



OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH NIEBĘDĄCYCH PROSUMENTAMI („OWU”)

z dnia 19.01.2026

W tej części OWU znajdziesz wyjaśnienie wszystkich najważniejszych pojęć, których użyliśmy w całym dokumencie.

§ 1. Definicje

1. Definicje użyte w OWU i Umowie posiadają następujące znaczenie:

Bilansowanie handlowe – zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego przez Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 9 Rozporządzenia 2017/2195 dla każdego okresu rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 10 tego rozporządzenia.

Cennik Podstawowy – zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną lub innych opłat w ramach usług świadczonych przez Sprzedawcę, warunków ich stosowania, opracowany i wprowadzony do stosowania przez Sprzedawcę, jako obowiązujący Klientów niekorzystających z zasad rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej określonych w Regulaminie Produktu.

CSiRE – centralny system informacji rynku energii służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji między użytkownikami systemu elektroenergetycznego, w szczególności pomiędzy Sprzedawcą, OSD i OSP;

Dokument rozliczeniowy – Faktura rozliczeniowa, faktura korygująca (w tym Faktura rozliczeniowa i faktura korygująca w formie elektronicznej wystawiona zgodnie z wymaganiami wynikającymi z przepisów Ustawy o podatku VAT), nota księgowa, nota obciążeniowa lub inny dokument wystawiony przez Sprzedawcę lub OSD stanowiący podstawę rozliczenia Klienta za Usługę kompleksową (w tym dostarczoną energię elektryczną) lub inne należności należne od Klienta wynikające z Umowy (w tym Harmonogram).

Dystrybucja energii elektrycznej – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży energii elektrycznej.

Faktura rozliczeniowa – faktura wystawiona przez Sprzedawcę na podstawie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej przez Klienta lub na podstawie Szacowanego zużycia energii elektrycznej, stanowiąca podstawę rozliczenia za Usługę kompleksową (w tym dostarczoną energię elektryczną).

Generalna umowa dystrybucji (GUD-k) – umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej przez OSD na rzecz Klienta, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a OSD, w celu umożliwienia realizacji przez Sprzedawcę umów o świadczenie usług kompleksowych zawartych z klientami przyłączonymi do sieci OSD.

Grupa taryfowa – grupa Klientów, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

Gwarancja pochodzenia – dokument potwierdzający, że określona w nim ilość energii elektrycznej została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii i wprowadzona do sieci elektroenergetycznej.

Harmonogram – niebędący fakturą w rozumieniu Ustawy o podatku VAT, blankiet prognozowy wykorzystywany przez Sprzedawcę w modelu rozliczeń z Klientem opartym na Prognozowanym zużyciu energii elektrycznej, wskazujący termin (terminy), w którym ma zostać dokonana płatność (płatności) za Usługę kompleksową.

IRIESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej wprowadzona do stosowania przez OSD zgodnie z przepisami Prawa Energetycznego.

Licznik zdalnego odczytu – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 11 maja 2001 r. – Prawo o miarach, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu.

Moc umowna – moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie, stanowiąca wartość nie mniejszą niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odwziewniających specyfikę układu zasilania odbiorcy.

Nabywca końcowy – nabywca końcowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 19 Ustawy o podatku akcyzowym.

Nielegalny pobór energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy.

Klient – Odbiorca końcowy energii elektrycznej (w tym Odbiorca wrażliwy), będący osobą fizyczną, który zawarł ze Sprzedawcą Umowę w celu nabycia energii elektrycznej na własny użytek, wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym i na rzecz którego ma być świadczona Usługa kompleksowa (w Grupie taryfowej G).

Koordinator do spraw negocjacji lub Koordynator – osoba działająca przy Prezie URE, prowadząca postępowania w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami energii elektrycznej w gospodarstwach domowych, do którego może zostać skierowany spór pomiędzy Klientem a Sprzedawcą wynikający z Umowy (na zasadach określonych w OWU oraz w Prawie Energetycznym).

Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.

Odbiorca wrażliwy – osoba fizyczna, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną Umowy i zamieszkuje w Miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Odczyt rozliczeniowy – rzeczywiste ustalenie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane przez OSD i wskazujące ilość energii elektrycznej dostarczonej do Klienta lub ustalenie Szacowanego zużycia energii elektrycznej.

Okres rozliczeniowy – określony w Umowie okres przyjęty w rozliczeniach z Klientem za Usługę kompleksową, zgodny z okresem rozliczeniowym stosowanym przez OSD zgodnie z Taryfą OSD.

Operator Systemu Dystrybucyjnego lub OSD – Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.

Opłata handlowa – opłata związana ze sprzedażą energii elektrycznej wynikająca z kosztów obsługi handlowej ponoszonej przez Sprzedawcę w związku z zawartą Umową. Opłata handlowa obejmuje w szczególności: koszty rozliczeń i obsługi Klienta.

Operator Systemu Przesyłowego lub OSP – Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.

PPE lub Miejsce dostarczania – wskazane w Umowie miejsce, do



k którego OSD dostarcza energię elektryczną będącą przedmiotem Umowy, stanowiące punkt odbioru energii elektrycznej.

Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe lub POB – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z OSP, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu.

Prawo Energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne.

Produkt – produkt oferowany przez Sprzedawcę zapewniający szczególne warunki sprzedaży energii elektrycznej każdorazowo określone w Regulaminie Produktu.

Prognozowane zużycie energii elektrycznej – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w danym Okresie rozliczeniowym, odzwierciedlająca jej prawdopodobne zużycie przez Klienta.

Prosument – Prosument energii odnawialnej, Prosument wirtualny lub Prosument zbiorowy.

Prosument energii odnawialnej – Odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej.

Prosument wirtualny – Odbiorca końcowy, wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w instalacji odnawialnego źródła energii przyłączonej do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej w innym miejscu niż miejsce dostarczania, która jednocześnie nie jest przyłączona do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej za pośrednictwem wewnętrznej instalacji elektrycznej budynku wielolokalowego.

Prosument zbiorowy – Odbiorca końcowy, wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji lub małej instalacji przyłączonej do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej za pośrednictwem wewnętrznej instalacji elektrycznej budynku wielolokalowego, w której znajduje się punkt poboru energii elektrycznej.

Przeciętne wynagrodzenie – przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, do którego sieci przyłączone są PPE danego Klienta, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” lub inny wskaźnik, który zastąpi wskaźnik Przeciętnego wynagrodzenia.

Przedpłatyowy układ pomiarowo-rozliczeniowy – Układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwiający pobór i rozliczenie energii elektrycznej za ilość z góry opłaconą przez Klienta, automatycznie wstrzymujący dostarczanie energii elektrycznej w sytuacji, gdy cały opłacony wolumen energii elektrycznej zostanie odebrany.

Przedsiębiorstwo energetyczne – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, magazynowania, przesyłania, dystrybucji energii lub obrotu nią.

Przyjęta forma komunikacji – akceptowany przez Sprzedawcę sposób przekazywania informacji lub składania oświadczeń na podstawie lub w związku z wykonywaniem Umowy, rozumiany jako doręczenie oświadczenia woli lub wiedzy drugiej stronie, w taki sposób, że adresat takiego oświadczenia przy zachowaniu należytej staranności mógł się zapoznać z jego treścią, który może być dokonywany w formie:

- zwykłej pisemnej – poprzez doręczenie na wskazane w Umowie adresy korespondencyjne, a w przypadku ich braku – na adres Klienta;
- elektronicznej – poprzez doręczenie na adresy mailowe Stron wskazane w Umowie, a w przypadku zawarcia, zmiany lub wypowiedzenia Umowy – za pośrednictwem platformy internetowej udostępnionej przez Sprzedawcę, z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub podpisu elektronicznego;
- dokumentowej – poprzez doręczenie oświadczenia woli lub wiedzy w postaci nośnika informacji, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej takie oświadczenie, w szczególności za pośred-

nictwem poczty elektronicznej lub przystosowanej do tego celu strony internetowej, wiadomości tekstowej (SMS, MMS), wydruku, elektronicznego obrazu dokumentu sporządzonego w formie pisemnej (zdjęcie, skan), rozmowy telefonicznej pod warunkiem utrwalenia zapisu dźwięku lub w innej formie umożliwionej przez Sprzedawcę. Przy czym Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Klienta dokonywane telefonicznie, po uprzednim powiadomieniu Klienta i uzyskaniu jego zgody na nagrywanie.

