



REGULAMIN PRODUKTU „PAKIET BEZPIECZNY – Z GWARANCJĄ CENY” („Regulamin”)

obowiązujący od dnia 29.10.2025

§ 1. Postanowienia wstępne

- Regulamin określa w szczególności: zasady i warunki świadczenia Produktu Pakiet bezpieczny – z Gwarancją Ceny (dalej „Produkt”) oraz stawki i opłaty za energię elektryczną.
- Regulamin nie zawiera cen, stawek opłat i zasad dotyczących rozliczenia z tytułu Dystrybucji energii elektrycznej. Kwestie te są określone w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD.
- Z Produktu może skorzystać Klient, który:
 - dokonał w okresie wskazanym w ust. 4 poniżej, wyboru Produktu jako podstawy do rozliczeń za energię elektryczną,
 - w momencie wyboru Produktu, nie posiada względem Sprzedawcy żadnych zaległości finansowych,
 - zapoznał się z niniejszym Regulaminem Produktu i zaakceptował go.
- Klient może dokonać wyboru Produktu w okresie od dnia 29.10.2025 r. do dnia 31.03.2026r z terminem obowiązywania do 31.12.2028 r.
- Sprzedawca zastrzega sobie możliwość skrócenia okresów oferowania Produktu bez podania przyczyny.

§ 2. Zasady Produktu

- W ramach czasu trwania Produktu Sprzedawca zapewnia Klientowi niezmiennosc cen energii elektrycznej oraz Opłaty handlowej określonej w tabeli cen i stawek opłat („Tabela cen”), z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
- Tabela cen może ulec zmianie wyłącznie w przypadku, gdy zmienia się przepisy prawa lub ich oficjalna interpretacja w zakresie wpływającym na kalkulację cen i stawek opłat za energię elektryczną, w tym w wyniku zmiany przepisów lub interpretacji podatkowych. Możliwość zmiany Tabeli cen ogranicza się do kwoty wynikającej ze wzrostu cen energii elektrycznej spowodowanej zmianą, o której mowa powyżej. W takim przypadku Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę o zmianie Tabeli cen w terminie miesiąca przed wejściem w życie takiej zmiany. Klient będzie miał prawo do wypowiedzenia warunków Produktu w terminie 14 dni od dnia złożenia mu przez Sprzedawcę informacji o zmianie obowiązującej go tabeli stawek i opłat.
- W przypadku wejścia w życie przepisów prawa zobowiązujących Sprzedawcę do stosowania w danym okresie cen i stawek opłat w wysokości określonej w tych przepisach, Sprzedawca w rozliczeniach z Klientem stosuje ceny i stawki opłat wynikające z tych przepisów. Stosowanie przez Sprzedawcę cen i stawek opłat wynikających z przepisów prawa nie wymaga zmiany Tabeli cen i nie stanowi podstawy do wypowiedzenia warunków produktu przez Klienta. W przypadku, w którym ceny i stawki opłat określone w przepisach prawa mają charakter cen maksymalnych, a ceny i stawki opłat określone w Tabeli cen są niższe od cen i stawek opłat wskazanych w przepisach, Sprzedawca stosuje ceny i stawki opłat wskazane w Tabeli cen.

§ 3. Tabela cen

- Tabela cen Produktu stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu Produktu.
- Tabela cen nie będzie podlegała zmianom, z wyjątkiem przypadków określonych w § 2 ust. 2 powyżej.
- Klient za pierwsze 3 miesiące korzystania z Produktu będzie rozliczany według ceny sprzedaży energii elektrycznej obniżonej o 50% (dalej „Bonus na Start”), określonej w Tabeli cen Produktu zgodnie z załącznikiem nr 1 – Tabela stawek i opłat. Cena obniżona o 50% będzie miała zastosowanie do limitu 10 000 kWh w danym miesiącu kalendarzowym. Po przekroczeniu tego limitu będzie miała zastosowanie stawka standardowa określona w Załączniku nr 1 tj. od 4 miesiąca do 31.12.2028.
- Cena energii elektrycznej zawarta w Tabeli cen i stawek opłat, stanowiąca Załącznik nr 1 zawiera:

- koszt zakupu energii elektrycznej czynnej
- koszty bilansowania handlowego energii elektrycznej (w tym niezbilansowanej energii elektrycznej)
- koszty obowiązkowego zakupu i umorzenia świadectw pochodzenia energii wytwarzanej w odnawialnych źródłach energii, koszty obowiązkowego zakupu i umorzenia świadectw pochodzenia energii wytwarzanej w skojarzeniu z wytwarzaniem ciepła oraz koszty obowiązkowego zakupu i umorzenia świadectw efektywności energetycznej
- podatek akcyzowy
- koszty zakupu i umorzenia gwarancji pochodzenia energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii

