rozliczeniowy wskazany w Umowie powinien być zgodny z okresem rozliczeniowym określonym w Taryfie OSD dla Grupy taryfowej Klienta. Klient ma prawo do zmiany Okresu rozliczeniowego na inny, zgodny z Taryfą OSD, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
3. Jeżeli Okres rozliczeniowy Klienta jest dłuższy niż 1 miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty za Energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie. Płatności takie pobierane będą na podstawie faktur zaliczkowych w oparciu o prognozowane zużycie Energii elektrycznej w takim okresie, które zostanie ustalone na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych dokonane w analogicznym okresie, bądź – dla pierwszego Okresu rozliczeniowego dla nowo przyłączonego Klienta – na podstawie zadeklarowanego zużycia energii przez Odbiorcę lub przekazanych Sprzedawcy przez Odbiorcę faktur wystawionych przez dotychczasowego Sprzedawcę. W prognozach uwzględnia się zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze Energii elektrycznej. Opłaty za prognozowane zużycie Energii elektrycznej w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego Klient uiszcza na podstawie wystawionych przez Sprzedawcę faktur zaliczkowych, zaś rozliczenie następuje na podstawie faktury rozliczeniowej wystawionej za dany Okres rozliczeniowy. Odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD lub odczyty wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane są przez OSD zdalnie. W przypadku braku dostępu z przyczyn niezawinionych przez OSD do Układu pomiarowo-rozliczeniowego, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego dobowego zużycia z poprzedniego Okresu rozliczeniowego. W takim wypadku Klient może złożyć reklamację dotyczącą rozliczenia szacunkowego i przekazać rzeczywiste wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat, przyjętych do rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową od dnia innego niż pierwszy dzień Okresu rozliczeniowego, Sprzedawca, o ile nie otrzyma szczegółowych danych pomiarowych od OSD na dzień zmiany, przyjmie do rozliczeń szacunkowy stan wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen lub stawek opłat, określony na podstawie średniego dobowego zużycia z Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana cen, chyba że Klient w terminie 14 dni od wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat poda stan rzeczywisty.



5. Rozliczenia za pobraną Energię elektryczną dokonywane są z dokładnością do 1 kWh.
6. Sprzedawca do rozliczeń przyjmuje godziny stref czasowych właściwego dla Klienta OSD. W przypadku zmiany Grupy taryfowej na taką, która uniemożliwi realizowanie Usługi kompleksowej, Sprzedawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany sposobu rozliczania z zastosowaniem cen jednostrefowej, która umożliwi rozliczanie w ramach Umowy.
7. Klient może wystąpić z pisemnym wnioskiem do Sprzedawcy o zmianę Grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany cen lub stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD lub Cennika Sprzedawcy. Zmiana Grupy taryfowej wymaga spełnienia warunków wymaganych dla zakwalifikowania do innej Grupy taryfowej, określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD oraz w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy lub Umowie w zależności od uzgodnionego pomiędzy Stronami sposobu rozliczeń.
8. W przypadku zmiany sprzedawcy przez Klienta, Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy, następującego po dniu rozwiązania Umowy i rozpoczęcia dostarczania Energii elektrycznej przez nowego sprzedawcę.
9. Sprzedawca ma prawo dokonać korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych w celu ich doprowadzenia do stanu zgodnego ze stanem rzeczywistym i Umową. Sprzedawca dokonuje korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych, w szczególności gdy:
- dojdzie do stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną Energię elektryczną;
 - OSD dokona korekty danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy za dany Okres rozliczeniowy lub wynagrodzenia i opłat z tytułu usług dystrybucji.
10. Korekty dokonanych rozliczeń dokonuje się za cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Podstawę do wyliczenia wielkości korekty w przypadku braku możliwości ustalenia rzeczywistych danych pomiarowych stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; w przypadku, gdy nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego Okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie Układu pomiarowo-rozliczeniowego z kolejnego Okresu rozliczeniowego. W takich przypadkach przy wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej lub inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
11. Korekta dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych może być dokonana dla dowolnego Okresu rozliczeniowego z okresu trwania Umowy, także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
12. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty powstałej w wyniku dokonania rozliczeń lub ich korekty:
- nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, chyba że Klient zażąda jej zwrotu;
 - niedopłata jest doliczana do pierwszej płatności należnej za kolejny okres rozliczeniowy.
13. Faktury lub faktury zaliczkowe z tytułu Świadczenia Usługi Kompleksowej są wystawiane dla każdego Okresu rozliczeniowego,

z wyłączeniem ostatniej faktury rozliczeniowej, wystawionej po zakończeniu Umowy i otrzymaniu danych pomiarowych od OSD.

14. Faktury rozliczeniowe są wystawiane do 15-go dnia miesiąca kalendarzowego następującego po zakończeniu Okresu rozliczeniowego.
15. Nota obciążeniowa obejmująca świadczenia na wypadek przedterminowego rozwiązania Umowy może być wystawiana bezzwłocznie po wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę do naliczenia świadczenia na wypadek przedterminowego rozwiązania Umowy. Należności wynikające z noty obciążeniowej płatne są w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
16. Należności są płatne w terminach wskazanych na danym Dokumentie rozliczeniowym, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jego wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się udostępnić Klientowi Dokument rozliczeniowy nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności.
17. Płatności dokonywane są na wskazany przez Sprzedawcę w Dokumentie rozliczeniowym rachunek bankowy. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Sprzedawca może udostępnić Klientowi także inne sposoby płatności, o czym Klient zostanie poinformowany.
18. W przypadku opóźnienia Klienta w dokonaniu należnej płatności, Sprzedawca nalicza odsetki za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, za każdy dzień opóźnienia.
19. Złożenie reklamacji nie uprawnia Klienta do wstrzymania płatności z tytułu dostarczonej mu Energii elektrycznej.
20. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do informowania o zbliżających się lub zaległych płatnościach, o wystawieniu faktury m.in. w postaci wiadomości SMS, w systemie E-BOK, za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji lub na piśmie.
21. Sprzedawca informuje, że ma prawo złożyć wniosek o wpis Odbiorców niepłatnych w terminie do biura informacji gospodarczej. Sprzedawca ma prawo udostępnienia danych osobowych Klienta oraz danych dotyczących jego zobowiązania wynikającego z Umowy, współpracującym ze Sprzedawcą podmiotom świadczącym usługi monitoringu lub dochodzenia należności w celu podjęcia koniecznych działań związanych z monitoringiem lub dochodzeniem należności Sprzedawcy.

§ 8. Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. OSD zapewnia w Miejscach dostarczania następujące parametry jakościowe Energii elektrycznej – w przypadku sieci funkcjonujących bez zakłóceń:
- Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz \pm 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
 - W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań \pm 10 % napięcia znamionowego.
 - Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
 - W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwniej napięcia



Harmonicznie nieparzyste

niebędące krotnością 3	
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
5	6%
7	5%
11	3,5%
13	3%
17	3%
19	1,5%
23	1,5%
25	1,5%
będące krotnością 3	
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
3	5%
9	1,5%
15	0,5%
>15	0,5%

Harmonicznie parzyste

rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
2	2%
4	1%
>4	0,5%

zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,

ii) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

e) Współczynnik odształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.

2. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku $tg\phi$ nie większym niż 0,4.

3. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

§ 9. Bonifkaty

1. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych Energii elektrycznej, Klientowi przysługują bonifkaty zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa energetycznego. Bonifkaty będą udzielane Klientowi, w terminie 30 dni od:

a) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów

jakościowych obsługi Klienta;

b) dnia otrzymania wniosku Klienta o udzielenie bonifkaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych Energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu Energii elektrycznej;

c) dnia otrzymania wniosku Klienta o udzielenie bonifkaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej;

d) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 3, dla innych odbiorców niż Klient, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co Klient, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej.

2. Wnioski Klienta rozpatrywane będą przez Sprzedawcę w porozumieniu z OSD. Sprzedawca uwzględni udzieloną bonifkatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy.

3. Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifkatę, oznaczoną symbolem „ W_{UT} ” (zł)

a) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Klientowi przysługuje bonifkata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU – wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego (w %),

A_T – ilość energii elektrycznej dostarczonej Klientowi w okresie doby (w jednostkach energii),

C_T – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. B ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego (w zł za jednostkę energii)."

b) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Klientowi przysługuje bonifkata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T – ilość energii elektrycznej dostarczonej Klientowi w okresie doby (w jednostkach energii),

C_T – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. B ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego (w zł za jednostkę energii)."

b_{rT} – ustaloną w taryfie bonifkatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby (w zł za godzinę), t_T – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby (w godzinach).

4. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe Energii elektrycznej, a Układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości Energii elektrycznej dostarczonej Klientowi, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru Energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe Energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.

5. Za każdą niedostarczoną jednostkę Energii elektrycznej Klientowi przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifkata w wysokości dziesięciokrotności ceny Energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b)



ustawy Prawo energetyczne, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej Energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 3 ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie i IRIESD.

6. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę lub OSD standardów jakościowych, Klientowi przysługują następujące bonifikaty:

- a) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia za:
- i) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta,
 - ii) odmowę udzielenia Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Energii elektrycznej, przerwane go z powodu awarii sieci,
 - iii) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - iv) nieudzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD.
- b) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia za:
- i) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu Energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - ii) nieinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - iii) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - iv) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Klienta Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
- c) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia za:
- i) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
 - ii) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

§ 10. Moc umowna

1. Klient może zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Dopuszcza się zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku. Wielkość mocy umownej nie może być jednak większa od wielkości mocy przyłączeniowej dla danego Miejsca dostarczenia, jak również nie może być mniejsza od wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo – rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników Energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości. Zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej. Zmiana mocy umownej jak wyżej nie wymaga zawarcia przez Stronę aneksu do Umowy.

2. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu

warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne;

3. Zmiana mocy umownej z zastrzeżeniem ust. 4 następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę.
4. Zmiana mocy umownej lub Grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Klienta, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania Energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy OSD.
5. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.

§ 11. Sprzedaż rezerwowa

1. W przypadku, gdy Sprzedawca nie rozpoczął lub zaprzestał świadczenia Usługi kompleksowej na rzecz Klienta z następujących przyczyn:
- a) trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym;
 - b) utraty przez Sprzedawcę możliwości Świadczenia Usługi kompleksowej;
 - c) zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRIESD i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę Umowy zawartej z Odbiorcą; z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w ust. 9, OSD zawrze w imieniu i na rzecz Klienta rezerwową umowę kompleksową lub rezerwową umowę sprzedaży (dalej: Umowa rezerwowa) ze wskazanym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym.
2. W celu umożliwienia OSD zawarcia Umowy rezerwowej ze sprzedawcą rezerwowym, w tym ze sprzedawcą wykonującym na obszarze OSD zadania sprzedawcy z urzędu, Klient upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy Umowy rezerwowej, udzielając OSD w formie wskazanej przez Sprzedawcę pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy rezerwowego innego niż Sprzedawca będący stroną zawartej Umowy. Wzór upoważnienia dla OSD stanowi załącznik do Umowy lub jest dostępny na stronie internetowej OSD.
3. Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają rezerwowe umowy kompleksowe i działających na terenie OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.
4. Klient ma prawo do zmiany wskazanego sprzedawcy rezerwowego – w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść Umowy.
5. W przypadku, gdy zaistnieje przesłanka do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, a Klient nie wskaże sprzedawcy rezerwowego, albo wybrany sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy kompleksowej, albo OSD wstrzymał realizację umowy zawartej z wybranym sprzedawcą rezerwowym w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych, OSD zawrze w imieniu Klienta umowę rezerwową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu.
6. W terminie 5 dni od złożenia sprzedawcy rezerwowemu przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia umowy rezerwowej, OSD wyśle Klienta informację o przyczynach zawarcia umowy rezerwowej, o wybranym sprzedawcy rezerwowym i jego danych teleadresowych, prawie Klienta do wypowiedzenia umowy oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny.
7. Umowa rezerwowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcę Sprzedawcą.
8. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia sprzedaży rezerwowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia sprzedaży cennika sprzedaży rezerwowej sprzedawcy rezerwowego, publikowanego na stronach internetowych sprzedawcy rezerwowego.
9. Umowa rezerwowa nie jest zawierana w przypadku:



- a) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej Klienta zgodnie z Umową kompleksową;
- b) zakończenia na wniosek Klienta świadczenia Usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci OSD.

§ 12. Dane osobowe/pomiarowe

1. Sprzedawca może przetwarzać dane pomiarowe pozbawione cech pozwalających na identyfikację Klienta w celu badań statystycznych, w tym określenia standardowych profili zużycia Odbiorców i przekazywać wyniki takich badań osobom trzecim.
2. Dane osobowe Klienta, w tym również dane pomiarowe, będą przez Sprzedawcę udostępniane podmiotom, którym Sprzedawca powierzył przetwarzanie danych osobowych w jego imieniu na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, a nadto będą udostępniane OSD w celu niezbędnym do realizacji przez Sprzedawcę Umowy, a także dotychczasowemu sprzedawcy Klienta w celu przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy oraz zapewnienia Klienta świadczenia usług dystrybucji przez okres trwania Umowy.
3. OSD w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe udostępnione przez Odbiorców w Umowach Kompleksowych w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków Operatora Systemu Dystrybucyjnego elektroenergetycznego. Klienta posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 13. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

1. OSD wstrzymuje dostarczanie Energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. OSD na żądanie Sprzedawcy może wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej, jeżeli Klient zwleka z zapłatą za Usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, o ile przepisy prawa nie wprowadzają w tym zakresie ograniczeń.
3. OSD może wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie Energii elektrycznej, o ile przepisy prawa nie wprowadzają w tym zakresie ograniczeń. OSD może wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej jeżeli Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadkach określonych w pkt. III.7. W przypadku, gdy Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego Sprzedawca może rozwiązać Umowę.
4. Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
5. Wznowienie przez OSD dostarczania Energii elektrycznej do Klienta następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie, o których mowa w pkt 1 – 4, przy czym w przypadku wskazanym w ust. 2 po otrzymaniu od Sprzedawcy wniosku o wznowienie.
6. Koszty wstrzymania i wznowienia świadczenia Usługi kompleksowej, w przypadkach, w których wstrzymanie wystąpiło z przyczyn leżących po stronie Klienta, ponosi Klient – w wysokości na zasadach określonych w Taryfie OSD.

§ 14. Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Na żądanie Klienta przekazane do OSD za pośrednictwem Sprzedawcy, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania do Sprzedawcy.
2. Klient ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.