Regulamin Produktu – dokument określający w szczególności zasady i warunki świadczenia Produktu oraz cenę za sprzedaż energii elektrycznej lub inne opłaty w ramach usług świadczonych przez Sprzedawcę bądź sprzedawanych towarów, warunków ich stosowania oraz zasad rozliczeń, opracowany i wprowadzony do stosowania przez Sprzedawcę jako obowiązujący dla Klientów, którzy wybrali rozliczanie za sprzedaż energii elektrycznej na jego podstawie.

Rezerwowa umowa kompleksowa – umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej zawierana ze Sprzedawcą rezerwowym w przypadkach określonych w niniejszych OWU.

Rozporządzenie 2017/2195 – rozporządzenie Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiające wytyczne dotyczące bilansowania.

Rozporządzenie systemowe – rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.

Rozporządzenie taryfowe – rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną.

Rozwiązanie alternatywne – rozwiązanie alternatywne w stosunku do wstrzymania dostaw energii elektrycznej stosowane przez Sprzedawcę w sytuacjach określonych w niniejszych OWU.

Siła wyższa – zdarzenie nieistniejące w dacie zawarcia Umowy, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające należyte wykonanie wszystkich lub niektórych zobowiązań wynikających z Umowy, stałe lub okresowe, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu przez Stronę należytej staranności.

Sprzedawca – RESPECT ENERGY SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie przy ulicy Bonifraterskiej 17, kod pocztowy 00-203, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000759658, posiadająca NIP: 8762459238, REGON: 341470612, z kapitałem zakładowym w wysokości 6 158 600 zł, lub jej następca prawny.

Sprzedawca rezerwowy – Przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną i umowę z OSD, będące sprzedawcą dla Klienta w przypadku zaprzestania lub niepodjęcia świadczenia Usługi kompleksowej przez Sprzedawcę.

Sprzedawca z urzędu – Przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, świadczące usługi kompleksowe odbiorcom zużywającym energię elektryczną w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy.

Szacowane zużycie energii elektrycznej – zużycie określone na podstawie zastępczych danych pomiarowych wyznaczonych przez OSD (zgodnie z IRIESD) i udostępnionych Sprzedawcy w przypadku braku możliwości pozyskania przez OSD rzeczywistych wskazań odczytów z Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

Taryfa OSD – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD, zatwierdzony przez Prezesa URE oraz wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym w przepisach Prawa Energetycznego.

Układ pomiarowo-rozliczeniowy – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w tym liczniki energii czynnej, liczniki energii bierniej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi oraz Liczniki zdalnego odczytu, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za nią.

Umowa – umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.



URE – Urząd Regulacji Energetyki.

Usługa kompleksowa – usługa sprzedaży i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej świadczona na rzecz Klienta na podstawie Umowy.

Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym.

Ustawa o podatku VAT – ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej Układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci OSD i przez niego zaplombowane.

Zbiór Praw Konsumenta Energii Elektrycznej – dokument sporządzany przez Prezesa URE we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej, zawierający praktyczne informacje o prawach konsumentów energii elektrycznej.

2. Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie Produktu, Cenniku Podstawowym, Taryfie OSD, IRIESD lub obowiązujących przepisach prawa (w szczególności Prawa Energetycznego).

§ 2. Postanowienia wstępne

1. OWU stanowią integralną część Umowy. Przedmiotem OWU jest szczegółowe określenie zasad realizacji Usługi kompleksowej oraz praw i obowiązków Stron.

2. Poza Umową, OWU oraz Cennikiem Podstawowym świadczenie Usługi kompleksowej odbywać się będzie na zasadach określonych w:

- a) Taryfie OSD,
- b) IRIESD,
- c) Regulaminie Produktu (o ile ma zastosowanie w przypadku danego Klienta),
- d) oraz w innych dokumentach określających zasady świadczenia usług dodatkowych lub Produktu, o ile znajdują zastosowanie.

3. W zakresie nieuregulowanym Umową, w tym OWU, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Prawo Energetyczne i wydane na jego podstawie rozporządzenia, w szczególności Rozporządzenie taryfowe i Rozporządzenie systemowe, a także ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

4. Sprzedaż energii elektrycznej na potrzeby realizacji Umowy jest wykonywana przez Sprzedawcę na podstawie wydanej na rzecz Sprzedawcy koncesji na obrót energią elektryczną dostępną na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: www.respectenergy.pl

5. Dystrybucja energii elektrycznej na potrzeby realizacji Umowy jest wykonywana przez OSD, do którego sieci dystrybucyjnej przyłączony jest Klient, na podstawie Generalnej umowy dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z OSD, zgodnie z IRIESD, Taryfą OSD i obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności Prawa Energetycznego). Świadczenie Usługi kompleksowej na podstawie Umowy może odbywać się na rzecz Klientów przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD, z którym Sprzedawca ma zawartą Generalną umowę dystrybucji.

6. Sprzedawca oświadcza, że nabył lub uzyskał Gwarancję pochodzenia w zakresie całości energii elektrycznej, która stanowi przedmiot jego działalności gospodarczej polegającej na obrocie energią elektryczną, w zakresie sprzedaży tej energii elektrycznej Klientom w ramach realizacji Usługi kompleksowej.

§ 3. Zawarcie Umowy

1. Stroną Umowy ze Sprzedawcą może być Klient, który:

- a) posiada tytuł prawny do obiektu, gdzie będzie dostarczana energia elektryczna oraz
- b) nie będzie faktycznie prowadził działalności gospodarczej w obiekcie wskazanym w pkt. a) powyżej, a nabywana na podstawie Umowy energia elektryczna będzie używana wyłącznie na potrzeby gospodarstwa domowego;
- c) nie jest Prosumentem ani posiadaczem instalacji służącej do wy-

twarzania energii elektrycznej lub magazynu energii elektrycznej przyłączonych do sieci OSD w Miejscu dostarczenia;

- d) nie ma zainstalowanego w Miejscu dostarczenia Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- e) posiada status Nabywcy końcowego.

2. Umowa może być zawarta z wykorzystaniem udostępnionej w tym celu przez Sprzedawcę Przyjętej formy komunikacji.

3. Umowa może być zawarta w imieniu i na rzecz Klienta przez ustanowionego przez niego Pełnomocnika. W celu ustanowienia Pełnomocnika, Klient może skorzystać ze wzoru pełnomocnictwa udostępnionego przez Sprzedawcę. Dokument pełnomocnictwa powinien zawierać niezbędne dane umożliwiające Sprzedawcy identyfikację zarówno Klienta, jak i ustanowionego przez niego Pełnomocnika (w tym imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania i adres do korespondencji oraz adres poczty elektronicznej) oraz dane PPE (numer oraz adres).

4. Jeżeli Umowa została zawarta przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, Klient jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Realizacja tego uprawnienia następuje poprzez złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia, którego wzór stanowi Załącznik do Umowy (Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy). Taki wzór jest również dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy www.respectenergy.pl

5. Sprzedawca może wezwać Klienta do uzupełnienia lub poprawienia informacji niezbędnych do prawidłowego wykonywania Umowy (w tym do przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy). Sprzedawca zastrzega sobie prawo do korygowania oczywistych błędów albo nieścisłości występujących w zawartej Umowie, w tym dotyczących danych PPE oraz dotychczasowego Okresu rozliczeniowego podanych przez Klienta, a Klient wyraża na to zgodę. Sprzedawca powiadamia niezwłocznie Klienta o dokonanej korekcie. Korekty dokonane przez Sprzedawcę nie mogą powodować zmiany istotnych warunków Umowy.

6. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej na rzecz Klienta jest:

- a) w przypadku, gdy zawierana Umowa nie wiąże się ze zmianą sprzedawcy – dokonanie przez OSD pozytywnej weryfikacji powiadomienia Sprzedawcy o zawartej między Sprzedawcą a Klientem Umowie i przyjęcie tej Umowy przez OSD do realizacji;
- b) w przypadku, gdy zawierana Umowa wiąże się ze zmianą sprzedawcy – dokonanie skutecznego zakończenia procesu zmiany sprzedawcy, tj. wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą i umowy dystrybucji energii z OSD i dokonanie przez właściwego dla Klienta OSD pozytywnej weryfikacji powiadomienia Sprzedawcy o zawartej między Sprzedawcą a Klientem Umowie i przyjęcie tej Umowy przez OSD do realizacji.

7. W przypadku gdy Klient udzieli Sprzedawcy pełnomocnictwa, Sprzedawca przeprowadza w jego imieniu proces zmiany sprzedawcy, w postępowaniu przed OSD, zgodnie z zasadami określonymi przez OSD w IRIESD oraz w Prawie Energetycznym. W ramach procedury zmiany sprzedawcy, Sprzedawca, na podstawie udzielonego mu przez Klienta pełnomocnictwa, w imieniu Klienta wypowiada umowę kompleksową albo umowę sprzedaży energii elektrycznej zawartą przez Klienta z dotychczasowym sprzedawcą, chyba że Klient złożył już dotychczasowemu sprzedawcy oświadczenie o wypowiedzeniu takiej umowy. Treść pełnomocnictwa obejmująca w szczególności upoważnienie do wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą, jak też dokonanie innych niezbędnych zmian i zgłoszeń do OSD, stanowi Załącznik do Umowy (Pełnomocnictwo do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy).

