



## REGULAMIN PRODUKTU „RESPECT W NAJLEPSZEJ CENIE” („Regulamin”)

obowiązujący od dnia 01.10.2024

### § 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa w szczególności zasady i warunki świadczenia Produktu Respect w Najlepszej Cenie („Produkt Respect w Najlepszej Cenie” lub „Produkt”) oraz ceny i stawki opłat za energię elektryczną.

2. Regulamin nie zawiera cen, stawek opłat i zasad dotyczących rozliczenia z tytułu Dystrybucji energii elektrycznej. Kwestie te są określone w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD.

3. Z Produktu może skorzystać Klient, który:

- dokonał w okresie, wskazanym w ust. 4 poniżej, wyboru Produktu jako podstawy do rozliczeń za energię elektryczną,
- w momencie wyboru Produktu nie posiada względem Sprzedawcy zaległości finansowych,
- zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zaakceptował go.

4. Klient może dokonać wyboru Produktu w okresie od dnia 1.10.2024 r. do 31.12.2024 r. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość skrócenia lub przedłużenia okresu oferowania Produktu. Sprzedawca poinformuje o tym Klienta za pośrednictwem strony [www.respectenergy.pl](http://www.respectenergy.pl) z 14-dniowym wyprzedzeniem.

### § 2. Zasady Produktu

1. Produkt ma na celu zapewnienie Klientowi najniższej ceny energii elektrycznej zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.

2. Do 31 grudnia 2024 roku Klienta będą obowiązywały ceny i stawki opłat określone w tabeli stawek i opłat stanowiącej załącznik nr 1. Sprzedawca może obniżyć ceny i stawki opłat obowiązujące w tym okresie, o czym poinformuje Klienta na zasadach określonych w § 3 ust. 2 poniżej.

3. Od 1 stycznia 2025 roku Sprzedawca będzie ustalał cenę energii elektrycznej na podstawie porównania swojej oferty z ofertami udostępnionymi przez określonych w załączniku nr 2 sprzedawców stanowiących grupę porównawczą („Grupa porównawcza”) na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Klienta będzie obowiązywała cena energii elektrycznej: (i) ustalona na podstawie porównania, (ii) pomniejszona o 1 zł/MWh tj. 0,001 zł/kWh.

4. Sprzedawca będzie dokonywał porównania dla każdej Grupy taryfowej oraz dla każdej ze stref czasowych oddzielnie (tj. dla grup: G11, G12, G12w).

5. Sprzedawca będzie do 25. dnia każdego miesiąca porównywał stosowaną w ramach Produktu tabelę stawek i opłat z oferowanymi przez Grupę porównawczą cenami za energię elektryczną (wraz z opłatami handlowymi) dostępnymi dla każdego odbiorcy bez ograniczeń w całej Polsce. W przypadku, gdy Sprzedawca stwierdzi na podstawie porównania, że najniższe ceny i stawki opłat któregośkolwiek Sprzedawcy z Grupy porównawczej różnią się względem cen i stawek Sprzedawcy, wówczas Sprzedawca zobowiązuje się do aktualizacji tabeli stawek i opłat w celu jej dostosowania do spełnienia wymogu z ust. 1 powyżej (aktualizacja może obejmować również podwyższenie cen i stawek opłat Sprzedawcy, o ile pozostaną one najniższe spośród Grupy porównawczej). Aktualizacja będzie następowała nie częściej niż 1 raz w miesiącu i będzie dokonywana na podstawie porównania obejmującego ceny energii elektrycznej oferowane przez Grupę porównawczą od ostatniej aktualizacji do 25. dnia bieżącego miesiąca włącznie. W przypadku gdy 25. dzień miesiąca wypada w niedzielę, inny dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub w sobotę, okres porównania zostanie wydłużony do końca następnego dnia roboczego.

6. Zaktualizowane na skutek porównania ceny i stawki opłat będą obowiązywały od drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostały ogłoszone przez Sprzedawcę. Płatność z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zostanie rozliczona na podstawie zaktualizowanej tabeli stawek i opłat w ramach najbliższej faktury rozliczeniowej. W przypadku występowania w danym okresie rozliczeniowym kilku aktualizacji cen, faktura rozliczeniowa obejmie wszystkie zmiany.