3. Klient pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.

4. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3, Klient za pośrednictwem Sprzedawcy może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Klient.

5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 3 lub 4, a także dokonywana jest korekta należności wynikających z realizacji Umowy.

6. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania Energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Klientowi dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

7. Klient może zlecić OSD wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD, w tym:

- a) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
- b) założenie plomb na urządzeniach podlegających opłombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
- c) sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę;
- d) przeniesienie, na życzenie Klienta elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu; przy czym zlecenie powinno być udzielone bezpośrednio OSD. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą, a OSD na podstawie Taryfy OSD.
- e) Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.

§ 15. Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa lub OWU, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.

2. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Klienta ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej.

3. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu Energii elektrycznej:

- a) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
- b) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Prawem energetycznym, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,



- c) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Klienta, z przyczyn o których mowa w IRIESD i Umowie,
 - d) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w Umowie lub OWU.
4. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Klienta, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Klient ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.
5. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Klient, Klient ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.
6. W przypadku wadliwego działania urządzeń Klienta, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Klient będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich. W przypadku nielegalnego pobierania Energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną Energię elektryczną w wysokości określonej w Taryfie OSD.

§ 16. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa jest zawarta na czas określony wskazany w Umowie.
2. Jeżeli żadna ze Stron nie złoży oświadczenia o braku woli kontynuowania Umowy na co najmniej 90 dni przed upływem okresu jej obowiązywania, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony. W takim przypadku Odbiorcę obowiązują ceny i stawki opłat wynikające z Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD aktualnych na datę sprzedaży Energii elektrycznej, z zastrzeżeniem pkt. VI.3.
3. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony na piśmie lub w formie dokumentowej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę zawartą na czas określony na piśmie lub w formie dokumentowej z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
5. Sprzedawca ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadkach gdy:
 - a) Klient uniemożliwia realizację Umowy poprzez: niewywiązanie się z obowiązku dostarczenia dokumentów niezbędnych do zmiany sprzedawcy, nie doszło do rozwiązania umowy sprzedaży energii lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą;
 - b) Klient pozostaje w opóźnieniu z zapłatą za pobraną Energię elektryczną lub świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia przez Sprzedawcę na piśmie lub w formie elektronicznej o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wezwania do zapłaty zaległych i bieżących należności;
 - c) wobec Klienta zasadnie wstrzymano świadczenie Usług kompleksowych na okres dłuższy niż tydzień lub doszło do więcej niż jednego wstrzymania dostawy do Energii elektrycznej w toku wykonywania Umowy;
 - d) Klient zawarł nową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową dla PPE objętego Umową z innym sprzedawcą;
 - e) Klient rażąco narusza warunki Umowy, w szczególności uniemożliwia dokonanie odczytów układów pomiarowych, przeprowadzenie kontroli oraz nie usuwa tego naruszenia w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 14 dni;
 - f) Klient nie przedłoży zabezpieczenia finansowego wykonania Umowy w terminie 14 dni od dnia wezwania przez Sprzedawcę do jego przedłożenia.
6. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez Sprzedawcę na

podstawie ust. 5, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Sprzedawcy doręczono Odbiorcy.

7. Wypowiedzenie Umowy zawartej na czas oznaczony przez Klienta (ust. 4) lub przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta (ust. 4) uprawnia Sprzedawcę do obciążenia Klienta Kosztami i Odszkodowaniem zgodnie z pkt XVII poniżej.

8. W przypadku, gdy jedna Umowa obejmuje większą liczbę PPE, możliwość wypowiedzenia Umowy dotyczy zarówno całej Umowy, jak i wypowiedzenia jej w odniesieniu do poszczególnych PPE, w odniesieniu do których spełnione są przesłanki wypowiedzenia Umowy (ograniczenie liczby PPE objętych Umową). Postanowienie ust. 5-9 stosuje się odpowiednio w przypadku ograniczenia liczby PPE objętych Umową lub dokonania zmiany Sprzedawcy, o której mowa w ust. 8, jedynie w odniesieniu do niektórych PPE.

9. Postanowień dotyczących świadczenia na wypadek przedterminowego rozwiązania Umowy nie stosuje się w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę:

- a) z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn przez niego zawnionych, poprzedzonego przekazaniem przez Odbiorcę wezwania do usunięcia naruszeń i wyznaczenia stosownego, dodatkowego terminu do ich usunięcia, nie krótszego niż 14 dni;
- b) z powodu odmowy zgody przez Odbiorcę na zaproponowane zmiany Umowy, Cennika Sprzedawcy lub OWU;
- c) po upływie okresu obowiązywania Umowy.

10. Niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy, Klient jest zobowiązany do zapłaty należności za sprzedaną i dostarczoną Energię elektryczną.

11. Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym momencie za porozumieniem Stron zawartym pod rygorem nieważności na piśmie.

§ 17. Świadczenia na wypadek przedterminowego wypowiedzenia Umowy

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że:

- a) zgodnie z art. 4j, ust. 3a Prawa energetycznego, w przypadku wypowiedzenia przez Klienta umowy zawartej na czas oznaczony, Sprzedawca może domagać się od Klienta zwrotu kosztów oraz zapłaty odszkodowania, wskazanych w Umowie.
- b) Sprzedawca w celu wykonania zawartej z Klientem Umowy na czas oznaczony ponosi określone koszty zakładając, że Umowa będzie trwać do końca okresu, na jaki została zawarta i które to koszty w normalnym toku rzeczy powinny zostać zrekompensowane Sprzedawcy w cenie, którą by uzyskał od Klienta, gdyby ten zakupił cały zamówiony wolumen Energii elektrycznej po uzgodnionej cenie;
- c) biorąc pod uwagę strategię zarządzania ryzykiem oraz bezpieczeństwo rynku energii, Sprzedawca w celu wykonania zawartej z Klientem Umowy na czas oznaczony zabezpiecza wolumen Energii, po określonej cenie, który to wolumen, w przypadku rozwiązania Umowy przed okresem, na jaki została zawarta z przyczyn leżących po stronie Klienta, będzie musiał zostać odsprzedany po cenach rynkowych występujących po dniu wygaśnięcia lub złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, które to ceny mogą być niższe, niż te, po których wolumen został zabezpieczony; ewentualna różnica w cenie zabezpieczenia i cenie odsprzedaży będzie stanowić koszty (stratę) Sprzedawcy, który będzie podlegać zwrotowi (rekompensacie) przez Klienta;
- d) wygaśnięcie Umowy przed okresem, na jaki została zawarta, może również skutkować wyrządzeniem szkody Sprzedawcy, wynikłej z niewykonania zobowiązania do zakupu i odbioru przez Klienta wolumenu Energii elektrycznej, która miała zostać kupiona i odebrana do końca okresu, na jaki została zawarta Umowa, w postaci m.in. utraconej marży.

