



## Załącznik

### Kluczula informacyjna dla Klienta i Pełnomocnika

Działając na podstawie art. 13 ust. 1-2 oraz art. 14 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz.U.U.E.L.2016.119 z dnia 4 maja 2016 r., s.1) (dalej: „**RODO**”) przekazujemy informację dotyczącą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Sprzedawcę.

#### 1. Tożsamość Administratora:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest RESPECT ENERGY SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie przy ulicy Bonifraterskiej 17, kod pocztowy 00-203, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000759658, posiadającą NIP: 8762459238, REGON: 341470612, z kapitałem zakładowym w wysokości 6 158 600 zł (dalej: „Administrator”).

#### 2. Dane kontaktowe Administratora:

Z Administratorem można skontaktować się:

- telefonicznie pod nr telefonu: +48 512305151,
- drogą elektroniczną na adres e-mail: [pbi@respect.energy](mailto:pbi@respect.energy),
- pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Respect Energy S.A., ul. Bonifraterskiej 17, 00-203 Warszawa.

#### 3. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Klienta:

A. Jeśli jest Pani/Pan Klientem – Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

- 1) w celu wykonania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji (dalej: „Umowa”) lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem takiej Umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonania Umowy, której jest Pani/Pan stroną (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- 2) w celu wypełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze na podstawie przepisów prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit c) RODO);
- 3) w celu wypełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze na podstawie przepisów Prawa Energetycznego – podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- 4) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Przetwarzanie wynikające z obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze na podstawie przepisów Prawa Energetycznego obejmuje przekazywanie danych osobowych Klienta do operatora informacji rynku energii, zarządzającego Centralnym Systemem Informacji Rynku Energii, zgodnie z art. 11zb ust. 2 w zw. art. 5 ust. 5a ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne. Dane osobowe Klienta, przekazywane do operatora informacji rynku energii obejmują w szczególności PESEL.

Cele przetwarzania wynikające z prawnie uzasadnionych interesów Administratora obejmują:

- a) ustalenie, obronę lub dochodzenie przez Administratora roszczeń wynikających z Umowy, której Klient jest Stroną lub związanych z działalnością Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obronie swoich interesów gospodarczych,
- b) weryfikację wiarygodności płatniczej – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie swoich interesów gospodarczych,
- c) marketing bezpośredni produktów i usług własnych Administratora, przez okres niezbędny do realizacji tego celu, nie dłużej jednak niż do momentu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promowaniu swoich produktów i usług,
- d) badanie satysfakcji ze świadczonych usług – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na podnoszeniu jakości swoich produktów i usług.

B. Jeśli jest Pani/Pan pełnomocnikiem Klienta:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia umowy z Pani/Pana mocodawcą – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na umożliwieniu zawarcia umowy z Pani/Pana mocodawcą oraz weryfikacji umocowania do działania w imieniu Klienta.

4. W celach każdorazowo określonych w treści udzielonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), które obejmują w szczególności uczestnictwo w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez Administratora.

#### 5. Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom z następujących kategorii:

- a) Operatorzy Systemów Dystrybucyjnych – świadczący usługi dystrybucji energii elektrycznej na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy z Administratorem,
- b) podmioty świadczące usługi doręczania korespondencji i przesyłek,
- c) podmioty świadczące usługi informatyczne i telekomunikacyjne,
- d) podmioty świadczące usługi z zakresu obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej (tzw. Call-Center),
- e) podmioty świadczące usługi księgowo-finansowe lub podatkowe,
- f) podmioty świadczące usługi prawne i windykacyjne,
- g) podmioty świadczące usługi promocyjno-marketingowe,
- h) podmioty świadczące usługi płatnicze.



## 6. Informacje o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej:

Administrator może zdecydować o przekazaniu danych podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w tzw. „państwie trzecim”) wyłącznie w zakresie przewidzianym przez prawo. W takich przypadkach dane będą przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane będą odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych takie jak standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan prawo do zażądania informacji w tym zakresie oraz otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

## 7. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, określonych w ust. 3 niniejszej informacji, to jest:

- a) w przypadku żądania zawarcia Umowy przez Klienta – nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia wystąpienia z żądaniem, a w przypadku realizacji Umowy – do momentu jej wygaśnięcia lub rozwiązania oraz dodatkowy okres 5 lat, licząc od końca roku rozwiązania/wygaśnięcia Umowy zgodnie z wymogami przepisów prawa podatkowego;
- b) w przypadku ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez Administratora – przez okres niezbędny dla realizacji tego celu, w szczególności przez okres przedawnienia roszczeń, o którym mowa w art. 118 Kodeksu cywilnego;
- c) w przypadku weryfikacji wiarygodności płatniczej lub badania satysfakcji klientów – nie dłużej niż do rozwiązania Umowy;
- d) w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, przez okres niezbędny do realizacji tego celu, nie dłużej jednak niż do momentu złożenia przez Klienta sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu jego danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego lub wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych;
- e) w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą do czasu cofnięcia tej zgody.

## 8. Informacje o prawach osoby, której dane są przetwarzane:

Przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym prawo potwierdzenia, czy Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe oraz do uzyskania informacji dotyczących tego przetwarzania;
- b) prawo sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
- c) prawo do bycia zapomnianym, tj. żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych;
- d) prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (por. ust. 3.2. niniejszej informacji); pomimo wniesienia sprzeciwu Administrator będzie mógł nadal przetwarzać Pani/Pana dane osobowe (z wyłączeniem przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego), jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- f) prawo do cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie – w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego odpowiadającego za ochronę danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W celu skorzystania z powyższych uprawnień, z wyłączeniem prawa skargi do organu nadzorczego, należy skontaktować się z Administratorem. Dane kontaktowe wskazane zostały w ust. 2 niniejszej informacji.

## 9. Informacje o tym, czy podanie danych osobowych jest wymagane:

W przypadku gdy podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest:

- a) związane z zawarciem Umowy przez Klienta – podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia Umowy, a konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia Umowy;
- b) związane z otrzymywaniem bezpośredniej komunikacji marketingowej przez Klienta, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub używaniem wobec Klienta przez Administratora, dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów – podanie danych osobowych jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie nieotrzymywanie przez Klienta komunikatów marketingowych;
- c) związane z uczestnictwem w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez Administratora – podanie danych jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości uczestnictwa w takich konkursach.

## 10. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

## 11. Źródło danych osobowych

Jeżeli jest Pani/Pan osobą działającą jako Pełnomocnik Klienta, Pani/Pana dane osobowe w zakresie danych niezbędnych do zawarcia Umowy, tj. imienia, nazwiska, PESEL lub numeru paszportu, adresu zamieszkania lub korespondencji, Administrator pozyskał bezpośrednio od Pani/Pana lub od Pani/Pana mocodawcy.

Data i podpis Klienta