7. Sprzedawca będzie porównywał ceny i stawki opłat za energię elektryczną obowiązujące wyłącznie w bieżącym roku kalendarzowym (z wyjątkiem porównania dokonywanego w listopadzie oraz grudniu, uwzględniającego ceny, które będą obowiązywać w następnym roku). Nie będą uwzględniane w ramach porównywania, określonego w ust. 3 powyżej, następujące oferty Grupy porównawczej: nieoferowane na terenie całej Polski, niedostępne na stronie internetowej sprzedawcy z Grupy porównawczej (w obszarze dla wszystkich Klientów), dla pracowników, retencyjne, indywidualnie negocjowane, dostępne dla określonych grup klientów, oferowane wyłącznie w telesprzedaży, zawierające dodatkowe produkty i usługi oraz oferty, w których cena energii jest niższa niż koszt jej zakupu (tj. w przypadku gdy jest niższa niż 115% ceny rozliczeniowej (DKR) na Rynku Towarowym Terminowym prowadzonym przez Towarową Giełdę Energii dla kontraktów miesięcznych typu BASE dotyczących miesiąca następującego po miesiącu zawierającym dzień porównania).

8. Sprzedawca będzie porównywał ceny na podstawie danych udostępnianych na stronach internetowych sprzedawców energii z Grupy Porównawczej oraz w ramach porównywarki ofert sprzedawców energii elektrycznej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i kompletność danych udostępnianych w ramach podanych stron internetowych oraz wskazanej powyżej porównywarki.

### § 3. Tabela stawek i opłat

1. Tabela stawek i opłat obowiązująca w ramach Produktu stanowi załącznik nr 1.

2. Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę o zmianie tabeli stawek i opłat w terminie miesiąca przed wejściem w życie takiej zmiany. Klient będzie miał prawo do wypowiedzenia warunków Produktu w terminie 14 dni od dnia złożenia mu przez Sprzedawcę informacji o zmianie obowiązującej tabeli stawek i opłat. W okresie wypowiedzenia obowiązuje cena i stawki opłat określone w dotychczasowej wersji tabeli stawek i opłat tj. w wersji sprzed jej zmiany.

3. W przypadku wejścia w życie przepisów prawa zobowiązujących Sprzedawcę do stosowania w danym okresie cen i stawek opłat w wysokości określonej w tych przepisach, Sprzedawca w rozliczeniach z Klientem stosuje ceny i stawki opłat wynikające z tych przepisów. Stosowanie przez Sprzedawcę cen i stawek opłat wynikających z przepisów prawa nie wymaga zmiany tabeli stawek i opłat. W przypadku, w którym ceny i stawki opłat określone w przepisach prawa mają charakter cen maksymalnych, a ceny i stawki opłat określone w tabeli stawek i opłat są niższe od cen i stawek opłat wskazanych w przepisach, Sprzedawca stosuje ceny i stawki opłat wskazane w tabeli stawek i opłat.

### § 4. Rabaty i kompensaty

1. W ramach Produktu Sprzedawca oferuje Klientowi następujące rabaty:

- rabat pomniejszający miesięcznie wysokość Opłaty handlowej o kwotę 7,48 zł brutto przez okres związania Klienta Regulaminem, przyznany w związku z udzieleniem przez Klienta zgody na komunikację marketingową („Rabat Marketingowy”),
- rabat pomniejszający miesięcznie wysokość Opłaty handlowej o kwotę 7,49 zł brutto przez okres związania Klienta Regulaminem, przyznany w związku z udzieleniem przez Klienta zgody na stosowanie faktur w formie elektronicznej („Rabat za e-fakturę”).

2. Rabat Marketingowy oraz Rabat za e-fakturę są zależne od udzielenia przez Klienta stosownych zgód. W przypadku wycofania zgód warunkujących otrzymanie rabatu, Klient traci rabat i Opłata handlowa będzie rozliczana bez jego uwzględnienia od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient wycofał zgodę.



3. W przypadku udzielenia przez Klienta obu zgód opisanych powyżej, Klient nie będzie obciążony Opłatą handlową w okresie związania Klienta Regulaminem, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej.