2. W związku z powyższym, zgodnie z art. 4j, ust. 3a Prawa energetycznego, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy przed okresem, na jaki została zawarta, na skutek jej wypowiedzenia przez Klienta (zgodnie z pkt XVI.4) lub wypowiedzenia Umowy



przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta (zgodnie z pkt XVI.5), jak również w przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy w imieniu Klienta zostanie dokonana zmiany sprzedawcy na innego niż Sprzedawca, a także w przypadku dopuszczenia się przez Klienta działań lub zaniechań uniemożliwiających zmianę sprzedawcy i przyjęcie przez OSD Umowy do realizacji, wówczas Sprzedawca może żądać od Klienta:

- a) zwrotu kosztów, obliczonych zgodnie z Regulaminem Produktu („Koszty”);
oraz
 - b) zapłaty zryczałtowanego odszkodowania, obliczonego zgodnie z Regulaminem Produktu („Odszkodowanie”);
3. Sprzedawca może domagać się zapłaty od Klienta łącznie kwoty Kosztów i Odszkodowania, bądź jednego z tych roszczeń, w zależności od swego wyboru i okoliczności danego przypadku.
4. W celu uchylenia wątpliwości Sprzedawca oświadcza, że Odszkodowanie stanowi postać zryczałtowanego odszkodowania sui generis, dopuszczalnego na podstawie art. 4j. ust. 3a Prawa Energetycznego, nie będącego karą umowną w rozumieniu art. 483 §1 Kodeksu Cywilnego. W przypadku zaś przyjęcia przez jakiegokolwiek organ publiczny, że Odszkodowanie może stanowić co najwyżej karę umowną w rozumieniu art. 483 §1 Kodeksu Cywilnego, Sprzedawca wskazuje, że została ona zastrzeżona na wypadek niewykonania w części lub w całości przez Klienta świadczenia niepieniężnego w postaci zakupu i odbioru przez Klienta zadeklarowanego wolumen energii, która miała zostać zakupiona i odebrana przez Klienta w czasie, na jaki została zawarta Umowa.
5. W stosunku do Klienta będącego mikro lub małym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, w zakresie, w jakim Klient ten zużywa energię elektryczną na potrzeby podstawowej działalności, Sprzedawca ma prawo domagać się od Klienta wyłącznie zwrotu Kosztów, o których mowa w ust. 3 powyżej, które nie mogą przekraczać wysokości bezpośrednich strat ekonomicznych, jakie poniósł Sprzedawca w wyniku rozwiązania Umowy zawartej na czas oznaczony przez Klienta.

§ 18. Zmiany Umowy

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy lub OWU zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej lub dokumentowej. Sprzedawca ma prawo zmieniać OWU w przypadku zaistnienia istotnych okoliczności faktycznych lub prawnych, powodujących konieczność dostosowania do nich postanowień OWU, w szczególności z powodu:
 - a) wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych produktów, usług rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi OWU lub Umową, zmiany obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiany te powodują konieczność zmiany OWU lub Umowy lub wpływają na sposób i warunki prowadzenia działalności przez Sprzedawcę.
2. Projekty zmian Umowy, w tym OWU przygotowane przez Sprzedawcę są niezwłocznie udostępniane Klientowi wraz informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy na piśmie lub w formie dokumentowej lub w drodze Elektronicznej Formy Korespondencji. Zmiany w Umowie, w tym OWU, wchodzi w życie w terminie wskazanym w zawiadomieniu, chyba że Klient skorzysta z prawa do odmowy akceptacji tych zmian na warunkach określonych w ust. 3 poniżej.
3. Klient ma prawo odmówić zgody na wprowadzone zmiany poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianach, chyba że zawiadomienie wskazuje termin dłuższy. W okresie wypowiedzenia, Strony wiążą dotychczasowa treść Umowy.
4. Nie wymagają zmiany Umowy lub OWU:
 - a) zmiana lub zastąpienie aktów prawnych wskazanych w Umowie lub OWU jako regulujących materię Umowy;
 - b) zmiana danych Stron Umowy, numeru PPE;
 - c) zmiana marki handlowej Sprzedawcy bądź jakichkolwiek innych oznaczeń słownych lub graficznych używanych przez Sprzedawcę w działalności gospodarczej;

- d) zmiany wynagrodzenia i opłat wynikających z zatwierdzonej Taryfy OSD, które są skuteczne z chwilą wejścia w życie Taryfy OSD zgodnie z odpowiednimi przepisami lub zmiany Taryfy OSD lub IRIESD w zakresie odnoszącym się do praw lub obowiązków Klienta;
 - e) w przypadku zmian przepisów prawa wyłącznie na korzyść Klienta, postanowienia Umowy, Cennika Sprzedawcy lub OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą moc i w ich miejsca zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa z chwilą ich wejścia w życie. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy, Cennika Sprzedawcy lub OWU. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie przed wejściem w życie tych przepisów.
5. Klient, za zgodą Sprzedawcy, która może być uzależniona m.in. od uregulowania wszelkich wymagalnych należności, ma prawo do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
6. Sprzedawca ma prawo do przeniesienia zarówno niewymagalnych, jak i wymagalnych wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.
- 7.

§ 19. Reklamacje i wnioski

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy. Zgłoszenia i reklamacje mogą być składane przez Odbiorcę:
 - a) w formie pisemnej na adres: RESPECT ENERGY S.A., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa,
 - b) drogą elektroniczną na adres: kontakt@respectenergy.pl
 - c) telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 292 52 50
2. Reklamacje i wnioski (w tym reklamacje i wnioski dotyczące rozliczeń) będą rozpatrywane przez Sprzedawcę lub OSD w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Sprzedawca lub OSD może zwrócić się do Klienta o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku termin 14 dni na rozpatrzenie reklamacji liczony jest od dnia uzyskania ostatecznych wyjaśnień od Klienta.
3. Klient ma możliwości uzyskania pomocy ze strony OSD w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, jest możliwe pod numerami telefonów określonymi przez OSD i podanymi w Umowie, na fakturze lub na stronie internetowej Sprzedawcy lub OSD, w szczególności może skorzystać z pomocy służb OSD za pomocą numeru telefonu 991 (pogotowie energetyczne).

§ 20. Formy komunikacji

1. Przekazywanie informacji i oświadczeń związanych lub pozostających w związku z Umową może następować:
 - a) w formie pisemnej,
 - b) w formie dokumentowej w tym za pomocą poczty elektronicznej,
 - c) telefonicznie lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość, które zostaną utrwalone w postaci zapisu elektronicznego.
2. Wszelkie oświadczenia dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy mogą być składane przez Sprzedawcę lub Odbiorcę z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji, z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w ust. 3 poniżej.
3. Oświadczenia Stron Umowy dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy lub pozostające w związku z Umową, nie mogą być składane z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie jeśli:
 - a) przepisy prawa dla określonego rodzaju oświadczeń lub czynności zastrzegają obowiązek zachowania formy pisemnej lub
 - b) Umowa lub OWU zastrzegają konieczność formy pisemnej lub wyłącza wprost możliwość złożenia w danym przypadku oświadczenia z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji.



4. W przypadku akceptacji przez Odbiorcę Elektronicznej Formy Korespondencji dla Dokumentów rozliczeniowych związanych z

Umową, w tym w szczególności faktur, not obciążeniowych, faktur zaliczkowych, przesyłane są one Klienta za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Klient może zrezygnować z otrzymywania dokumentów rozliczeniowych za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.

§ 21. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie ,OWU lub Regulaminie Produktu stosuje się postanowienia Taryfy OSD, IRIESD OSD oraz przepisy Prawa energetycznego.

2. W przypadku rozbieżności lub kolizji postanowień Umowy lub poszczególnych jej załączników, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia (w następującej kolejności): (1) Załącznika Indywidualne ustalenia Stron, jeśli został on sporządzony, (2) regulaminu produktu, o którym mowa w Załączniku nr 1 – Warunki handlowe dla miejsca dostarczania energii, o ile ma zastosowanie, (3) postanowienia Umowy, (4) postanowienia OWU. W przypadku rozbieżności lub kolizji postanowień Umowy lub OWU z Taryfą OSD lub IRIESD w zakresie dotyczącym świadczenia Usług Dystrybucji Energii – rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Taryfy OSD oraz IRIESD.

