



## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „TARCZA 2025” („Regulamin Promocji”)

obowiązujący od dnia 01.01.2025

### § 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin Promocji zawiera w szczególności zasady i warunki skorzystania z promocji Tarcza 2025 („Tarcza 2025”).
2. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy zawartej między Sprzedawcą a Klientem.
3. Z Tarczy 2025 może skorzystać Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
  - a) zawarł ze Sprzedawcą Umowę,
  - b) w trakcie obowiązywania Regulaminu Promocji wybrał oferowany przez Sprzedawcę Produkt: Respect z Gwarancją Ceny,
  - c) wybierając Produkt, dodatkowo podjął decyzję o skorzystaniu z promocji Tarcza 2025 oraz zapoznał się z Regulaminem Promocji i zaakceptował go.
4. Organizatorem promocji Tarcza 2025 jest Sprzedawca.
5. Promocja obowiązuje w okresie od 01.10.2025 r. do 31.12.2025 r.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia okresu obowiązywania promocji, o czym poinformuje Klienta za pośrednictwem strony [www.respectenergy.pl](http://www.respectenergy.pl) z 14-dniowym wyprzedzeniem. Wcześniejsze zakończenie promocji nie narusza praw nabytych Klienta.

### § 2. Zasady promocji Tarcza 2025

1. W przypadku wyrażenia przez Klienta woli skorzystania z Tarczy 2025 oraz spełnienia warunków określonych w § 1 ust. 3 powyżej, Klient otrzyma rabat w wysokości 29,99 zł/miesiąc (“Rabat”).
2. Rabat nie podlega wypłaceniu ani zamianie na żadną inną formę upustu.

### § 3. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Promocji stosuje się postanowienia Umowy, OWU i Regulaminu Produktu.
2. O ile z postanowień Regulaminu Promocji nie wynika nic odmiennego, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w OWU, Umowie lub Regulaminie Produktu.
3. Klient ma prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją promocji Tarcza 2025 Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ich złożenia. Reklamacje mogą być składane przez Klienta:
  - a) w formie pisemnej na adres: RESPECT ENERGY S.A., ul. Bonifratska 17, 00-203 Warszawa;
  - b) za pośrednictwem e-mail – na adres: [kontakt@respectenergy.pl](mailto:kontakt@respectenergy.pl);
  - c) lub telefonicznie – pod numerem telefonu: +48 22 292 52 50.