8. Klient jest zobowiązany dostarczyć Sprzedawcy, na jego wniosek, w terminie przez niego wskazanym, wszelkie dokumenty oraz informacje niezbędne do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy.





§ 4. Obowiązki Sprzedawcy i OSD

1. Sprzedawca zobowiązuje się względem Klienta do:

- a) sprzedaży energii elektrycznej oraz do zapewnienia świadczenia przez OSD usług Dystrybucji energii elektrycznej do Miejsca dostarczenia z zachowaniem obowiązujących parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz innych warunków określonych w Umowie, Taryfie OSD oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
- b) przeniesienia na Klienta własności energii elektrycznej dostarczonej Klientowi w Miejscu dostarczenia;
- c) zapewnienia Bilansowania handlowego Klienta dla danego PPE i pokrywania kosztu tego bilansowania w ramach ceny za dostarczoną energię elektryczną;
- d) dokonywania rozliczeń z Klientem za dostarczoną Klientowi energię elektryczną zgodnie z Umową, OWU, Regulaminem Produktu albo Cennikiem Podstawowym, a w zakresie usług Dystrybucji energii elektrycznej – także zgodnie z Taryfą OSD;
- e) przekazywania na zasadach określonych w przepisach prawa informacji o strukturze paliw i innych nośników energii elektrycznej zużywanej do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko (w tym informacji w zakresie wielkości emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów);
- f) przekazywania na zasadach określonych w przepisach prawa informacji o ilości energii elektrycznej zużytej przez Klienta w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączy odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej i o charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń;
- g) dostarczenia Klientowi kopii Zbioru Praw Konsumenta Energi Elektrycznej oraz zapewnienia dostępu do tego dokumentu na stronie internetowej Sprzedawcy: www.respectenergy.pl
- h) nieodpłatnego udzielania, na żądanie Klienta, informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz cen za energię elektryczną i Opłat handlowych obowiązujących Klienta;
- i) przekazywania, na żądanie Klienta, istotnych informacji na temat realizacji Umowy;
- j) przyjmowania od Klienta reklamacji, wniosków, zastrzeżeń lub zgłoszeń, ich terminowego rozpatrywania oraz terminowego udzielenia na nie odpowiedzi, a w przypadku reklamacji, wniosków lub zgłoszeń rozpatrywanych przez OSD – przekazywania ich w imieniu Klienta do OSD;
- k) w przypadku niedotrzymania przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców – udzielania, po uprzednim rozpatrzeniu i uznaniu przez OSD zasadności pisemnego wniosku skierowanego przez Klienta do Sprzedawcy w danej sprawie, bonifikat za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w przepisach prawa oraz Taryfie OSD;
- l) w przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców – udzielania bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców na zasadach określonych w § 9 OWU;
- m) złożenia do OSD wniosku o wznowienie przez OSD dostarczenia energii elektrycznej bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczenia energii elektrycznej – jeżeli wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej nastąpiło na wniosek Sprzedawcy;
- n) zgłoszenia do OSD żądania podjęcia następujących czynności:
 - i) sprawdzenia przez OSD prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, którego OSD jest właścicielem,
 - ii) sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, którego OSD jest właścicielem, przez niezależne

laboratorium posiadające akredytację jednostki certyfikującej uzyskaną zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi,

- iii) umożliwienia Klientowi zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa powyżej,
- iv) sprawdzenia przez OSD dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów;

w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia przez Klienta wniosku zawierającego informacje wymagane przez OSD. Czynności sprawdzające, opisane w niniejszym punkcie, OSD realizuje na zasadach i w terminach określonych w IRIESD lub Taryfie OSD.

2. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia przez OSD usługi Dystrybucji energii elektrycznej do PPE na warunkach określonych w przepisach Prawa Energetycznego, Taryfie OSD, IRIESD oraz Generalnej umowie dystrybucji, w ramach której OSD jest zobowiązany w szczególności do:

- a) Dystrybucji energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w Umowie, IRIESD oraz przepisach prawa powszechnie obowiązujących, do Miejsca dostarczenia;
- b) instalowania, na własny koszt, Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez Klienta oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, a także na wniosek Klienta będącego Odbiorcą wrażliwym, instalowania Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- c) niezwłocznego przystąpienia do usunięcia awarii i zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- d) umożliwienia wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tego układu;
- e) udzielania Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci;
- f) przyjmowania od Klienta, przez całą dobę, zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożenia życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- g) powiadamiania Klientów z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
- h) powiadomienia Klientów z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- i) kontaktowania się z Klientem w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci. Rozliczenia w tym zakresie są dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD;
- j) przyjmowania od Klientów reklamacji dotyczących wstrzymania przez OSD dostarczania energii elektrycznej, z przyczyn innych niż na wniosek Sprzedawcy;
- k) przyjmowania dodatkowych zleceń od Klienta na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD;
- l) sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD poprzez wykonywanie pomiarów, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych – na wniosek Klienta przekazany za pośrednictwem Sprzedawcy. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Klient w wysokości określonej w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD;
- m) rozpatrywania pisemnych wniosków Klienta przekazanych za pośrednictwem Sprzedawcy, w sprawie udzielenia bonifikat za



niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;

- n) zapewnienia warunków ciągłości dostaw energii elektrycznej wskazanych w § 8 ust. 8 OWU;
- o) sprawdzania prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia wniosku przez Klienta;
- p) odpłatnego przeprowadzenia dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego – na piśmie wniosek Klienta złożony do Sprzedawcy.

3. Zgodnie z przepisami prawa, OSD jest uprawniony i zobowiązany do wykonywania czynności związanych z Dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli Układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Klienta. Dane konieczne do prawidłowego wykonywania Umowy, w tym dane pomiarowe dotyczące ilości energii elektrycznej dostarczonej do Klienta, są przekazywane pomiędzy OSD a Sprzedawcą.

4. W uzasadnionych przypadkach Klient może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD, jeżeli użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym. OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.

5. OSD jest uprawniony do kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.

§ 5. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się do:

- a) odbioru energii elektrycznej w Miejscu dostarczania określonym w Umowie, przy parametrach określonych w Umowie;
- b) pobierania Mocy umownej i energii elektrycznej zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz z postanowieniami Umowy, Taryfy OSD oraz IRIESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i niezagrażający urządzeniom OSD oraz do utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
- c) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, w szczególności zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku istniejącego drzewostanu lub stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew;
- d) dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
- e) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- f) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz Układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie Klienta, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD lub odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym umożliwienia dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy;
- g) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli w szczególności legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym kontroli prawidłowości wskazań tego układu lub wymiany Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym wymiany na Licznik zdalnego odczytu;
- h) zabezpieczenia przed uszkodzeniem Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych i zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Klienta;

- i) niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub jej niewłaściwych parametrach;
- j) niezwłocznego poinformowania OSD o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej oraz okolicznościach mających wpływ na bezpieczeństwo osób lub mienia;
- k) niezwłocznego poinformowania OSD, za pośrednictwem Sprzedawcy, o zauważonych wadach lub usterkach w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
- l) przedłożenia, w przypadkach uznanych przez OSD za uzasadnione, dokumentu sprawdzenia, należącej do Klienta sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia i kwalifikacje;
- m) użytkowania urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji – w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci OSD.

2. Klient zobowiązuje się do terminowego regulowania należności wynikających z Umowy, w szczególności:

- a) cen i wszelkich opłat z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z obowiązującym Klienta Cennikiem Podstawowym albo Regulaminem Produktu, oraz
- b) cen i stawek opłat z tytułu świadczenia usług Dystrybucji energii elektrycznej – zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD.

3. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego (nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia danej okoliczności) informowania Sprzedawcy (z wykorzystaniem udostępnionej w tym celu przez Sprzedawcę Przyjętej formy komunikacji) o wszelkich istotnych okolicznościach, mających wpływ na realizację Umowy, w tym w szczególności do informowania:

- a) o zmianie danych Klienta, w tym adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej i numerów telefonów kontaktowych wskazanych w Umowie;
- b) o zmianie Układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z podaniem jego numeru lub o okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość rozliczeń, w tym o usterkach Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- c) o zawarciu innej umowy kompleksowej dotyczącej PPE objętego Umową;
- d) o utracie tytułu prawnego do lokalu lub obiektu, w którym są zlokalizowane PPE lub o jego zmianie;
- e) o zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu, w którym są zlokalizowane PPE, mającej wpływ na realizację Umowy lub o zmianie celu przeznaczenia energii elektrycznej określonego w Umowie;
- f) o zamiarze zainstalowania przez Klienta instalacji służącej do wytwarzania energii elektrycznej, której nadwyżki mogą być oddawane do sieci dystrybucyjnej w Miejscu dostarczania lub magazynu energii elektrycznej przyłączonego do sieci OSD w Miejscu dostarczania;
- g) o zamiarze zainstalowania przez Klienta Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w Miejscu dostarczania;
- h) o utracie statusu Nabywcy końcowego.

§ 6. Ceny i opłaty

1. W rozliczeniach za sprzedaż energii elektrycznej Sprzedawca stosuje ceny energii elektrycznej i stawki Opłat handlowych oraz zasady rozliczeń określone w obowiązującym Klienta Cenniku Podstawowym albo Regulaminie Produktu oraz zasady rozliczeń określone w Umowie i OWU.

2. Należność za sprzedaną energię elektryczną, dostarczoną do Klienta w danym Okresie rozliczeniowym, oblicza się jako sumę:

- a) iloczynu ilości energii elektrycznej dostarczonej w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego i stawki zmiennej ceny energii elektrycznej określonej dla poszczególnych Grup taryfowych w Cenniku Podstawowym albo Regulaminie Produktu oraz
- b) iloczynu Opłaty handlowej określonej w Cenniku Podstawowym



albo Regulaminie Produktu i liczby miesięcy w danym Okresie rozliczeniowym,

chyba że Cennik Podstawowy albo Regulamin Produktu zawiera inne zasady rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną.

3. Za Dystrybucję energii elektrycznej Sprzedawca stosuje ceny i stawki opłat określone w obowiązującej Taryfie OSD oraz zasady rozliczeń wskazane w Umowie, OWU oraz w obowiązującej Taryfie OSD. Zmiana lub ustalenie nowej Taryfy OSD nie wymaga zmiany Umowy. Zmiana jest skuteczna z chwilą wprowadzenia Taryfy OSD do stosowania, stosownie do przepisów Prawa Energetycznego. Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie cen lub stawek opłat za usługi dystrybucyjne, określonych w zmienionej lub nowej Taryfie OSD obowiązującej Klienta, w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia zmiany cen.

4. Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę o zmianie cen i stawek Opłat handlowych za sprzedaż energii elektrycznej oraz o powodach i warunkach zmiany, w terminie miesiąca przed wejściem w życie takiej zmiany. Klient będzie miał prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia mu przez Sprzedawcę informacji o zmianie obowiązującego go Cennika Podstawowego. W takim przypadku rozwiązanie Umowy nastąpi ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient złożył Sprzedawcy oświadczenie. W przypadku skutecznego złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, w okresie wypowiedzenia obowiązuje cena określona w dotychczasowej wersji Cennika Podstawowego (tj. wersji sprzed jego zmiany).

5. Ceny brutto podane w Cenniku Podstawowym oraz w cennikach umieszczonych w Regulaminach Produktu uwzględniają aktualną stawkę podatku od towarów i usług (VAT). W przypadku zmiany stawki podatku VAT, zastosowanie ma procedura dla zmiany ceny opisana w ust. 4 powyżej.

6. Opłaty handlowe związane z realizacją usługi sprzedaży energii elektrycznej lub innych usług na rzecz Klienta są naliczane w wysokości i na zasadach określonych w Cenniku Podstawowym albo Regulaminie Produktu.

§ 7. Zasady rozliczeń i płatności

1. Rozliczenie za świadczenie Usługi kompleksowej następuje po zakończeniu Okresu rozliczeniowego ustalonego w Umowie, na podstawie odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywanych przez OSD, z zastrzeżeniem ustępów poniżej.

2. Okres rozliczeniowy wskazany w Umowie, będący podstawą rozliczenia Usługi kompleksowej, jest zgodny z obowiązującym Klienta Okresem rozliczeniowym określonym w Taryfie OSD.

3. Jeżeli Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w tym okresie Sprzedawca może pobierać opłaty za Usługę kompleksową w wysokości określonej na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej. Prognozowane zużycie energii elektrycznej jest wyliczane na podstawie odczytów rzeczywistych Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanych w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego lub jeżeli nie ma odczytów za taki okres, Prognozowane zużycie energii elektrycznej dokonywane jest na podstawie zużycia zadeklarowanego przez Klienta (z zastrzeżeniem możliwości wprowadzenia przez Sprzedawcę minimalnego deklarowanego poziomu zużycia energii elektrycznej). Przy określaniu Prognozowanego zużycia energii elektrycznej uwzględnia się zgłoszone przez Klienta istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.

4. W przypadku pobierania opłat w wysokości określonej na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej, Klient wnosi opłaty na podstawie wystawionego przez Sprzedawcę Harmonogramu, w terminach w nim wskazanych, określonych zgodnie z ust. 18 poniżej. Rozliczenie za dany Okres rozliczeniowy następuje na podstawie Faktury rozliczeniowej wystawionej na podstawie dokonanego przez OSD odczytu rzeczywistego wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.

5. Faktura rozliczeniowa wystawiana jest do 15-go dnia miesiąca następującego po miesiącu dokonania odczytu lub ustalenia przez Sprzedawcę Szacowanego zużycia energii elektrycznej.

6. Sprzedawca do Faktury rozliczeniowej dołącza rozliczenie, które zawiera co najmniej następujące informacje:

a) o wielkości zużycia energii elektrycznej w Okresie rozliczeniowym, na podstawie której została wyliczona kwota należności;

b) o sposobie dokonania odczytu Układu pomiarowo-rozliczeniowego z podaniem, czy był to odczyt fizyczny czy zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela OSD albo odczyt dokonany i zgłoszony przez Klienta;

c) o sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień Okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje.

7. Jeżeli suma opłat wniesionych przez Klienta na podstawie Harmonogramu jest wyższa niż należność wynikająca z Faktury rozliczeniowej za dany Okres rozliczeniowy, nadpłata podlega zaliczeniu w pierwszej kolejności na poczet zaległych zobowiązań Klienta. W przypadku braku zaległych zobowiązań Klienta, nadpłata będzie zaliczona na poczet jego przyszłych zobowiązań, o ile Klient nie złoży do Sprzedawcy wniosku o zwrot nadpłaty. Wniosek o zwrot nadpłaty może zostać złożony przez Klienta w dowolnej formie. Nadpłata zostanie zwrócona na rachunek bankowy, wskazany przez Klienta, w terminie 14 dni od pozytywnej weryfikacji wniosku.

8. Odczyty wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego są dokonywane przez upoważnionego przedstawiciela OSD lub za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o ile zainstalowany u Klienta Układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwia taki odczyt danych.

9. W przypadku braku możliwości uzyskania przez OSD dostępu do rzeczywistych wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w przypadku braku dostępu, z przyczyn niezawinionych przez OSD, do Układu pomiarowo-rozliczeniowego, należności na rzecz Sprzedawcy mogą być ustalane na podstawie Szacowanego zużycia energii elektrycznej. W przypadku braku danych o tym zużyciu – na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej. W takim wypadku Klient może złożyć reklamację i przekazać rzeczywiste wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

10. Jeżeli OSD udostępni Sprzedawcy odczyty Układu pomiarowo-rozliczeniowego za okres inny niż Okres rozliczeniowy lub gdy pierwszy, lub ostatni dzień Okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z danymi z odczytów Układu pomiarowo-rozliczeniowego, należności na rzecz Sprzedawcy mogą być ustalane na podstawie Szacowanego zużycia energii elektrycznej, z uwzględnieniem zgłoszonych przez Klienta istotnych zmian w poborze energii elektrycznej. W przypadku braku danych o tym zużyciu – na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej. W takim wypadku Klient może złożyć reklamację dotyczącą Szacowanego zużycia energii elektrycznej i przekazać rzeczywiste wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

11. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat, przyjętych do rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową od dnia innego niż pierwszy dzień Okresu rozliczeniowego, Sprzedawca, o ile nie otrzyma szczegółowych danych pomiarowych od OSD na dzień zmiany, przyjmie do rozliczeń Szacowane zużycie energii elektrycznej na dzień wprowadzenia nowych cen lub stawek opłat, określony na podstawie średniego dobowego zużycia z Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana cen, chyba że Klient w terminie 14 dni od wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat, poda rzeczywiste wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

12. Rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną są dokonywane z dokładnością do 1 kWh.

13. Sprzedawca w celu dokonania rozliczeń przyjmuje godziny stref czasowych OSD właściwego dla Klienta. W przypadku zmiany Grupy taryfowej Sprzedawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany sposobu rozliczania z zastosowaniem ceny jednostrefowej, która umożliwi rozliczanie w ramach Umowy.