3. W sprawach spornych dotyczących wstrzymania dostarczania Energii elektrycznej, rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, na wniosek strony. W pozostałych sprawach spornych, wynikających z Umowy, rozstrzyga sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.



Załącznik nr 3 Pełnomocnictwo

Dane Klienta

Firma Klienta	
NIP/REGON	
NR KRS/Sąd Rejestrowy	
Kapitał zakładowy	
Siedziba Klienta	

reprezentowany przez:

dalej „Mocodawca”, niniejszym udziela pełnomocnictwa:

Sprzedawca energii:

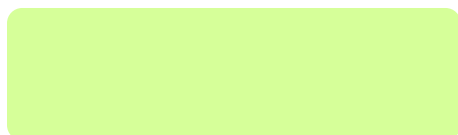
RESPECT ENERGY SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie przy ulicy Bonifraterskiej 17, kod pocztowy 00-203, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000759658, posiadającą NIP: 8762459238, REGON: 341470612, z kapitałem zakładowym w wysokości 6 158 600,00 zł („Sprzedawca”)

do dokonywania w imieniu i na rzecz Mocodawcy wszelkich czynności związanych z procedurą zmiany sprzedawcy oraz w związku z realizacją umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą („umowa kompleksowa”), w szczególności do:

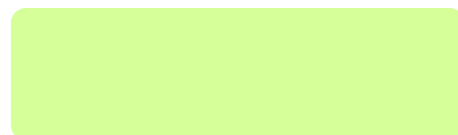
1. złożenia wniosku do właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego o przekazanie danych koniecznych do potwierdzenia możliwości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostarczania energii elektrycznej niezbędnych do zawarcia umowy kompleksowej;
2. zgłaszania właściwemu Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego do realizacji kompleksowych umów sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, umów sprzedaży energii elektrycznej;
3. zawierania kompleksowych umów sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, umów sprzedaży energii elektrycznej,
4. składania i odbierania w imieniu Mocodawcy wobec dotychczasowego sprzedawcy lub właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego oświadczeń o rozwiązaniu: (a) umowy kompleksowej, (b) umowy sprzedaży energii elektrycznej, (c) umowy dystrybucyjnej, - w trybie przewidzianym przez te umowy;
5. dokonywania wszelkich czynności faktycznych i prawnych koniecznych do dokonywania aktualizacji danych Klienta u Operatora Systemu Dystrybucyjnego;
6. cofania oświadczeń woli, zgłoszeń lub innych czynności faktycznych lub prawnych w zakresie określonym w pkt. 2) – 5) powyżej;
7. dokonywania wszelkich innych czynności faktycznych lub prawnych związanych z procesem zmiany sprzedawcy energii elektrycznej oraz związanych z realizacją zawartej umowy kompleksowej.
8. uzyskania od dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej lub Operatora Systemu Dystrybucyjnego informacji o numerze, dacie zawarcia, terminie obowiązywania, zużycia energii elektrycznej w poprzednich okresach rozliczeniowych oraz wystawianych z tego tytułu dokumentach rozliczeniowych, okresie wypowiedzenia dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej, umowy świadczenia usług dystrybucji lub umowy kompleksowej;

Niniejsze pełnomocnictwo uprawnia Sprzedawcę do udzielania dalszych pełnomocnictw w zakresie określonym w niniejszym pełnomocnictwie.

Niniejsze pełnomocnictwo udzielone zostaje do dnia wygaśnięcia umowy kompleksowej. Klient zrzeka się prawa do odwołania niniejszego pełnomocnictwa w trakcie obowiązywania zawartej ze Sprzedawcą umowy kompleksowej, co uzasadnione jest łączącym Strony stosunkiem prawnym wynikającym z tej Umowy.



Miejscowość i data



Data i podpis Mocodawcy – Klienta



Załącznik nr 4

Oświadczenie Klienta o wyborze Sprzedawcy Rezerwowego i upoważnieniu OSD do zawarcia umowy rezerwowej

Dane Klienta

Firma Klienta	
NIP/REGON	
NR KRS/Sąd Rejestrowy	
Kapitał zakładowy	
Siedziba Klienta	
Adres do korespondencji	
Telefon komórkowy	
Telefon stacjonarny	
E-mail	

reprezentowany przez:

dalej „Klient”, niniejszym wskazuje:

Rezerwowego Sprzedawcę Energii Elektrycznej:

i jednocześnie upoważnia:

Operatora Systemu Dystrybucyjnego właściwego dla Klienta

do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta (w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez Respect Energy S.A. – Sprzedawca) umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, ze wskazanym wyżej sprzedawcą rezerwowym.

Klient oświadcza, że zapoznał się z informacją o konsekwencjach wyboru sprzedawcy rezerwowego.

Data i podpis Mocodawcy – Klienta

Data i czytelny podpis Mocodawcy – Klienta Odbiorcy¹



Podstawowe informacje o konsekwencjach wyboru sprzedawcy rezerwowego.

1. Klient wskazuje sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców z listy, o której mowa w ust. 2, oraz upoważnia Operatora Systemu Dystrybucji (OSD), do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz rezerwowej umowy sprzedaży rezerwowej lub rezerwowej umowy kompleksowej, ze wskazanym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym – w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez Sprzedawcę.
2. Aktualna lista sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci danego OSD, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których znajdują się oferty sprzedaży rezerwowej publikowana jest na stronie internetowej OSD oraz udostępniana przez OSD w jego siedzibie. Na wniosek Odbiorcy końcowego OSD przedstawia mu aktualną listę sprzedawców rezerwowych.
3. Sprzedawca rezerwowy publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej.
4. W przypadku, gdy Klient wskazał sprzedawcę rezerwowego, OSD z zastrzeżeniem ust. 5 zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub rezerwową umowę kompleksową, w imieniu i na rzecz Odbiorcy, ze sprzedawcą rezerwowym:
 - a) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej lub usługi kompleksowej przez Sprzedawcę,
 - b) w przypadku wygaśnięcia Umowy – jeżeli Klient nie zgłosił OSD informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez Klienta nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.
5. W przypadku, gdy Sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej Klientowi a:
 - a) w umowie kompleksowej nie został wskazany sprzedawca rezerwowy albo
 - b) sprzedawca rezerwowy wskazany przez Klienta nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej OSD, działając w imieniu i na rzecz Klienta, zawiera umowę rezerwową ze sprzedawcą z urzędu.
6. Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 4 lub 5 następuje poprzez złożenie przez OSD odpowiednio sprzedawcy rezerwowemu lub sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
7. Umowa rezerwowa, o której mowa w ust. 4 może ulec rozwiązaniu w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub w drodze wypowiedzenia przez Odbiorcę, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Klient może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
8. OSD informuje Odbiorcę o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej.
9. Szczegółowe informacje o konsekwencjach wyboru sprzedawcy rezerwowego określa Regulamin świadczenia usługi kompleksowej sprzedaż i dystrybucji energii elektrycznej dla Odbiorców B2B.

¹Prosimy o złożenie podpisu w przypadku reprezentacji dwuosobowej Klienta.



