



REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „BONUS NA START” („Regulamin Promocji”)

obowiązujący od dnia 01.10.2024

§ 1. Postanowienia wstępne

- Regulamin Promocji zawiera w szczególności zasady i warunki otrzymania od Sprzedawcy jednorazowego bonusu na start („Bonus na Start” lub „Bonus”).
- Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy zawartej między Sprzedawcą a Klientem.
- Bonus na Start może otrzymać Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - zawarł ze Sprzedawcą Umowę,
 - w trakcie obowiązywania Regulaminu Promocji wybrał jeden z oferowanych przez Sprzedawcę Produktów: Respect w Najlepszej Cenie, Respect w Stałej Cenie na 12 miesięcy, Respect w Stałej Cenie na 24 miesiące,
 - wybierając Produkt, dodatkowo podjął decyzję o skorzystaniu z promocji Bonus na Start oraz zapoznał się z Regulaminem Promocji i zaakceptował go.
- Organizatorem promocji Bonus na Start jest Sprzedawca.
- Promocja obowiązuje w okresie od 1.10.2024 r. do 31.12.2024 r.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia okresu obowiązywania promocji, o czym poinformuje Klienta za pośrednictwem strony www.respectenergy.pl z 14-dniowym wyprzedzeniem. Wcześniejsze zakończenie promocji nie narusza praw nabytych Klienta.

§ 2. Zasady promocji Bonus na Start

- W przypadku wyrażenia przez Klienta woli skorzystania z Bonusu na Start oraz spełnienia warunków określonych w § 1 ust. 3 powyżej, Klient otrzyma Bonus w ciągu 30 dni od dnia rozpoczęcia realizacji Usługi kompleksowej, lecz nie wcześniej niż przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy. Kwota przyznanego Bonusu jest uzależniona od rodzaju Produktu wybranego przez Klienta, tj.:
 - dla produktu Respect w Najlepszej Cenie – Bonus w wysokości 100 zł;
 - dla produktu Respect w Stałej Cenie na 12 miesięcy – Bonus w wysokości 100 zł;
 - dla produktu Respect w Stałej Cenie na 24 miesiące – Bonus w wysokości 200 zł.
- Bonus na Start zostanie zaksięgowany w systemie rozliczeniowym Sprzedawcy i zaliczony na poczet kolejnych płatności (jako nadpłata).
- Bonus na Start nie podlega wypłaceniu ani zamianie na żadną inną formę upustu.
- Warunki promocji Bonus na Start wiążą Klienta od dnia rozpoczęcia obowiązywania warunków wybranego Produktu przez okres jego obowiązywania, którego długość zależy od wyboru Produktu („Okres korzystania z promocji”), tj.:
 - w przypadku Respect w Najlepszej Cenie – przez okres 12 miesięcy,
 - w przypadku Respect w Stałej Cenie na 12 miesięcy – przez okres obowiązywania Produktu, tj. 12 miesięcy,
 - w przypadku Respect w Stałej Cenie na 24 miesiące – przez okres obowiązywania Produktu, tj. 24 miesiące.
- Udzielony Klientowi Bonus na Start podlega proporcjonalnemu zwrotowi w formie opłaty jednorazowej, jeżeli Klient złoży oświadczenie o wypowiedzeniu warunków Produktu lub wypowiedzeniu Umowy przed upływem Okresu korzystania z promocji.
- Wysokość opłaty jednorazowej uzależniona będzie od długości okresu, o jaki zostanie skrócony Okres korzystania z promocji oraz wartości udzielonego Bonusu.

7. Wysokość opłaty jednorazowej zostanie obliczona według poniższego wzoru:

$$\text{Opłata jednorazowa} = (\text{BnS}/\text{COB}) \times \text{ZOB}$$

gdzie:

BnS – oznacza wartość Bonusu na Start, z którego skorzystał Klient,

COB – oznacza liczbę wszystkich miesięcy Okresu korzystania z promocji Bonus na Start,

ZOB – oznacza liczbę miesięcy pozostałych do zakończenia Okresu korzystania z promocji Bonus na Start.

Całkowita wysokość opłaty jednorazowej nie może przekroczyć całkowitej wartości udzielonego Bonusu, tj. w przypadku Produktu Respect w Najlepszej Cenie i Produktu Respect w Stałej Cenie na 12 miesięcy kwoty 100 zł, a w przypadku Produktu Respect w Stałej Cenie na 24 miesiące kwoty 200 zł.

§ 3. Postanowienia końcowe

- W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Promocji stosuje się postanowienia Umowy, OWU i Regulaminu Produktu.
- O ile z postanowień Regulaminu Promocji nie wynika nic odmiennego, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w OWU, Umowie lub Regulaminie Produktu.
- Klient ma prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją promocji Bonus na Start. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ich złożenia. Reklamacje mogą być składane przez Klienta:
 - w formie pisemnej na adres: RESPECT ENERGY S.A., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa;
 - za pośrednictwem e-mail – na adres: kontakt@respectenergy.pl;
 - lub telefonicznie – pod numerem telefonu: +48 22 292 52 50.