§ 4. Rabaty

- W ramach korzystania z Produktu, Sprzedawca oferuje Klientowi następujące rabaty:
 - rabat pomniejszający miesięcznie wysokość Opłaty handlowej o kwotę 5 zł brutto przez okres związania Klienta Regulaminem Produktu, przyznany w związku z udzieleniem przez Klienta zgody na komunikację marketingową („Rabat Marketingowy”),
 - rabat pomniejszający miesięcznie wysokość Opłaty handlowej o kwotę 5 zł brutto przez okres związania Klienta regulaminem Produktu, przyznany w związku z udzieleniem przez Klienta zgody na stosowanie faktur w formie elektronicznej („Rabat za e-fakturę”).
- Rabat Marketingowy oraz Rabat za e-fakturę są zależne od udzielenia przez Klienta stosownych zgód. W przypadku wycofania zgód warunkujących otrzymanie rabatu, Klient traci rabat i Opłata handlowa będzie rozliczana bez jego uwzględnienia od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient wycofał zgodę.

§ 5. Okres obowiązywania Produktu

- Produkt obowiązuje Klienta od dnia wskazanego w Umowie przez czas oznaczony do dnia 31.12.2028 r. zgodnie z postanowieniami Umowy oraz OWU.
- Po upływie oznaczonego okresu obowiązywania Produktu lub w razie wypowiedzenia przez Klienta warunków Produktu w okresie jego obowiązywania, Klient będzie rozliczany na podstawie Cennika Podstawowego:
 - w przypadku upływu okresu obowiązywania Produktu od dnia następującego po ostatnim dniu okresu obowiązywania Produktu,
 - w przypadku wypowiedzenia przez Klienta warunków Produktu w okresie jego obowiązywania – od dnia następującego po ostatnim dniu okresu wypowiedzenia warunków Produktu.
- Klient ma prawo wypowiedzieć warunki Produktu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient złożył Sprzedawcy oświadczenie o wypowiedzeniu. Klient może wskazać późniejszy termin zakończenia obowiązywania warunków Produktu. W okresie wypowiedzenia obowiązuje cena określona w dotychczasowej wersji tabeli stawek i opłat (tj. wersji sprzed jej zmiany).
- W przypadku wypowiedzenia przez Klienta Umowy lub warunków Produktu przed upływem okresu jego obowiązywania Klient będzie zobowiązany do zwrotu:
 - Kosztów, jakie poniósł Sprzedawca w ramach pozyskania i przeprowadzenia Procesu Zmiany Sprzedawcy Odbiorcy w wysokości 61,50 zł brutto
 - Wartości przyznanego Bonusu na Start, o którym mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu.





Wartość opłaty jednorazowej za przyznany Bonus na Start, o której mowa w lit. b) zostanie obliczona według poniższego wzoru:

$$\text{Opłata jednorazowa} = ZE \times CP$$

gdzie:

ZE – ilość zużytej energii elektrycznej w trakcie pierwszych trzech miesięcy korzystania z produktu, liczona od pierwszego dnia korzystania przez Klienta z Produktu, wyrażona w kWh.

CP – oznacza 50% ceny sprzedaży energii elektrycznej określonej w Tabeli cen Produktu zgodnie z załącznikiem nr 1 – Tabela stawek i opłat.

5. Klient ma prawo złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu warunków Produktu w Przyjętej formie komunikacji.

6. Wypowiedzenie warunków Produktu nie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.

§ 6. Postanowienia końcowe

- 1.** W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się postanowienia Umowy i OWU.
- 2.** W przypadku rozbieżności postanowień Regulaminu oraz Umowy lub OWU, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.
- 3.** O ile z postanowień niniejszego regulaminu nie wynika nic odmiennego, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Umowie lub OWU.





Załącznik nr 1 – Tabela stawek i opłat obowiązująca od dnia 29.10.2025

Grupa taryfowa	Cena energii elektrycznej (zł/ kWh)		Cena energii elektrycznej z „Bonusem na start” (zł/kWh)		Opłata handlowa standardowa (zł/miesiąc)		Opłata handlowa z Rabatem Marketingowym (zł/miesiąc)		Opłata handlowa z Rabatem za e-fakturę (zł/miesiąc)		Opłata handlowa z Rabatem Marketingowym oraz Rabatem za e-fakturę (zł/miesiąc)	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
G11	0,54797	0,674	0,2739	0,337	12,19	14,99	8,13	9,99	8,13	9,99	4,06	4,99
G12	0,54797	0,674	0,2739	0,337	12,19	14,99	8,13	9,99	8,13	9,99	4,06	4,99
G12w	0,54797	0,674	0,2739	0,337	12,19	14,99	8,13	9,99	8,13	9,99	4,06	4,99