Załącznik nr 5

Zasady przetwarzania danych osobowych i danych pomiarowych

1. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora danych osobowych:

RESPECT ENERGY SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie przy ulicy Bonifraterskiej 17, kod pocztowy 00-203, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000759658, posiadającą NIP: 8762459238, REGON: 341470612, z kapitałem zakładowym w wysokości 6 158 600 zł, (dalej: „Administrator”).

2. Dane kontaktowe Administratora:

Z Administratorem można skontaktować się:

- drogą elektroniczną na adres e – mail: pbi@respect.energy
- pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Respect Energy S.A., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa

3. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Klienta

Administrator informuje, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych prowadzone będzie:

- a) w celu wykonania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji (dalej „Umowa”) lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem takiej Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO).
- b) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO). Cele przetwarzania wynikające z prawnie uzasadnionych interesów Administratora obejmują:
 - i) ustalenie, obronę lub dochodzenie przez Administratora roszczeń wynikających z Umowy, której Klient jest Stroną lub związanych z działalnością Administratora,
 - ii) weryfikacji wiarygodności płatniczej,
 - iii) marketing bezpośredni produktów i usług własnych Administratora, przez okres niezbędny do realizacji tego celu, nie dłużej jednak niż do momentu złożenia przez Odbiorcę sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu jego danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego.
 - iv) badanie satysfakcji ze świadczonych usług,
- c) w celach każdorazowo określonych w treści zgody na przetwarzanie danych osobowych, udzielonej przez osobę, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO), które obejmują w szczególności:
 - i) uczestnictwa w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez Administratora,
 - ii) otrzymywania od Administratora informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
 - iii) używania przez Administratora wobec Klienta, dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów.

4. Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- a) upoważnione do ich otrzymywania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy, organy ścigania lub inne organy administracji),
- b) Operatorzy Systemów Dystrybucji – świadczący usługi dystrybucji energii elektrycznej na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy z Administratorem,
- c) podmioty świadczące usługi doręczania korespondencji i przesyłek,
- d) podmioty świadczące usługi informatyczne i telekomunikacyjne,
- e) podmioty świadczące usługi z zakresu obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej (tzw. Call-Center),
- f) podmioty świadczące usługi księgowo – finansowe lub podatkowe,
- g) podmioty świadczące usługi prawne i windykacyjne,
- h) podmioty świadczące usługi promocyjno – marketingowe,
- i) podmioty świadczące usługi płatnicze.

5. Informacje o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Administrator może zdecydować o przekazaniu danych podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w tzw. „państwie trzecim”) – wyłącznie w zakresie przewidzianym przez prawo. W takich przypadkach dane będą przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane będą odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych takie jak standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan prawo do zażądania informacji w tym zakresie oraz otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

6. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, określonych w pkt 1 niniejszej informacji, to jest:

- a) w przypadku żądania zawarcia Umowy przez osobę, której dane dotyczą – nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia wystąpienia z żądaniem, a w przypadku realizacji Umowy – do momentu jej wygaśnięcia lub rozwiązania oraz dodatkowy okres 5 lat licząc od końca roku rozwiązania/ wygaśnięcia Umowy zgodnie z wymogami przepisów prawa podatkowego;
- b) w przypadku dochodzenia przez Administratora lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia roszczeń, o którym mowa w art. 118 Kodeksu cywilnego oraz dodatkowo 12 miesięcy, po upływie okresu przedawnienia;



- c) w przypadku weryfikacji wiarygodności płatniczej lub badania satysfakcji klientów – nie dłużej niż do rozwiązania Umowy;
- d) w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, przez okres niezbędny do realizacji tego celu, nie dłużej jednak niż do momentu złożenia przez Klienta sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu jego danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego.
- e) w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody osoby, którego dane dotyczą przez do chwili cofnięcia tej zgody.
- 7. Informacje o prawach osoby, której dane są przetwarzane:**
- a) prawo dostępu do danych – Ma Pani/Pan ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym także prawo potwierdzenia, czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz do uzyskania informacji dotyczących tego przetwarzania.
- b) prawo sprostowania swoich danych – Ma Pani/Pan ma prawo do żądania od Administratora sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
- c) prawo do bycia zapomnianym – Ma Pani/Pan ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności:
- i) gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, w szczególności w przypadku rozwiązania Umowy i upływu okresu przedawnienia roszczeń z niej wynikających,
 - ii) wycofania zgody, na której opiera się przetwarzanie danych osobowych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,
 - iv) gdy dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - v) dane osobowe muszą być usunięte w celu wykonania obowiązku wynikającego z obowiązujących przepisów, któremu podlega Administrator.
- d) prawo ograniczenia przetwarzania danych – Ma Pani/Pan ma prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy:
- i) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - ii) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwia się Pani/Pan usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - iii) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - iv) został wniesiony przez Panią/Pana sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw Pani/Pana sprzeciwu.
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – Ma Pani/Pan prawo zgłaszania sprzeciwu w dowolnym momencie przeciwko przetwarzaniu swoich danych osobowych, przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (por. pkt. 3.2. niniejszej informacji). Pomimo wniesienia sprzeciwu Administrator będzie mógł nadal przetwarzać Pani/Pana dane osobowe (z wyłączeniem przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego), jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- f) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie – W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda, ma Pani/Pan prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- g) prawo do wniesienia skargi – Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzoru z zakresu przetwarzania danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Biuro Urzędu Ochrony Danych Osobowych; ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa)
- W celu skorzystania z powyższych uprawnień, z wyłączeniem prawa skargi do organu nadzorczego, należy skontaktować się z Administratorem. Dane kontaktowe wskazane zostały w pkt.2 niniejszej informacji.
- 8. Informacje czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy Klient jest zobowiązany do podania danych osobowych i jakie są konsekwencje niepodania tych danych** Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest:
- a) związane z zawarciem Umowy – podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia Umowy, a konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia Umowy,
- b) związane z otrzymywaniem informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub używaniem wobec Klienta przez Administratora, dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów – podanie danych osobowych jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie nieotrzymywanie przez Klienta informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub nieużywanie wobec Klienta przez Administratora dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów,
- c) związane z uczestnictwem w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez Administratora – podanie danych jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości uczestnictwa w takich konkursach.
- 9. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:**
- Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, oparty wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu.

Data i podpis Klienta



REGULAMIN PRODUKTU „Respect dla Firm w stałej cenie” („Regulamin”)

obowiązujący od dnia 17.02.2025

§ 1. Postanowienia wstępne

- Regulamin określa w szczególności: zasady i warunki świadczenia Produktu Respect dla Firm w stałej cenie („Produkt Respect dla Firm w stałej cenie” lub „Produkt „) oraz stawki i opłaty za energię elektryczną.
- Regulamin nie zawiera cen, stawek opłat i zasad dotyczących rozliczenia z tytułu Dystrybucji energii elektrycznej. Kwestie te są określone w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD.
- Z Produktu może skorzystać Klient, który:
 - dokonał w okresie wskazanym w ust. 4 poniżej, wyboru Produktu jako podstawy do rozliczeń za energię elektryczną,
 - w momencie wyboru Produktu, nie posiada względem Sprzedawcy zaległości finansowych,
 - zapoznał się z niniejszym Regulaminem Produktu i zaakceptował go.
- Klient może dokonać wyboru Produktu od dnia 17.02.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.
- Czas obowiązywania Produktu będzie uzależniony od wyboru Klienta i może wynosić:
 - 24 miesiące,
 - 36 miesięcy,
 - 60 miesięcy,
 - 120 miesięcy.
- Sprzedawca zastrzega sobie możliwość skrócenia lub przedłużenia okresów oferowania Produktu. Sprzedawca poinformuje o tym za pośrednictwem strony www.respectenergy.pl z 14-dniowym wyprzedzeniem.