4. W przypadku, gdy Sprzedawca ogłosi aktualizację tabeli stawek i opłat a zaktualizowane ceny i stawki opłat obowiązujące w ramach Produktu będą niższe niż te dotychczas obowiązujące Klienta, wówczas Sprzedawca przyzna Klientowi kompensatę („Kompensata”) za okres jednego miesiąca poprzedzającego dzień rozpoczęcia obowiązywania zaktualizowanej tabeli stawek i opłat.

5. Wartość Kompensaty zostanie wyliczona według następującego wzoru:

$$\text{Kompensata} = (\text{CO} - \text{CN}) \times \text{ZUŻ}$$

gdzie:

CO – oznacza cenę obowiązującą Klienta na dzień dokonania porównania, wynikającą z tabeli stawek i opłat,

CN – oznacza cenę zaktualizowaną, która będzie obowiązywać Klienta po upływie okresu wskazanego w § 2 ust. 6,

ZUŻ – oznacza wolumen zużycia energii w miesiącu poprzedzającym ogłoszenie zmiany tabeli cen i opłat do końca upływu okresu wskazanego w § 2 ust. 6.

Kompensata zostanie zaksięgowana w systemie rozliczeniowym Sprzedawcy i przyznana Klientowi w formie rabatu, który będzie pomniejszał należności do zapłaty wynikające z najbliższej Faktury rozliczeniowej. Kompensata nie podlega wypłaceniu ani zamianie na żadną inną formę upustu.

## § 5. Okres obowiązywania Produktu

1. Produkt obowiązuje Klienta od dnia wskazanego w Umowie przez czas nieoznaczony.

2. Klient ma prawo wypowiedzieć warunki Produktu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient złożył Sprzedawcy oświadczenie o wypowiedzeniu. Klient może wskazać późniejszy termin zakończenia obowiązywania warunków Produktu.

3. W przypadku wypowiedzenia przez Klienta warunków Produktu, Klient będzie rozliczany na podstawie Cennika Podstawowego od dnia następującego po ostatnim dniu okresu wypowiedzenia warunków Produktu.

4. Klient ma prawo złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu warunków Produktu w Przyjętej formie komunikacji.

5. Wypowiedzenie warunków Produktu nie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.

6. Sprzedawca ma prawo wypowiedzieć warunki Produktu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym Sprzedawca złożył Klientowi oświadczenie o wypowiedzeniu z ważnych powodów, za które Strony uznają:

- a) zmiany przepisów prawa powodujące brak możliwości świadczenia Produktu,
- b) zmiany przepisów prawa powodujące powstanie nowych zobowiązań, podatków lub ograniczeń w zakresie cen i stawek energii elektrycznej,
- c) decyzję Sprzedawcy o zakończeniu oferowania Produktu.

## § 6. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się postanowienia Umowy i OWU.

2. W przypadku rozbieżności postanowień Regulaminu oraz Umowy lub OWU pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.

3. O ile z postanowień Regulaminu nie wynika nic odmiennego, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Umowie lub OWU.



## Załącznik nr 1 – Tabela stawek i opłat obowiązująca od dnia 01.10.2024

Grupa taryfowa	Cena energii elektrycznej (zł/kWh)				Opłata handlowa standardowa (zł/miesiąc)		Opłata handlowa z Rabatem Marketingowym (zł/miesiąc)		Opłata handlowa z Rabatem za e-fakturę (zł/miesiąc)		Opłata handlowa z Rabatem Marketingowym oraz Rabatem za e-fakturę (zł/miesiąc)	
	Strefa 1		Strefa 2									
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
<b>G11</b>	0,4870	0,5990	-	-	12,17	14,97	6,09	7,49	6,08	7,48	0	0
<b>G12</b>	0,5040	0,6199	0,4388	0,5397	12,17	14,97	6,09	7,49	6,08	7,48	0	0
<b>G12w</b>	0,5040	0,6199	0,4208	0,5176	12,17	14,97	6,09	7,49	6,08	7,48	0	0



## Załącznik nr 2 – Grupa porównawcza

Enea S.A.

Energa Obrót S.A.

E.ON Polska S.A.

Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

Orange Energia Sp. z o.o.

PGE Obrót S.A.

Polenergia Sprzedaż Sp. z o.o.

TAURON Sprzedaż GZE Sp. z o.o.

TAURON Sprzedaż Sp. z o.o.