14. W przypadku zmiany sprzedawcy przez Klienta, Sprzedawca na podstawie danych dotyczących ilości zużytej przez Klienta energii elektrycznej, przekazanych mu przez OSD, dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy, następującego po dniu rozwiązania Umowy i rozpoczęcia dostarczania energii elektrycznej przez nowego sprzedawcę.

15. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za Usługę kompleksową, Sprzedawca dokona korekty wystawionych Faktur rozliczeniowych w celu ich doprowadzenia do



stanu zgodnego ze stanem rzeczywistym.

16. Korekta, o której mowa w ust. 15, obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty Sprzedawca zaliczy na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, chyba że Klient zażąda zwrotu tej nadpłaty. Niedopłata jest doliczana do pierwszej płatności należnej za najbliższy Okres rozliczeniowy. Wniosek o zwrot nadpłaty może zostać złożony przez Klienta w dowolnej formie. Nadpłata zostanie zwrócona na rachunek bankowy, wskazany przez Klienta, w terminie 14 dni od pozytywnej weryfikacji wniosku.

17. Nota obciążeniowa obejmująca opłatę jednorazową o charakterze odszkodowawczym może być wystawiona przez Sprzedawcę bezzwłocznie po wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę do naliczenia opłaty jednorazowej o charakterze odszkodowawczym. W takim wypadku należności wynikające z noty obciążeniowej są płatne przez Klienta w terminie 14 dni od dnia jej wystawienia.

18. Należności wynikające z Harmonogramu są płatne przez Klienta:

- w terminie 14 dni od dnia jego wystawienia – w przypadku pierwszej płatności wynikającej z Harmonogramu,
- w terminie do 15-go dnia miesiąca – w przypadku każdej kolejnej płatności wynikającej z Harmonogramu.

19. Należności wynikające z Faktury rozliczeniowej są płatne przez Klienta w terminie 14 dni od dnia jej wystawienia.

20. Sprzedawca zobowiązuje się udostępnić Klientowi Dokument rozliczeniowy nie później niż 7 dni przed terminem płatności.

21. Płatności dokonywane są na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedawcę w Dokumencie rozliczeniowym. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Sprzedawca może udostępnić Klientowi także inne sposoby płatności, o czym Klient zostanie poinformowany.

22. W przypadku opóźnienia Klienta w dokonaniu należnej płatności, Sprzedawca nalicza odsetki za opóźnienie, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, za każdy dzień opóźnienia. W przypadku niedochowania przez Sprzedawcę terminu wskazanego w ust. 20 powyżej, Sprzedawca może rozpocząć naliczanie odsetek za opóźnienie w płatności najwcześniej od 8-go dnia od udostępnienia Klientowi Dokumentu rozliczeniowego.

23. Sprzedawca zapewnia Klientowi możliwość dostępu do informacji dotyczących rozliczeń dokonywanych w postaci elektronicznej oraz do faktur elektronicznych albo papierowych (w zależności od wyboru dokonanego przez Klienta).

24. Klient ma prawo do udzielenia zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej w dowolnym momencie w trakcie obowiązywania Umowy, Sprzedawca rozpocznie przesyłanie faktur w formie elektronicznej od następnego Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym Klient udzielił takiej zgody.

25. Klient może w dowolnym momencie wycofać zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej poprzez oświadczenie złożone z wykorzystaniem udostępnionej w tym celu przez Sprzedawcę Przyjętej formy komunikacji. Oświadczenie powinno dodatkowo zawierać adres do przesyłania faktur w formie papierowej.

26. W przypadku wycofania zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej, Sprzedawca rozpocznie przesyłanie faktur w formie papierowej od następnego Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym Klient wycofał zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej.

27. Sprzedawca informuje, że ma prawo złożyć wniosek do biura informacji gospodarczej o wpis Klienta niedokonującego płatności należności wynikających z Umowy w wymaganym terminie. Sprzedawca ma prawo udostępnienia danych osobowych Klienta oraz danych dotyczących jego zobowiązania wynikającego z Umowy, współpracującym ze Sprzedawcą podmiotom świadczącym usługi monitoringu lub dochodzenia należności w celu podjęcia koniecznych działań związanych z monitoringiem lub dochodzeniem należności Sprzedawcy.

§ 8. Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Sprzedawca zapewnia dotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej. OSD ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej.

2. OSD ma obowiązek sprawdzić, na wniosek Klienta, przekazany za pośrednictwem Sprzedawcy, dotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej z sieci OSD poprzez wykonanie pomiarów. W przypadku zgodności zamierzonych parametrów ze standardami, Klient ponosi koszty sprawdzenia zgodnie z Taryfą OSD. Rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD.

3. Sprzedawca zapewnia dotrzymanie przez OSD w Miejsce dostarczania następujących parametrów jakościowych energii elektrycznej. W przypadku sieci funkcjonujących bez zakłóceń:

- Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz $\pm 1\%$ (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - 50 Hz $+4\%$ / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia.
- W każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchylenia $\pm 10\%$ napięcia znamionowego.
- Przez 95% czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{it} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
- W ciągu każdego tygodnia 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmonicznie nieparzyste

niebędące krotnością 3	
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
5	6%
7	5%
11	3,5%
13	3%
17	2%
19	1,5%
23	1,5%
25	1,5%
>25	$0,5 + 2 \cdot h$
będące krotnością 3	
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
3	5%
9	1,5%
15	0,5%
>15	0,5%



Harmonicznienie parzyste

rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
2	2%
4	1%
>4	0,5%

- 5) W każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8%.
4. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Klienta mocy nie większej od Mocy umownej przy współczynniku $\text{tg}\varphi$ nie większym niż 0,4.
5. Przez współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD) należy rozumieć współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia [u_h] obliczany według wzoru:

$$\text{THD} = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD – współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego, u_h – wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej, h – rząd wyższej harmonicznej.

6. Przez wskaźnik długookresowy migotania światła P_{it} , należy rozumieć wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła (P_{sti}) (mierzonych przez 10 min) występujących w okresie 2 godz., według wzoru:

$$P_{it} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

P_{it} – wskaźnik długookresowego migotania światła,
 P_{sti} – wskaźnik krótkookresowego migotania światła,
i – sekwencję wartości P_{sti} .

7. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
8. Sprzedawca zapewnia dotrzymanie przez OSD warunków ciągłości dostarczania energii elektrycznej i w tym zakresie:
- zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej – 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej – 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
 - przerw planowanych, od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - przerw nieplanowanych, od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasu trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych – 48 godzin. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do Klienta. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchomych.

§ 9. Bonifikaty

- OSD ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług Dystrybucji energii elektrycznej. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców.
- Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, Klientowi przysługują bonifikaty zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Bonifikaty są udzielane Klientowi na jego pisemny wniosek po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności przez Sprzedawcę, w terminie 30 dni od:
 - ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorcy (Klienta);
 - dnia złożenia przez Klienta wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalny czas przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - dnia złożenia przez Klienta wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnego czasu przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - dnia złożenia wniosku przez Klienta, o którym mowa w pkt d) powyżej, dla innych odbiorców niż Klient, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego Miejsca dostarczania, dla których również potwierdzono przekroczenie czasu przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
- Wnioski Klienta są rozpatrywane przez Sprzedawcę w porozumieniu z OSD. Sprzedawca uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem „WUT” (zł):
 - jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, Klientowi przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU – wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego (w %),

A_T – ilość energii elektrycznej dostarczanej Klientowi w okresie doby (w jednostkach energii),

C_T – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy Prawo Energetyczne (średnia cena sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym), obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego (w zł za jednostkę energii).

- Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, Klientowi przysługuje w okresie doby bonifikata, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{IT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T – ilość energii elektrycznej dostarczanej Klientowi w okresie doby (w jednostkach energii),

C_T – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy Prawo energetyczne (średnia cena sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym), obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia



napięcia od napięcia znamionowego (w zł za jednostkę energii),

b_{π} – ustaloną w Taryfie OSD bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonym w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby (w zł za godzinę),

t_{π} – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonym w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby (w godzinach).

5. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a Układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Klientowi, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w Okresie rozliczeniowym.

6. Za każdą niedostarczoną Klientowi jednostkę energii elektrycznej przysługuje bonifikata w wysokości 10-krotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa Energetycznego (średnia cena sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym), za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii elektrycznej. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 5 ustala się na podstawie poboru tej energii elektrycznej w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub w odrębnych przepisach.

7. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę lub OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców, Klientowi przysługują następujące bonifikaty:

- a) w wysokości 1/50 Przeciętnego wynagrodzenia za:
 - i) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta,
 - ii) odmowę udzielenia Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
 - iii) niepowiadomienie Klienta z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - iv) nieudzielenie, na żądanie Klienta, informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnych taryfach.
- b) w wysokości 1/15 Przeciętnego wynagrodzenia za:
 - i) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - ii) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmieniających się warunków zasilania,
 - iii) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - iv) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Klienta złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
- c) W wysokości 1/250 Przeciętnego wynagrodzenia za:
 - i) przekroczenie 14-dniowego terminu na rozpatrzenie wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielania Klientowi odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
 - ii) przekroczenie 14-dniowego terminu na sprawdzenie prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14-dniowego terminu na laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

8. W przypadku zmiany na korzyść Klienta przepisów prawa dotyczących zasad wysokości bonifikat, o których mowa w ust. 7

powyżej, zmiany stają się obowiązujące w dacie ich wejścia w życie, bez konieczności zmiany Umowy.

§ 10. Warunki zmiany Mocy Umownej i Grupy taryfowej

1. Klient zamawia Moc umowną, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej dla danego Miejsca dostarczania, pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Dopuszcza się zamawianie Mocy umownej w wielkościach innych niż jednakowe na poszczególne okresy roku, jednak nie krótsze niż okresy miesięczne. Wielkość Mocy umownej nie może być mniejsza od wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Klienta.

2. Brak zamówienia Mocy umownej w terminie określonym w ust. 1 powyżej jest równoznaczny z zamówieniem Mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości.

3. Zmiana Mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany Zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej. Zmiana Mocy umownej, opisana powyżej, nie wymaga zmiany Umowy.

4. Warunki zmiany Mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości Mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków przez niego określonych, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne.

5. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Klienta raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od wejścia w życie nowej Taryfy OSD. Zmiana Grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Klienta. Zmiana Grupy taryfowej wymaga spełnienia warunków wymaganych dla zakwalifikowania do innej Grupy taryfowej (w tym uwarunkowań technicznych), określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD.

6. Zmiana Mocy umownej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Klienta, z zastrzeżeniem ust. 7. Zmiana Grupy taryfowej może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSD stwierdzono, że Klient pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w Umowie.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną Usługę kompleksową w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z Grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Klienta. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana Grupy taryfowej, w sposób opisany powyżej, wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez Sprzedawcę. Brak akceptacji zmiany Umowy w zakresie wprowadzania do Umowy Grupy taryfowej odpowiedniej do faktycznego sposobu korzystania z energii elektrycznej przez Klienta – upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy.

7. Zmiana Mocy umownej lub Grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania na warunkach określonych przez OSD i na koszt Klienta, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych niebędących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Klienta opłat wynikających z Taryfy OSD.

8. Zmiana warunków Umowy polegających na zmianie wyłącznie Mocy umownej bez konieczności zmiany Grupy taryfowej nie stanowi podstawy do zmiany Cennika Podstawowego lub Regulaminu Produktu obowiązującego Klienta.

9. Jeżeli wybrana przez Klienta Grupa taryfowa wymaga po stronie OSD dostosowania Układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań nowej Grupy taryfowej, to nowa Grupa taryfowa będzie stanowić podstawę rozliczeń po dokonaniu dostosowania Układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań tej Grupy taryfowej, zgodnie z treścią Taryfy OSD.





§ 11. Rezerwowa usługa kompleksowa

1. W przypadku, gdy Sprzedawca nie rozpoczął albo zaprzestał sprzedaży Energii elektrycznej na rzecz Klienta w ramach Usługi kompleksowej z jakichkolwiek przyczyn, dostawy Energii elektrycznej podejmowane są przez Sprzedawcę rezerwowego, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Sprzedaż rezerwowa nie jest uruchamiana w sytuacji, gdy:
 - a) Klient pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń, o której mowa w § 14;
 - b) nastąpiło wstrzymanie dostaw Energii elektrycznej do Klienta z przyczyn, o których mowa w § 13;
 - c) dla danego PPE, na dzień poprzedzający weryfikację informacji o zgłoszeniu sprzedaży, nie była realizowana umowa kompleksowa.
3. W sytuacji opisanej w ust. 1 Sprzedawca rezerwowego staje się z mocy prawa stroną umowy kompleksowej z Odbiorcą końcowym. Umowa ta zawierana jest na czas nieoznaczony. Sprzedawca rezerwowego ma obowiązek poinformować Odbiorcę końcowego o zawarciu takiej umowy, terminie i warunkach jej obowiązywania w terminie 5 dni od uruchomienia dostaw.
4. Z chwilą uruchomienia Sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy niniejsza Umowa ulega rozwiązaniu z mocy prawa, bez konieczności ponoszenia przez Klienta dodatkowych kosztów lub opłat.
5. Sprzedawca rezerwowego publikuje na swojej stronie internetowej informację o cenie energii elektrycznej w ramach Sprzedaży rezerwowej i o warunkach jej świadczenia oraz wzór umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej
6. OSD publikuje na swojej stronie internetowej informację o Sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej działającym na jego obszarze oraz publikuje adres strony internetowej Sprzedawcy rezerwowego
7. Pozostałe szczegółowe kwestie dotyczące Sprzedaży rezerwowej reguluje IRIESD, Prawo energetyczne oraz przepisy ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. nr 1681) ustawy – Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. nr 1681).
8. W okresie do pełnego uruchomienia CSIRE tj. do dnia 19 października 2026 r. informację o uruchomieniu Sprzedaży rezerwowej może przekazać Odbiorcy końcowemu OSD, do sieci którego ten Odbiorca jest przyłączony.

§ 12. Dane osobowe oraz dane pomiarowe

1. Sprzedawca może przetwarzać dane pomiarowe pozbawione cech pozwalających na identyfikację Klienta w celu badań statystycznych, w tym określenia standardowych profili zużycia odbiorców, i przekazywać wyniki takich badań osobom trzecim.
2. Dane osobowe Klienta, w tym również dane pomiarowe, będą przez Sprzedawcę udostępniane podmiotom, którym Sprzedawca powierzył przetwarzanie danych osobowych w jego imieniu na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, a nadto będą udostępniane OSD w celu niezbędnym do realizacji przez Sprzedawcę Umowy, a także dotychczasowemu sprzedawcy Klienta w celu przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy oraz zapewnienia Klientowi świadczenia usług dystrybucji przez okres trwania Umowy. Ponadto dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celach związanych z budową i funkcjonowaniem centralnego systemu informacji rynku energii (CSIRE).
3. OSD w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe udostępnione przez Klienta w Umowie w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków OSD jako operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich korekty.
4. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych (w tym danych osobowych) przez Sprzedawcę, w ramach realizacji Umowy, są udostępnione na stronie internetowej: www.respectenergy.pl

§ 13. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

1. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej do Klienta, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
2. Z zastrzeżeniem ust. 9–11 poniżej, OSD na żądanie Sprzedawcy może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Klient zwleka z zapłatą za Usługę kompleksową co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, o ile przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie wprowadzają w tym zakresie ograniczeń. W takim przypadku, Sprzedawca poinformuje Klienta pisemnie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Klient w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia, nie ureguluje zaległych i bieżących należności za Usługę kompleksową albo nie złoży w tym terminie wniosku o zastosowanie Rozwiązania alternatywnego. Sprzedawca poinformuje Klienta o takiej możliwości w powiadomieniu o zamiarze wstrzymania dostaw. Klient w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu tego powiadomienia może złożyć wniosek o skorzystanie z Rozwiązania alternatywnego. Klient może skorzystać z Rozwiązania alternatywnego jeden raz w danym roku kalendarzowym.
3. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej do Klienta, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór energii elektrycznej, o ile przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie wprowadzają w tym zakresie ograniczeń.
4. Jeżeli Klient, w przypadkach określonych w przepisach prawa, nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, a Sprzedawca może rozwiązać Umowę.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy oraz nie zwalnia Klienta z obowiązku realizacji zobowiązań wynikających z Umowy. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do regulowania opłat stałych w tym okresie, wynikających z Umowy, Cennika Podstawowego, Regulaminu Produktu i Taryfy OSD.
6. W przypadku gdy:
 - a) Klient, który jest Odbiorcą wrażliwym lub
 - b) Klient lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej,złoży wniosek o zastosowanie Rozwiązania alternatywnego w terminie 14 dni od doręczenia Klientowi przez Sprzedawcę powiadomienia o wstrzymaniu dostaw energii elektrycznej, to nie wstrzymuje się dostaw energii elektrycznej do takiego Klienta w okresie od dnia 1 listopada do dnia 31 marca oraz w soboty, w dni uznane ustawowo za wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy i w dni poprzedzające te dni.
7. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej do Klienta następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie, o których mowa w ust. 1–4 powyżej.
8. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić bez odrębnego powiadomienia Klienta, a także pod jego nieobecność w obiekcie lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna. Urządzenia, instalacje lub sieci Klienta powinny być przygotowane w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodną z odrębnymi przepisami.
9. W przypadku wskazanym w ust. 2 powyżej, Klient, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej może złożyć reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej. Do czasu rozpatrzenia reklamacji nie wstrzymuje się dostarczania energii elektrycznej.
10. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja dotycząca kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
11. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Klient w terminie 14 dni od dnia złożenia mu powiadomienia o nieuwzględnieniu



reklamacji wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, nie wstrzymuje się dostarczania energii elektrycznej do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji.

12. Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Klientowi, a Klient złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do Sprzedawcy lub OSD, OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia złożenia reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę lub OSD.

13. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w ust. 12 powyżej, nie została pozytywnie rozpatrzona przez Sprzedawcę lub OSD i Klient wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE lub skutecznego cofnięcia przez Klienta wniosku o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE.

14. Wznowienie dostaw nie nastąpi, jeśli Koordynator rozwiąże spór na niekorzyść Klienta oraz gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

15. Klient powinien poinformować Sprzedawcę lub OSD o złożeniu wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE. Brak poinformowania o takim wystąpieniu przez Klienta do Prezesa URE, może spowodować wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do Klienta. Jeżeli Sprzedawca nie otrzyma informacji o wystąpieniu z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE i dostarczanie energii elektrycznej do Klienta zostało wstrzymane, a następnie Sprzedawca poweźmie informację o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej do Klienta.

16. Sprzedawca ma prawo, za pośrednictwem OSD, do uzależnienia wznowienia dostawy energii elektrycznej do Klienta, wstrzymanej z powodu jej Nielegalnego poboru od wykonania zaleceń technicznych, eliminujących przyczyny Nielegalnego poboru energii elektrycznej.

17. Koszty wstrzymania i wznowienia świadczenia Usługi kompleksowej, w przypadkach, w których wstrzymanie wystąpiło z przyczyn leżących po stronie Klienta, ponosi Klient – w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie OSD.

§ 14. Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. OSD na wniosek Sprzedawcy może zainstalować Klientowi Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy, w przypadku gdy:

- Klient, co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy, zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
- Klient nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
- Klient użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

2. OSD na wniosek Sprzedawcy jest zobowiązany do zainstalowania Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego u Klienta, który jest Odbiorcą wrażliwym i złożył stosowny wniosek do Sprzedawcy. OSD jest zobowiązany zainstalować taki układ w terminie 21 dni od dnia złożenia takiego wniosku przez Klienta. W takim wypadku koszt zainstalowania urządzenia ponosi OSD. Jeżeli u takiego Klienta jest zainstalowany Licznik zdalnego odczytu – licznik ten może zostać wykorzystany jako Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy.

3. W razie braku zgody Klienta na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w ust. 1, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.

4. Klient może wystąpić do OSD o zainstalowanie, za odpłatnością, Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD w terminie 60 dni instaluje Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego. Realizacja wniosku Klienta może nastąpić przez instalację u niego Licznika zdalnego odczytu.

5. W przypadku wystąpienia przez Klienta z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa URE, OSD na wniosek Sprzedawcy może zainstalować temu Klientowi Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy lub – jeżeli u Klienta jest zainstalowany Licznik zdalnego odczytu – licznik ten może zostać wykorzystany jako Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy.

§ 15. Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Na żądanie Klienta przekazane do OSD za pośrednictwem Sprzedawcy, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.

2. Klient ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania do Sprzedawcy.

3. Koszty sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na żądanie Klienta, pokrywa w całości Klient wyłącznie w przypadku, w którym nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

4. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3, Klient za pośrednictwem Sprzedawcy może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego urządzenia Układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a jej koszty pokrywa w całości Klient.

5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem Nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 3 lub 4, a Sprzedawca dokonuje korekty należności wynikających z wykonywania Umowy.

6. W przypadku wymiany Układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Klientowi dokument zawierający dane identyfikujące Układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu, w terminie do 14 dni od dnia zakończenia Okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

7. Klient może złożyć wniosek za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio do OSD o zainstalowanie Licznika zdalnego odczytu w jego instalacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym Prawa Energetycznego oraz IRIEDS. OSD publikuje na swojej stronie internetowej informację o możliwości i kosztach, instalacji i uruchomienia Licznika zdalnego odczytu.

8. Klient może zlecić OSD wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD, w tym w szczególności:

- montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymywania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
- założenie plomb na urządzeniach podlegających opłombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
- sprawdzenie stanu technicznego Układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Klienta;
- przeniesienie, na życzenie Klienta, elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu; przy czym zlecenie powinno być skierowane bezpośrednio do OSD.

9. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności, o których mowa w ust. 8 powyżej będą dokonane pomiędzy Klientem a OSD na podstawie Taryfy OSD.

10. Wszelkie prace przy Układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych na Układ pomiarowo-rozliczeniowy przez OSD, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności jego upoważnionych



przedstawicieli.

11. Klient może zdjąć plombę bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb na zasadach określonych przez danego OSD.

§ 16. Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub OWU, każda ze Stron jest zobowiązana wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące skutkiem Siły wyższej.
3. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Klienta ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne zarówno fabrycznie nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej.
4. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - a) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, o ile wprowadzenie przerwy lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
 - b) wprowadzone przez OSP, zgodnie z Prawem Energetycznym, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerwy lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
 - c) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Klienta z przyczyn, o których mowa w OWU lub w IRIESD,
 - d) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w Umowie, w tym w OWU,
 - e) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
 - f) spowodowane nieprawidłowym funkcjonowaniem sieci, instalacji lub urządzeń Klienta.
5. W przypadku gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Klienta, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskaźników lub uniemożliwia poprawną pracę Układu pomiarowo-rozliczeniowego, Klient ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.
6. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb, nałożonych przez uprawnione podmioty lub przez OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Klienta, Klient ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku wadliwego działania instalacji Klienta, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Klient jest odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
8. W przypadku Nielegalnego poboru energii elektrycznej przez Klienta, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię elektryczną w wysokości określonej w Tarifie OSD oraz w odpowiednich przepisach prawa powszechnie obowiązującego (w szczególności w Rozporządzeniu taryfowym).

§ 17. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony.
2. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę z wykorzystaniem udostępnionej w tym celu przez Sprzedawcę Przyjętej formy komunikacji z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient złożył Sprzedawcy wypowiedzenie oraz bez ponoszenia kosztów (z zastrzeżeniem obowiązku pokrycia przez Klienta należności za pobraną energię elektryczną oraz świadczone usługi Dystrybucji energii elektrycznej). Klient może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
3. Sprzedawca ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadkach, gdy:
 - a) z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy realizacja procesu zmiany sprzedawcy jest niemożliwa (za taką uznaje się także niemożliwość świadczenia Usługi kompleksowej z powodu braku Generalnej umowy dystrybucji zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD, do którego sieci przyłączony jest Klient);
 - b) Klient zwleka z zapłatą za Usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Klienta przez Sprzedawcę z wykorzystaniem Przyjętej formy komunikacji o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wezwania do zapłaty zaległych i bieżących należności w terminie co najmniej 14 dni od dnia złożenia Klientowi powiadomienia, z zastrzeżeniem postanowień wskazanych w § 13 ust. 6-15 OWU;
 - c) nastąpił Nielegalny pobór energii elektrycznej, a Klient w terminie określonym przez OSD nie przywróci stanu zgodnego z prawem;
 - d) Klient rażąco narusza warunki Umowy, w szczególności uniemożliwia dokonanie przez upoważnionego przedstawiciela OSD odczytów Układów pomiarowo-rozliczeniowych, uniemożliwia dostęp do innych urządzeń będących własnością OSD lub uniemożliwia przeprowadzenie kontroli oraz nie usuwa tego naruszenia w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 14 dni od dnia złożenia Klientowi jednokrotnego wezwania do usunięcia lub zaniechania dalszych naruszeń;
 - e) Instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska, a Klient w terminie określonym przez OSD nie przywróci stanu zgodnego z prawem;
 - f) Klient utrzymuje nieruchomość, na której obszarze znajduje się obiekt, do którego dostarczana jest energia elektryczna w sposób powodujący utrudnienia w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, w szczególności nie są zachowane wymagane odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu lub dopuszcza do użytkowania urządzenia i instalacje powodujące wprowadzanie do sieci zakłóceń, których skutkiem jest pogorszenie parametrów usług Dystrybucji energii elektrycznej świadczonych innym odbiorcom przyłączonym do sieci i w terminie określonym przez OSD nie przywróci stanu zgodnego z prawem;
 - g) utraty przez Klienta tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna lub naruszenia przez Klienta obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 3 pkt d-f OWU.
4. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez Sprzedawcę na podstawie ust. 3, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Sprzedawca złożył Klientowi oświadczenie.
5. Niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy, Klient jest zobowiązany do zapłaty należności za zrealizowaną Usługę kompleksową (tj. pobraną energię elektryczną oraz świadczone usługi dystrybucji). Opuszczenie przez Klienta obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna bez rozwiązania Umowy, nie ma wpływu na dalszy obowiązek ponoszenia przez Klienta należności wynikających z Umowy.
6. Postanowienia ust. 5 nie stosuje się w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę (tj. w zakresie jakim Usługa kompleksowa została niewykonana lub nienależycie wykonana przez Sprzedawcę), z przyczyn przez niego zawnionych, poprzedzonego