§ 2. Zasady Produktu

- W ramach Produktu Sprzedawca zapewni Klientowi ceny energii elektrycznej oraz stawki opłaty handlowej określone z tabeli cen i stawek opłat stanowiącej załącznik nr 1.
- Klienta objętego warunkami Produktu będzie obowiązywał tabela cen i stawek opłat przyjęta na podstawie zużycia wskazanego w dokumencie rozliczeniowym przekazanym przez Klienta i wystawionym przez jego dotychczasowego sprzedawcę.
- W przypadku wejścia w życie przepisów prawa zobowiązujących Sprzedawcę do stosowania w danym okresie cen i stawek opłat w wysokości określonej w tych przepisach, Sprzedawca w rozliczeniach z Klientem stosuje ceny i stawki opłat wynikające z tych przepisów. Stosowanie przez Sprzedawcę cen i stawek opłat wynikających z przepisów prawa nie wymaga zmiany tabeli cen i stawek opłat i nie stanowi podstawy do wypowiedzenia warunków produktu przez Klienta. W przypadku, w którym ceny i stawki opłat określone w przepisach prawa mają charakter cen maksymalnych, a ceny i stawki opłat określone w Tabeli cen są niższe od cen i stawek opłat wskazanych w przepisach, Sprzedawca stosuje ceny i stawki opłat wskazane w Tabeli cen.

§ 3. Tabela cen i stawek opłat

- Tabela cen i stawek opłat w podziale na okres obowiązywania Produktu stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu Produktu. .
- Tabela cen i stawek opłat nie będzie podlegała zmianom, z wyjątkiem przypadków określonych w § 2 ust. 3 powyżej.

§ 4. Rabaty

- W ramach korzystania z Produktu, Sprzedawca oferuje Klientowi następujące rabaty:

a) rabat pomniejszający miesięcznie wysokość opłaty handlowej o kwotę 24,50 zł netto przez okres związania Klienta Regulaminem Produktu, przyznany w związku z udzieleniem przez Klienta zgody na komunikację marketingową („Rabat Marketingowy”),

b) rabat pomniejszający miesięcznie wysokość opłaty handlowej o kwotę 24,50 zł netto przez okres związania Klienta regulaminem Produktu, przyznany w związku z udzieleniem przez Klienta zgody na stosowanie faktur w formie elektronicznej („Rabat za e-fakturę”).

2. Rabat Marketingowy oraz Rabat za e-fakturę są zależne od udzielenia przez Klienta stosownych zgód. W przypadku wycofania zgód warunkujących otrzymanie rabatu, Klient traci rabat i Opłata handlowa będzie rozliczana bez jego uwzględnienia od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient wycofał zgodę.

§ 5. Świadczenia na wypadek przedterminowego rozwiązania umowy – Sposób obliczenia kosztów, o których mowa w pkt XVII OWU

1. Wysokość Kosztów, o których mowa w pkt XVII OWU, stanowi sumę następujących kwot:

a) iloczynu: (a) Wolumenu Niesprzedanego (w MWh), oraz (b) dodatniej różnicy Ceny Referencyjnej Zawarcia oraz Ceny Referencyjnej Rozwiązania (w zł/MWh), gdzie:

i) „Wolumenem Niesprzedanym” będzie wolumen Energii Elektrycznej, który miał zostać sprzedany Klientowi na podstawie Umowy w okresie od Dnia Rozwiązania do końca okresu oznaczonego, na który została zawarta Umowa (wolumen obliczony jako iloczyn 1/12 Deklaracji zużycia oraz liczby miesięcy przypadających we wskazanym okresie);

ii) „Dniem Rozwiązania” będzie wcześniejszy z następujących dni: dzień rozwiązania Umowy przed końcem pierwotnego okresu, na który została zawarta Umowa, albo dzień dokonania zmiany sprzedawcy na podmiot inny, niż Sprzedawca, a w razie dopuszczenia się przez Klienta działań lub zaniechań uniemożliwiających zmianę sprzedawcy i przyjęcie przez OSD Umowy do realizacji – pierwszy dzień okresu, dla którego została wyznaczona Cena w Załączniku nr 1 – Warunki handlowe dla Usługi kompleksowej;

iii) „Ceną Referencyjną Zawarcia” będzie dzienny kurs rozliczeniowy (DKR) ustalony przez Towarową Giełdę Energii S.A. w ostatnim dniu sesyjnym poprzedzającym dzień zawarcia Umowy dla kontraktu BASE_Y z dostawą w pierwszym roku kalendarzowym, przypadającym po dniu zawarcia Umowy (np. w przypadku zawarcia Umowy dnia 3 marca 2025 r., będzie to DKR dla kontraktu BASE_Y-26 z dnia 28 lutego 2025 r.);

iv) „Ceną Referencyjną Rozwiązania” będzie dzienny kurs rozliczeniowy (DKR) ustalony przez Towarową Giełdę Energii S.A. w pierwszym dniu sesyjnym po Dniu Rozwiązania dla kontraktu BASE_Y z dostawą w pierwszym roku kalendarzowym przypadającym po Dniu Rozwiązania (np. w przypadku rozwiązania Umowy w dniu 3 marca 2025 r., będzie to DKR dla kontraktu BASE_Y-26 z dnia 4 marca 2025 r.);

b) iloczynu: (a) Wolumenu Niesprzedanego (w MWh) oraz (b) dodatniej różnicy pomiędzy opublikowanymi przez Towarową Giełdę Energii S.A.: średnią ważoną ceną Gwarancji Pochodzenia za miesiąc, w którym została zawarta Umowa, a średnią ważoną ceną Gwarancji Pochodzenia za miesiąc, w którym przypada Dzień Rozwiązania (o ile Sprzedawca przekazywał Gwarancje Pochodzenia Klientowi na podstawie Umowy);

2. W przypadku poniesienia przez Sprzedawcę kosztów przekraczających wysokość Kosztów, Sprzedawca może żądać zwrotu nadwyżki od Klienta.



3. Odszkodowanie, o którym mowa w pkt XVII.2 OWU stanowi iloczyn: (a) 30 % Ceny Energii elektrycznej określonej w Załączniku nr 1 – Warunki handlowe dla Usługi kompleksowej, oraz (b) Wolumenu Nieprzedanego określonego w pkt 1.1.(i) powyżej);

4. Przy czym w przypadku, gdy:

- a) zgodnie z Umową lub Cennikiem Sprzedawcy przyjęto różne ceny jednostkowe w zależności od pory zużycia – na potrzeby wyliczenia Odszkodowania przyjmuje się wartość stanowiącą średnią arytmetyczną uzgodnionych cen jednostkowych;
- b) zgodnie z Umową lub Cennikiem Sprzedawcy przyjęto różne ceny jednostkowe dla okresu, na jaki zawarto Umowę, w zależności od roku, w którym następuje sprzedaż Energii elektrycznej – na potrzeby wyliczenia Odszkodowania przyjmuje się wartość stanowiącą średnią arytmetyczną cen jednostkowych uzgodnionych dla poszczególnych lat kalendarzowych począwszy od roku kalendarzowego, w którym nastąpił Dzień Rozwiązania określony w pkt 1.1.(ii) powyżej, aż do ostatniego roku kalendarzowego, dla którego została określona Cena Energii elektrycznej w Załączniku nr 1 – Warunki handlowe dla Usługi kompleksowej;
- c) Umowa obejmowała dwa lub więcej PPE, dla których wskazano odrębne Deklaracje zużycia, a Umowa wygasa jedynie w stosunku do niektórych PPE – wówczas Odszkodowanie wylicza się wyłącznie w stosunku do tych PPE.

5. W przypadku poniesienia przez Sprzedawcę szkody przekraczającej wartość Odszkodowania wyliczonego zgodnie z pkt. 4, Sprzedawca może domagać się od Klienta pokrycia szkody, wynikłej z braku zakupu i nieodebrania przez Klienta całego zadeklarowanego wolumenu przed wygaśnięciem Umowy.

§ 6. Okres obowiązywania Produktu

1. Produkt obowiązuje Klienta od dnia wskazanego w Umowie przez czas oznaczony zgodnie z wariantem wybranym przez Klienta i zgodnie z postanowieniami Umowy oraz OWU.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się postanowienia Umowy i OWU.
2. W przypadku rozbieżności postanowień Regulaminu oraz Umowy lub OWU, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.
3. O ile z postanowień niniejszego regulaminu nie wynika nic odmiennego, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Umowie lub OWU.





REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Promocja na ofertę dla domu – 200 zł dla Ciebie i Twoich pracowników”

obowiązujący od dnia 17.02.2025

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem akcji promocyjnej jest Respect Energy S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Bonifraterskiej 17, kod pocztowy 00 – 203, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000759658, posiadająca NIP: 8762459238, REGON: 341470612, z kapitałem zakładowym w wysokości 6 158 600 zł („Organizator”).
2. Regulamin Promocji zawiera w szczególności zasady i warunki otrzymania przez przedsiębiorcę („Uczestnika”) od Organizatora kodu („Kod”) uprawniającego do skorzystania przez osoby fizyczne z dedykowanej oferty Organizatora – **Respect dla w stałej cenie**” oraz **„Respect z gwarancją najlepszej ceny”** („Produkt”).
3. Akcja promocyjna trwa w okresie od 17.02.2025 r. do 31.12.2025.
4. Organizator poinformuje Uczestników o nadchodzącym zakończeniu akcji promocyjnej za pośrednictwem wiadomości e-mail z 14-dniowym wyprzedzeniem.

§ 2. Warunki uczestnictwa

1. U Uczestnikiem akcji promocyjnej może być każdy przedsiębiorca, który:
 - a) jest klientem Organizatora lub jest w procesie zawierania umowy z Organizatorem i który w okresie trwania akcji promocyjnej, otrzyma od Organizatora Kod wraz z niniejszym Regulaminem Promocji.
 - b) udzielił zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub zgody na otrzymywanie informacji handlowych z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych
2. Warunkiem skorzystania z akcji promocyjnej jest zapoznanie się z Regulaminem Promocji i zaakceptowanie go.

§ 3. Zasady akcji promocyjnej

1. Uczestnik otrzyma od Organizatora Kod o wartości 200,00 zł.
2. Uczestnik będzie uprawniony do dzielenia się otrzymanym Kodem z dowolnie wybranymi osobami fizycznymi, jednocześnie kod będzie do wykorzystania przez uczestnika, który go otrzyma.
3. Po otrzymaniu Kodu, osoba fizyczna chcąc z niego skorzystać musi wejść na stronę www.respectenergy.pl/voucher i wpisać Kod w polu dedykowanym kodom.
4. Po wpisaniu Kodu, osoby fizyczne będą mogły skorzystać z określonego/dostępnego w danym okresie Produktu Organizatora na zasadach określonych w jego regulaminie, w procesie zawierania umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji.
5. Z określonego/dostępnego Produktu Organizatora mogą skorzystać osoby fizyczne (odbiorcy końcowi), które zawrą z Organizatorem Umowę w celu nabycia energii elektrycznej na własny użytek, wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym i na rzecz których ma być świadczona Usługa kompleksowa (w grupie taryfowej G).

§ 4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.





REGULAMIN PROMOCJI „WYDŁUŻONY TERMIN PŁATNOŚCI”

obowiązujący od dnia 17.02.2025

§ 1. Postanowienia wstępne

- Regulamin Promocji zawiera w szczególności zasady i warunki świadczenia wydłużonego terminu płatności („Wydłużony termin płatności” lub „Promocja”).
- Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy zawartej między Sprzedawcą a Klientem.
- Bonus może otrzymać Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - zawarł ze Sprzedawcą Umowę,
 - w trakcie obowiązywania Regulaminu Promocji wybrał oferowany przez Sprzedawcę Produkt Respect dla Firm w stałej cenie („Produkt”),
 - wybierając Produkt dodatkowo podjął decyzję o skorzystaniu z promocji Wydłużony termin płatności oraz zapoznał się z Regulaminem Promocji i zaakceptował go.
- Organizatorem promocji Wydłużony termin płatności jest Sprzedawca.
- Promocja obowiązuje w okresie od 17.02.2025 r. do 31.12.2025.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia okresu obowiązywania promocji, o czym poinformuje Klienta za pośrednictwem [strony www.respectenergy.pl] z 14-dniowym wyprzedzeniem. Wcześniejsze zakończenie promocji nie narusza praw nabytych Klienta.

§ 2. Zasady Promocji Odroczone płatności

- W przypadku wyrażenia przez Klienta woli skorzystania z Promocji oraz spełnienia warunków określonych w § 1 ust. 3 powyżej, Klient będzie miał możliwość skorzystania z ulgi polegającej na wydłużeniu terminów płatności należności wskazywanych w Dokumentach rozliczeniowych i określonych zgodnie z pkt. VIII.16 Umowy.

- Warunki promocji Wydłużony termin płatności wiążą Klienta od dnia rozpoczęcia obowiązywania warunków wybranego Produktu przez okres jego obowiązywania, którego długość zależy od wybranego przez Klienta wariantu („Okres korzystania z promocji”).

- Maksymalny termin Wydłużonego terminu płatności, liczony od dnia wystawienia Dokumentu rozliczeniowego, jest uzależniony od wybranego przez Klienta Okresu korzystania z promocji, tj.:

- dla Okresu korzystania z Promocji 24 miesiące – 14 dni;
- dla Okresu korzystania z Promocji 36 miesięcy – 21 dni;
- dla Okresu korzystania z Promocji 60 miesięcy – 25 dni;
- dla Okresu korzystania z Promocji 120 miesięcy – 30 dni.

§ 3. Postanowienia końcowe

- W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Promocji stosuje się postanowienia Umowy, OWU i Regulaminu Produktu.

- O ile z postanowień Regulaminu Promocji nie wynika nic odmiennego, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w OWU, Umowie lub Regulaminie Produktu.

- Klient ma prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją promocji Wydłużony termin płatności. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ich złożenia. Reklamacje mogą być składane przez Klienta:

- w formie pisemnej na adres: RESPECT ENERGY S.A., Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa;
- za pośrednictwem e-mail – na adres: kontakt@respectenergy.pl;
- lub telefonicznie – pod numerem telefonu: +48 22 292 52 50