przekazaniem przez Klienta wezwania do usunięcia naruszeń i wyznaczenia stosownego, dodatkowego terminu do ich usunięcia, nie krótszego niż 14 dni.

7. W przypadku rozwiązania Umowy z powodu odmowy wyrażenia zgody przez Klienta na zaproponowane zmiany Umowy Klient rozlicza się ze Sprzedawcą na dotychczasowych zasadach do końca okresu obowiązywania Umowy.

8. Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym terminie za porozumieniem Stron, poprzez przekazanie przez każdą ze Stron oświadczenia w szczególności w następujący sposób:

- a) korespondencyjnie, przysyłając oświadczenie na adres: RESPECT ENERGY S.A., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa, lub
- b) elektronicznie, przesyłając oświadczenie w formie e-mail na adres kontakt@respectenergy.pl

§ 18. Zmiany Umowy i OWU

1. Uzupełnienie lub zmiana postanowień Umowy następuje z wykorzystaniem Przyjętej formy komunikacji.

2. Sprzedawca ma prawo zmieniać OWU, Cennik Podstawowy lub Regulamin Produktu w przypadku zaistnienia istotnych okoliczności faktycznych lub prawnych, powodujących konieczność dostosowania do nich postanowień OWU, w szczególności z powodu:

- a) wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych produktów, usług rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Umową, w tym OWU;
- b) zmiany obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, IRIESD lub Taryfy OSD w zakresie, w jakim te zmiany powodują konieczność zmiany Umowy lub OWU lub wpływają na sposób i warunki prowadzenia działalności przez Sprzedawcę,
- c) wydania przez sądy lub organy administracji publicznej wyroków, decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań interpretacji lub aktów o analogicznym charakterze w zakresie, w jakim wpływa to na Umowę lub jej integralne części.

3. Projekty zmian Umowy, w tym zmian OWU, przygotowane przez Sprzedawcę są niezwłocznie udostępniane Klientowi wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy w formie umożliwiającej mu zapoznanie się z ich treścią.

4. Zmiany w Umowie, w tym zmiany OWU, wchodzi w życie w terminie wskazanym w zawiadomieniu, chyba że Klient skorzysta z prawa do odmowy akceptacji tych zmian na warunkach określonych w § 6 ust. 4 OWU.

5. Nie wymagają zmiany Umowy:

- a) zmiana aktów prawnych wskazanych w Umowie (w tym także w OWU, Cenniku Podstawowym oraz Regulaminie Produktu) lub ich uchylenie i wejście w życie w ich miejsce nowych aktów prawnych regulujących zakres Umowy;
- b) zmiana danych Stron Umowy;
- c) zmiana numeru PPE;
- d) zmiana firmy Sprzedawcy bądź jakichkolwiek oznaczeń słownych lub graficznych używanych przez Sprzedawcę w wykonywaniu działalności gospodarczej;
- e) zmiany wynagrodzenia i opłat wynikających z zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfy OSD, które są skuteczne z chwilą wejścia w życie Taryfy OSD;
- f) zmiany Taryfy OSD lub IRIESD w zakresie praw lub obowiązków Klienta;
- g) zmiana formy, treści lub układu Dokumentu rozliczeniowego nie wpływająca na zakres praw lub obowiązków Klienta.

6. Klient ma prawo do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, za uprzednią zgodą Sprzedawcy. Taka zgoda może być uzależniona m.in. od uregulowania wszelkich wymagalnych należności powstałych na podstawie Umowy.

7. Sprzedawca ma prawo do przeniesienia na osobę trzecią zarówno niewymagalnych, jak i wymagalnych wierzytelności pieniężnych powstałych na podstawie Umowy.

§ 19. Reklamacje, wnioski oraz zgłoszenia

1. Klient ma prawo do złożenia wniosku lub reklamacji związanej z realizacją Umowy, w szczególności w zakresie dotrymania paramentów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, a także w zakresie kwestii technicznych i organizacyjnych związanych z realizacją Umowy.

2. Klient ma również prawo do dokonania niebędącego reklamacją zgłoszenia dotyczącego kwestii ogólnych niezwiązanych z realizacją samej Umowy, a dotyczących ogólnych aspektów działalności Sprzedawcy (np. funkcjonowania infolinii czy strony internetowej).

3. Wnioski, reklamacje oraz zgłoszenia mogą być składane przez Klienta z wykorzystaniem udostępnionej w tym celu przez Sprzedawcę Przyjętej formy komunikacji:

- a) na adres: RESPECT ENERGY S.A., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa;
- b) za pośrednictwem e-mail – na adres: kontakt@respectenergy.pl;
- c) lub telefonicznie – pod numerem telefonu: +48 22 292 52 50.

4. Klient może również składać wnioski oraz reklamacje do OSD: pisemnie, telefonicznie oraz w formie elektronicznej, w sposób wskazany na stronie internetowej danego OSD.

5. Sprzedawca rozpatruje wnioski i reklamacje dotyczące Umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ich złożenia, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej. Reklamacje lub wnioski dotyczące rozliczeń Sprzedawca rozpoznaje w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji przez Klienta.

6. Wniosek lub reklamacja powinny zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta przez Sprzedawcę. Sprzedawca lub OSD może zwrócić się do Klienta o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia wniosków lub reklamacji. W takim przypadku termin 14 dni na rozpatrzenie wniosku lub reklamacji jest liczony od dnia uzyskania przez Sprzedawcę niezbędnych wyjaśnień od Klienta.

7. Rozpatrzenie danego wniosku lub reklamacji może wymagać zwrócenia się przez Sprzedawcę do OSD w celu uzyskania od niego niezbędnych informacji (w tym dokonania przez OSD określonych pomiarów lub kontroli). W takim wypadku czas na rozpatrzenie wniosku lub reklamacji w zakresie dozwolonym przepisami, może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy (w tym o czas niezbędny do przeprowadzenia przez OSD określonych pomiarów lub kontroli i poinformowania Sprzedawcy o ich wynikach), o czym Sprzedawca poinformuje Klienta (wskazując zakładany nowy termin rozpatrzenia).

8. Klient ma możliwość uzyskania pomocy ze strony OSD w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, uzyskanie pomocy możliwe jest pod numerami telefonów określonymi przez OSD lub na stronie internetowej Sprzedawcy lub OSD, w szczególności Klient może dokonać zgłoszenia na numer 991 (pogotowie energetyczne).

§ 20. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza wersja OWU obowiązuje od 1 października 2024 r.

2. Sprzedawca publikuje na swojej stronie internetowej, pod adresem: www.respectenergy.pl, istotne dokumenty (w tym OWU) związane z realizacją Usługi kompleksowej, do których Klient ma stały dostęp.

3. W przypadku rozbieżności postanowień Umowy oraz postanowień OWU, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

4. W przypadku rozbieżności postanowień Cennika Podstawowego lub Regulaminu Produktu oraz postanowień OWU lub Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Produktu, a w przypadku jego braku Cennika Podstawowego.

5. O ile Umowa nie stanowi inaczej, informacje o mających zastosowanie aktualnych taryfach, cenach energii elektrycznej i stawkach opłat, są podane na stronach internetowych Sprzedawcy lub OSD.

6. Spory dotyczące wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Klienta, rozstrzyga na wniosek Strony Prezes URE.

7. Spory inne niż opisane w ust. 6 powyżej, wynikające z Umowy, rozstrzyga właściwy sąd powszechny.